

HİTİT BİLGİSAYAR HİZMETLERİ A.Ş.
2025 YILI TSRS UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

**HİTİT BİLGİSAYAR HİZMETLERİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA
SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU**

Hitit Bilgisayar Hizmetleri A.Ş. Genel Kurulu'na,

Hitit Bilgisayar Hizmetleri A.Ş. ve bağlı ortaklarının ("Hepsi birlikte "Grup" olarak adlandırılacaktır) 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "İklimle İlgili Açıklamalar" a uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlendik.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence sonucuna dayanak olarak yürütülen çalışmanın özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Grup'un 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgilerinin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("TSRS")'na göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir. Önceki dönemlere ilişkin bilgiler hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, 27 nolu sayfa ve "Strateji" bölümünde açıklandığı üzere, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri ‘ne İlişkin Sorumlulukları

Grup Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi;
- İlaveten Grup Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Grup’un sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek;
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Grup yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.
- Grup’un iç kontrolünün etkinliği hakkında bir güvence sonucu bildirmek amacıyla değil ama iç kontrol yapısını anlamak ve sürdürülebilirlik bilgilerinin hata ve hile kaynaklı önemli yanlışlık risklerini tanımlamak ve değerlendirmek amacıyla risk değerlendirme prosedürleri yerine getirilmiştir.
- Sürdürülebilirlik Bilgilerinin önemli yanlışlık içerebilecek alanları belirlemek ve bu alanlara yönelik prosedürler tasarlanmış ve uygulanmıştır. Hile; muvazaalı işlemler, sahtekârlık, işlemlerin kasıtlı olarak kayda geçirilmemesi veya denetçiye kasten gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulması veya iç kontrolün ihlali gibi konuları içerebilmesi sebebiyle hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden daha yüksektir.

Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, Sürdürülebilirlik Bilgileri kullanıcılarının buna istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri” ve Sürdürülebilirlik Bilgilerinde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı 3410 “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri” ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallardaki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Grup’un iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri’nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir.

Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri ’ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Grup’un anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmış;
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Grup’un iç dokümantasyonu kullanılmış;
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.



- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanmasıyla ilgili Grup'un kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Grup'un tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Grup'un tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Grup'un sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılmıştır.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Orhan Öztürk, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 3 Mart 2026

İÇİNDEKİLER

RAPOR HAKKINDA	3
İŞ MODELİ	5
YÖNETİŞİM	12
RİSK YÖNETİMİ	23
STRATEJİ	27
ÖNEMLİ MUHAKEME VE ÖLÇÜM BELİRSİZLİKLERİ	44
FİNANSAL ÖNEMLİLİK	46
ÇEVRE	61
İNSAN SERMAYESİ	71
İNOVASYON	78
RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR	90
EK 1 TSRS 2 İKLİM İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR	91
EK 2 SASB YAZILIM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMETLERİ AÇIKLAMALARI	93
TSRS 1 UYUM TABLOSU	95
TSRS 2 UYUM TABLOSU	104

RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, Hitit Bilgisayar Hizmetleri A.Ş. ve bağılı ortaklıkları için hazırlanmış olup Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından TSRS kapsamında yayımlanan TSRS 1 - Genel Hükümler ve TSRS 2 - Genel Açıklamalar Standardı temel alınarak oluşturulmuştur. Raporlama dönemi, 1 Ocak 2025 - 31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki finansal yılı kapsamaktadır.

Rapor, hazırlanmış olan TFRS 2025 yılı raporu ile aynı dönemi kapsamaktadır. Şirketin Türkiye merkezli Hitit Saas Turizm Servisleri A.Ş. ve Hitit PK Seyahat Acente Dağıtım Sistemleri A.Ş. ile Pakistan merkezli Hitit Tech Lab-ISB (SMC-Private) Limited ünvanlı konsolidasyona tabi üç adet bağılı ortaklığı mevcuttur.

31. 12.2025 itibariyle bağılı ortaklıklar:

ŞİRKET	KURULUŞ VE FAALİYET YERİ	SERMAYE VE KONTROL PAYI
Hitit Saas Turizm Servisleri A.Ş.	Türkiye	%100
HITIT TECH LAB-ISB (SMC-Private) Limited	Pakistan	%100
Hitit PK Seyahat Acente Dağıtım Sistemleri A.Ş.	Türkiye	%100

Rapor, Kamu Gözetim Kurumu (KGK) tarafından hazırlanan TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Açıklamalarda kullanılan para birimi Türk lirasıdır.

Şirket bu raporda finansal önemlilik çalışmasını gerçekleştirmiştir. Finansal önemlilik çalışmasının sonucunda tespit edilen finansal önemlilik konularının TFRS standartlarına göre hazırlanmış olan mali tablolarına ve mevcut ve gelecek dönem nakit akışlarına olan etkileri değerlendirilmiştir.

Rapor hazırlanırken TSRS 2 Sektör Bazlı Uygulama Rehberi Cilt 58 Yazılım ve BT Sektörü, Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulunun (SASB) sektör standartlarından da faydalanılmıştır.

TSRS uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu şirket tarafından 2025 yılında ikinci kez hazırlanmıştır.

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlaması Standartlarının Uygulandığı 2025 Raporlama Dönem (ler)ine İlişkin Geçiş Hükümleri

Grup, 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıllık raporlama dönemi için ikinci kez Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlaması Standartları kapsamında raporlama yapmaktadır. Grup, 1 Ocak 2025 tarihinde başlayan yıllık raporlama dönemi için aşağıdaki standartları uygulamıştır:

- TSRS 1- Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler
- TSRS 2- İklimle İlgili Açıklamalar

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan başka Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlaması Standardı bulunmamaktadır. Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlaması Standartları, standartların uygulandığı ikinci raporlama dönemi 30.12.2025 tarih 33123 sayılı Resmî Gazete yayınlanmış olan 25.12.2025 tarihli Kurul Kararı ile ilk yıl öngörülen muafiyetleri bir yıl daha uzatmıştır.

Grup aşağıdaki geçiş hükümlerinden yararlanmamış ve bu geçiş hükümlerinde belirtilen bilgilere ilişkin açıklamalara raporda yer vermektedir.

- İlk yıl raporlama döneminde sürdürülebilirlik riskleri ve fırsatları hakkında açıklama yapılmıştır bu çerçevede ikinci raporlama döneminde de iklim dışındaki sürdürülebilirlik riskleri ile ilgili açıklama yapılmaktadır.
- İklim dışındaki sürdürülebilirlik ile ilgili başlıklarda da karşılaştırılmalı bilgi sunulmuş muafiyetten yararlanılmamıştır.

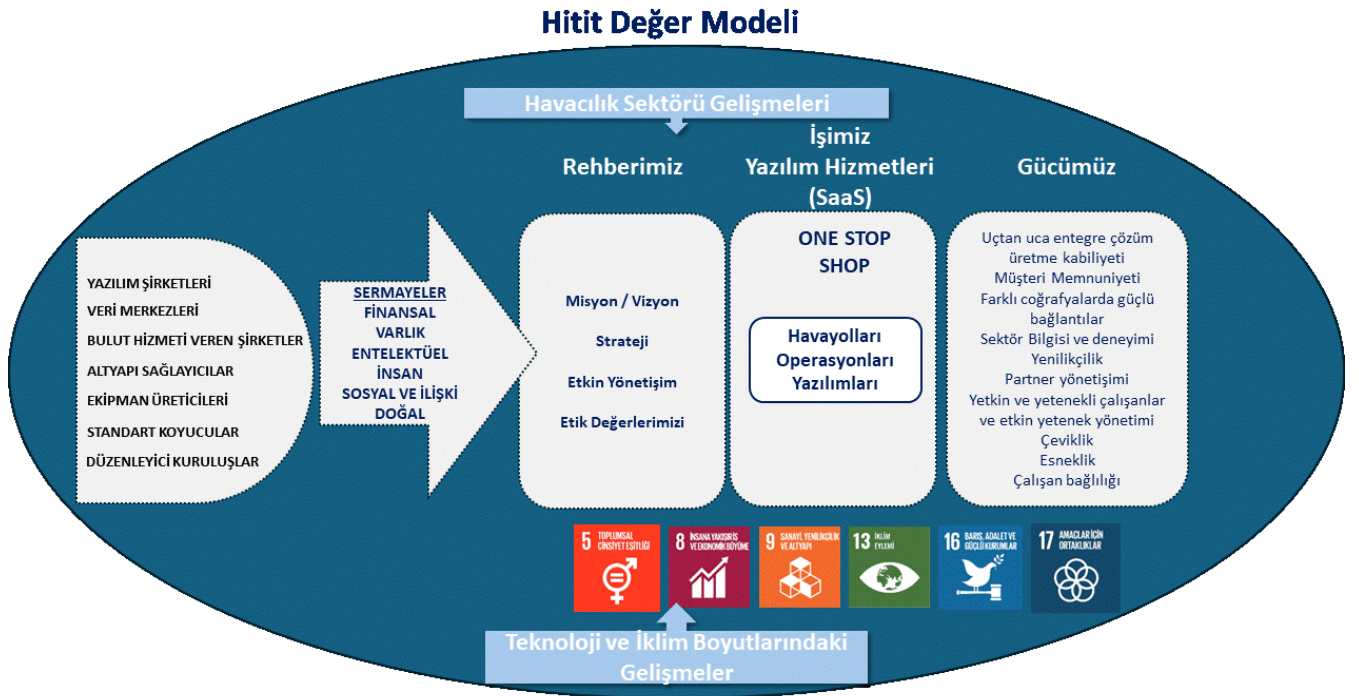
Bu rapor, Grup'un 31 Aralık 2025 tarihli finansal tablolarının yayınlanmasıyla aynı zamanda yayınlanmıştır.

İŞ MODELİ

Hitit, faaliyetlerini “hizmet olarak yazılım” (Software as a Service – SaaS) modeliyle yürüten bir yazılım şirkettir. Şirketin yazılımları, havacılık sektörüne yönelik entegre çözümler sunmak amacıyla geliştirilmiştir. Özellikle 2018 yılından itibaren önemli bir büyüme ve gelişim süreci yaşayan Hitit, yazılımlarını farklı alt markalar altında partner havayollarına sunmaktadır.

Hitit’in yazılım çözümleri ve hizmetleri, toplu ve bütünsel bir çözüm altyapısı sağlaması nedeniyle havayolları tarafından tercih edilmektedir. Bununla birlikte, Hitit yazılım modüllerini ayrı ayrı da havayolu şirketlerinin kullanımına sunabilmektedir.

Şirketin iş modeli:



SERMAYELER

Finansal Sermaye: Şirketin 2 milyar 968 milyon TL özkaynağı ve 3 milyar 690 milyon TL aktif büyüklüğü bulunmaktadır.

Varlık Sermayesi: Hitit’in İstanbul’da merkez ofisi, Amsterdam ve Karaçi’de şubeleri bulunmaktadır. Ayrıca sermayesinin tamamına sahip olduğu Türkiye merkezli Hitit SaaS Turizm Servisleri A.Ş. ve Hitit PK Seyahat Acente Dağıtım Sistemleri A.Ş. ile Pakistan merkezli Hitit Tech Lab-ISB (SMC-Private) Limited unvanlı bağlı ortaklıkları mevcuttur.

Entelektüel Sermaye: Şirket, havacılık sektöründe önemli bir bilgi birikimi ve deneyime sahiptir. Bu birikim doğrultusunda Crane markası altında geliştirilmiş 20’nin üzerinde yazılım bulunmaktadır. Mevcut sistemlerin geliştirilmesine ve yeni çözümlerin tasarlanmasına yönelik yenilikçi faaliyetler kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

İnsan Sermayesi: Şirketin 427 çalışanı ve 53 danışmanı bulunmaktadır.

Sosyal ve İlişki Sermayesi: 68 partneri bulunan Hitit, IATA başta olmak üzere havacılık sektörünün düzenleyici ve yönlendirici kurumlarıyla güçlü ilişkilere sahiptir. Şirket, tedarikçileri ve sektör paydaşlarıyla birlikte geniş bir ekosistemin merkezinde yer almaktadır.



Doğal Sermaye: Şirket 2025 yılında 1010,50 GJ enerji kullanımı gerçekleştirmiştir.

DEĞER ZİNCİRİ

GİRDİ SAĞLAYAN PAYDAŞLAR	YÖN	HİTİT'İN FAALİYETLERİNDEKİ YERİ
Yazılım Şirketleri	Yukarı	Hitit, kendi yazılımlarını lisanslı temel yazılım altyapılarını kullanarak gerçekleştirmektedir. Bu çerçevede bu yazılımların kullanım haklarının alınması şirketin faaliyet ve iş sürekliliği için önem taşımaktadır.
Veri Merkezleri	Yukarı	Hitit'in yazılımları her bir kurumun kendi sistem altyapısı üzerine kurulmamaktadır. Partnerler merkezi bir işletim altyapısı üzerinden verilen kullanım hakkı çerçevesinde yazılımları kullanmaktadır. Yazılım kullanımı sonucu yapılan işlemler ile ilgili bilgiler ilgili kurumlar adına veri merkezlerinde saklanmaktadır. Bu veriler partnerlerin bu verileri kullanarak analiz yapmalarına ve hizmetlerini şekillendirmelerine destek olmaktadır. Verilerin depolanması için doğrudan Hitit'in yatırım yapması veri merkezlerinde hizmet almasına göre daha yüksek maliyet ortaya çıkarmaktadır. Bu yüzden şirket rekabet gücü açısından veri merkezleri ile çalışmayı tercih etmektedir.
Bulut Hizmeti Veren Şirketler	Yukarı	Hitit, partnerleri için geliştirmiş olduğu yazılımları kendi serverlarını kullanarak partnerlerinin kullanımına sunmak yerine yazılımlarını bulut hizmeti sağlayan kurumlar üzerinden sunmaktadır. Bu şekilde server yatırımlarını kendi yapmak yerine bu hizmeti daha verimli olarak sağlayan kurumlar üzerinden sunmaktadır. Söz konusu yaklaşım partnerler açısından da faydalar sağlamaktadır.

GİRDİ SAĞLAYAN PAYDAŞLAR	YÖN	HİTİT'İN FAALİYETLERİNEDEKİ YERİ
Altyapı Sağlayıcılar	Yukarı	Altyapı sağlayıcıları internet altyapısını sağlayan kurumlardır. Bu kurumlar Hitit'in ürünlerini bulut ve veri merkezlerine kurmaları ve işletmeleri açısından önem taşıyor. Hizmetin kalitesi, bant genişliği ve kesintisiz olması hizmetin kalitesini doğrudan etkilemektedir.
Ekipman Üreticileri	Yukarı	Hitit kendi serverları ve çalışanlarının yazılım geliştirmeleri için bilgisayar ve teknik ekipmanlara ihtiyaç duymaktadır. Bu ihtiyaçlarını teknik ekipman üreticilerinden sağlamaktadır.
Standart Koyucular	Yukarı	Havacılık sektörü yüksek standartlara sahip olan bir sektördür. IATA gibi kurumlar havacılık ile ilgili hizmetlerin ve gelişim politikalarının belirlenmesi ve yönlendirmelerinde önemli role sahiptir. Bu sektörde faaliyet gösteren hizmet sağlayıcıların hizmetlerini ve yazılımlarını belirlenmiş olan standartlar çerçevesinde oluşturması ve işletmesi gerekmektedir.
Düzenleyici Kurumlar	Yukarı	Havacılık sektörü oldukça regüle bir sektördür. Bu sektörde faaliyet gösteren tüm kurumların bu kurallara uymaları ve uygun hizmetler sunmaları gerekir. Düzenlemelerde yapılan ve hava taşımacılığını etkileyen tüm değişikliklerin geliştirilmiş olan yazılımlar üzerinde etkisi varsa bunların hızlı bir şekilde güncellenmesi ve talep edilen sürede hayata geçirilmesi kurumun partnerlerin iş sürekliliği ve memnuniyeti açısından önem taşımaktadır.
Partnerler	Aşağı	Partnerler Hitit'in yazılımlarını kullanarak kendi hizmetlerini ve iş süreçlerini verimli hale getiriyorlar. Hitit'in hizmet sürekliliği ve kalitesi, yenilikçilik yaklaşımı, siber risklerin engellenmesi ve yönetimi, hızlı çözümler sunması hem müşteri memnuniyeti hem de yeni müşteriler kazanması açısından önem taşıyor.

ÇALIŞMA YAKLAŞIMI

İş modeli, Şirket'in hedeflerine ulaşmak ve stratejisini hayata geçirmek için benimsediği yaklaşımı ortaya koymaktadır. Bu süreçte Hitit'in misyonu, vizyonu, etik ilkeleri ve stratejisi yol gösterici niteliktedir. Misyon, Şirket'in varlık nedenini tanımlarken; vizyon ve strateji, ulaşılmak istenen hedefi ve bu hedefe giden yolu ortaya koymaktadır. Etik ilkeler ise iş yapış biçimini ve değerleri tanımlamaktadır.

Hitit, SaaS modeli kapsamında geliştirdiği uygulamaları, internet tarayıcısı üzerinden erişilebilen, "hibrit bulut" olarak tanımlanan bulut tabanlı ve veri merkezi destekli bir altyapı üzerinden sunmaktadır. Bu modelde, uygulamaların bakım ve altyapı yönetimi hizmet sağlayıcı tarafından gerçekleştirilmekte; kullanıcılar ise uygulamaları kendi sistemlerinde işletmek yerine hizmet olarak kullanmaktadır.

Crane markası altında sunulan 20'nin üzerinde ana sistem/ürün ve farklı alt markalardaki ürünleri, havayolu şirketlerinin ihtiyaçları doğrultusunda bütünleşik ya da modüler olarak sözleşmelere dahil edilebilmektedir. Ayrı ayrı satılabilen modüller, mevcut rezervasyon sistemleriyle yazılım altyapısı sayesinde hızlı bir şekilde entegre edilebilmektedir.

Hitit'in sunduğu çözümler, bir havayolu şirketinin ihtiyaç duyduğu tüm uygulamaları kapsayarak tek noktadan hizmet (one-stop shopping) imkânı sağlamaktadır. Bu yaklaşım, havayollarının farklı yazılımları edinme ve entegre etme ihtiyacını ortadan kaldırarak önemli bir rekabet avantajı yaratmaktadır.

Sistemin bakımı veya altyapının yönetimi hizmet sağlayıcı tarafından gerçekleştirilir. Bu model, kullanıcıların uygulamaları kendi sistemlerinde işletmeleri yerine hizmet olarak dışarıdan satın alınmasına imkân sağlar. Uygulamayı sağlayan şirket donanımı, yazılım araçlarını ve uygulamayı kendi veri merkezinde veya bulut ortamında yönetir.

Şirketin çalışma yaklaşımı, iş süreçleri ve iş modelinde geçmiş döneme göre bir değişiklik yaşanmamıştır.

İnsan Kaynakları Yönetimi:

Şirketin en önemli kaynağı yetkin ve yetenekli insan kaynağıdır. Bu kaynağın cezbedilmesi, geliştirilmesi ve bağlılığının sağlanması amacıyla etkin insan kaynakları uygulamaları hayata geçirilmektedir. Büyümeye rağmen çalışan uyumu, memnuniyeti ve bağlılığı yüksek seviyededir.

Pandemi döneminden bu yana uygulanan uzaktan ve hibrit çalışma modelleri, İstanbul dışındaki yeteneklere erişimi artırmış hem yurt içi hem de yurt dışındaki nitelikli insan kaynağına ulaşılması mümkün hale gelmiştir. Bu yaklaşım, şirketin sürdürülebilir ve etkin işleyişini desteklemektedir.

İş Sürekliliği:

Şirket, tedarik zinciri kapsamında veri merkezi ve bulut hizmeti sağlayıcılarını seçerken; operasyonel süreklilik, risk yönetimi, tesislerin konumu ve güvenilirliği gibi unsurları dikkate almaktadır.

İŞ MODELİNİ ETKİLEYEN TRENDLER

Hitit'in iş modeli; havacılık sektöründeki gelişmeler, yapay zekâ, siber güvenlik, veri güvenliği ve iklim değişikliği gibi küresel trendlerden etkilenmektedir.

Havacılık Trendleri:

Havacılık ve seyahat sektöründeki gelişmeler, zamanla standartlara ve düzenlemelere dönüşebilmektedir. Hitit, bu riskleri sektör deneyimine sahip ekipleri ve yazılım geliştirme yetkinlikleri sayesinde yönetmektedir. Dijitalleşme havacılık operasyonlarının ve seyahat endüstrisinin ayrılmaz bir parçası haline gelmektedir. Hitit seyahat ve havacılık sektörünün

ihtiyaçlarına uygun çözümler üreten yazılımlar geliştirmektedir (IT Provider Readiness and Road Map to 100% Offer and Order (Modern Airline Retailing), IATA, October 2024, SF 5).

Yapay Zekâ:

Yapay zekâ uygulamalarının kullanımı, partnerlerin verimliliğini artırmakta ve şirketin rekabet gücünü desteklemektedir. Partner talepleri doğrultusunda geliştirilen yeni modüllerde yapay zekâ destekli çözümlerin artırılması hedeflenmektedir.

Siber Güvenlik ve Veri Güvenliğı:

şirket uygulamalarına yönelik olası siber saldırılar, operasyonel aksamalara ve itibar kaybına yol açabileceğinden bu alana yüksek önem atfedilmektedir. Güncel yazılımlar, sertifikasyonlar, düzenli denetimler ve testler ile riskler yönetilmektedir.

İklim Değışikliğı:

İklim değışikliğı, şirket açısından riskler ve fırsatlar yaratmaktadır. Bu konuya ilişkin detaylı analizler Strateji bölümünde sunulmaktadır.

PAYDAşLAR

Hitit, profesyonel anlamda sektörün gelişimine öncülük ettiğı entelektüel katkılar gibi, **Hitit ekosistemini** oluşturan tüm paydaşlarla da hayat döngüsünün her alanında sürdürülebilir bir diyalog içinde çalışmaktadır. Bu diyalog hem faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağılamakta hem de paydaşlarını sürdürülebilirliğı odağına alan stratejilerine dâhil etmesi açısından kritik bir rol oynamaktadır.

Sürdürülebilirlik, şirket'in temel stratejik önceliklerinden biri olup, iş süreçlerinin her aşamasına entegre edilmiştir. Bu bağlamda, Partnerlerinden, çalışanları ve tedarikçilerine kadar geniş bir ekosistemle etkileşim içinde bulunarak ortak değıer yaratmaya odaklanılmaktadır. Bu diyalog, sadece faaliyetlerin sürekliliğini sağılamakla kalmayıp, aynı zamanda paydaşlarının da stratejilerine dahil edilmesi açısından önemli bir rol oynamaktadır.

PAYDAş	NASIL ETKİLEşİM KURULUYOR
Partnerler	şirketin paydaşlarıyla kurduğı sürdürülebilir diyalogun en temel olanlarından biri Partnerleriyle olan ilişkileridir. řu anda 6 kıtada 48 ülkede 68 Partnerle havacılık ve seyahat sektöründe dijital dönüşüm yaşatılmakta ve onlardan alınan bilgilerle Ar-Ge çalışmaları şekillendirilmektedir. Partnerlerle yürütölen bu sürekli bilgi alışverişi, hem ürünlerin ve hizmetlerin verimliliğini artırmakta hem de sektöre uzun vadeli değıer katılmasına olanak tanıyacak yenilikçi projeler üretilmesini sağılamaktadır. Ayrıca, Ar-Ge süreçleri yalnızca teknik gelişmelerle sınırlı kalmayıp, partner beklentilerini, küresel trendleri ve sürdürülebilirlik ilkelerini de göz önünde bulundurarak daha kapsayıcı ve etkili çözümler üretmeye odaklanılmaktadır. Böylece, Partnerlerle birlikte daha güçlü, yenilikçi ve rekabetçi bir ekosistem inşa edilmektedir.
Çalışanlar	Sayıları 500'e yaklaşan alışanları, Hitit ekosisteminin en değıerli üyeleri ve sürdürülebilir başarının temel taşlarıdır. İnsan sermayesini oluşturan, iş süreçlerini 360 derece sürdürülebilir kılan tüm çalışanların bilgi birikimi, yaratıcılığı ve tutkusu sayesinde Hitit bugün bir dünya markası haline gelmiştir ve geleceğı emin adımlarla ilerlemektedir.

PAYDAŞ	NASIL ETKİLEŞİM KURULUYOR
Sivil Toplum Kuruluşları	Hitit, yerel ve global düzlemlerde; sektörel, kültürel ve toplumsal alanlarda birçok sivil toplum kuruluşuna üyedir. Şirket, bu kuruluşlarda aktif rol alarak, sektöre yön veren karar süreçlerine katkıda bulunmakta ve iş birliği fırsatlarını güçlendirmektedir. Kazanılan değeri toplum ve ekosistemle paylaşma sorumluluğuyla hareket etme anlayışıyla, STK'lar aracılığıyla sosyal fayda yaratacak projelere destek verilmekte ve çevreye katkı sağlanmaktadır. Sürdürülebilir bir gelecek için iş birliği ve dayanışmayı ön planda tutarak, topluma değer katmak hedeflenmektedir.
Yatırımcılar	Hitit'in büyüme stratejilerinde önemli bir yere sahip paydaşlarındandır. Yatırımcıların Hitit'e olan güveni, Şirket'in sürdürülebilir başarısını desteklemekte ve onların desteği ulusal ve uluslararası ölçekte daha güçlü bir yapıya ulaşılmasında önemli bir rol oynamaktadır. Yatırımcılarıyla şeffaf bir iletişim ve karşılıklı güvene dayalı bir ilişki yürütülmekte, onların katkılarıyla geleceğe yönelik daha sağlam adımlar atılmaktadır. "Birlikte büyüyeceğiz" yaklaşımı yatırımcılar ile olan ilişkisinde benimsenmiş durumdadır ve mevzuatın izin verdiği çerçevede şeffaf bir iletişim yürütülmektedir.
Kamu Kurum ve Düzenleyici Kuruluşları	T.C. Ticaret Bakanlığı, TÜBİTAK, T.C. Millî Eğitim Bakanlığı, T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı gibi önemli kurum ve kuruluşlarla; Şirketin uluslararası piyasalarda marka değeri yükseltme çalışmaları, Ar-Ge çalışmaları gibi önemli alanlarda teşvikler alınması ve de sosyal sorumluluk projelerinde de süreçlerin yürütülmesinde koordineli olarak çalışılmaktadır. Hizmet verilen sektör ile bağlantılı kurumlar olan IATA, ICAO, EASA, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) ve benzeri birçok kurum ile de yakın temaslarda bulunmaktadır. Bu sayede, süreçleri geliştirirken uzun vadeli planlama yapmakla kalmayıp, buna ilaveten Partnerlere ve temas edilen paydaşlara sürdürülebilir faydalar sağlayacak iş birliktelikleri yürütmek de amaçlanmaktadır.
Akademik Kurumlar	Hitit, havacılık teknolojilerinde bir dünya markası haline gelen ve Türkiye'nin yolcu hizmet sistemleri alanındaki ilk markası olan Crane PSS yazılım grubu hakkında üniversitelerde eğitim vermektedir. Özyeğin Üniversitesi Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, İzmir Ekonomi Üniversitesi Havacılık ve Uzay Mühendisliği ve Bülent Ecevit Üniversitesi Havacılık ve Uzay Mühendisliği Fakültelerinde öğrencilere düzenli yolcu sistem ve ürün eğitimleri vermekte ve eğitim altyapısını temin etmektedir. Ayrıca Şirket sürdürülebilir başarısının temel kaynağı olan çalışanlarının gelişimi ve kariyer planlaması için de üniversiteler ve diğer akademik kurumlar ile çalışmalar yürütmektedir. Buna ek olarak, akademik kurumlarla ilişkiler yalnızca ulusal düzeyde sınırlı kalmayıp, ofislerin olduğu Hollanda'da Vrije Universiteit Amsterdam (VU Amsterdam) ve Pakistan'da National University of Sciences and Technology (NUST) ile de iş birlikleri gerçekleştirilmiştir. Özyeğin Üniversitesi tarafından kurulan Yapay Zekâ Platformu'nun üyesi olan Hitit, akademi, kamu ve özel sektörü bir araya getiren bu yapı içinde yapay zekânın etik, sürdürülebilir ve sorumlu gelişimine katkı sunmayı hedeflemektedir. Havacılık sektöründeki uzmanlığını akademik bilgi birikimiyle birleştirerek genel yapay zekâ konularından iş süreçlerine yönelik yatay çözümlere ve sektörel uygulamalara kadar geniş bir alanda aktif rol üstlenmektedir. Aynı zamanda Hitit Genel Müdürü Nevra Onursal Karaağaç, Özyeğin Üniversitesi Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Danışma Kurulu Üyesi olarak görev almakta; bu sayede fakültenin akademik gelişimine ve özellikle havacılık teknolojileri alanındaki çalışmalara katkı sağlanmaktadır.
Üçüncü Taraflar	Paydaşlar arasında önemli bir yer tutan üçüncü taraf şirketler ve tedarikçiler, Hitit ekosisteminin başarısında kritik bir rol oynamaktadır. Tedarikçileriyle kurduğu iş birliği, kaliteli hizmet sunulmasını ve operasyonlarının sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Öte yandan üçüncü taraf şirketlerle olan iş birlikleri de Partnerlerin ihtiyaçlarına daha hızlı ve etkili çözümler sunulmasına olanak tanımakta, iş süreçlerinin ileriye taşınmasında yardımcı olmaktadır. Hitit, sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda üçüncü taraf paydaşlarıyla Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) ilkeleri ve etik değerler temelinde, uzun vadeli değer yaratmaya odaklı iş birlikleri geliştirmekte; bu iş birlikleri aracılığıyla hem iş ortaklarının gelişimini desteklemeyi hem de sektörel ve küresel ölçekte sürdürülebilirliğe katkı sunmayı hedeflemektedir.

HİTİT'İN REKABET GÜCÜNÜN TEMELİ

Şirket'in rekabet gücünün temelinde aşağıdaki konular yer almaktadır.

- Uçtan uca bütünleşmiş çözüm üretme ve farklı büyüklükte ve farklı iş modelindeki havayolu şirketlerine hizmet sunma kabiliyeti, (6 farklı kıtada büyük havayolu şirketlerinden orta ve küçük büyüklükteki hava yolu şirketlerinin ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik çözümler sunulması) (Sürdürülebilirlik – Paydaş Etkileşimi ve Entelektüel Sermaye)
- Müşteri memnuniyeti, (Müşteri memnuniyeti araştırması sonucu memnuniyet %87 seviyesindedir) (Sürdürülebilirlik – Paydaş Etkileşimi)
- Farklı coğrafyalardaki ayak izi ve güçlü bağlantıları, (6kıtada 68 partner ile çalışma) (Sürdürülebilirlik – Paydaş Etkileşimi)
- Hem havacılık hem de yazılım sektörü bilgisi ve deneyimi, (Şirketin danışmanları arasında uzun yıllar hava yolu şirketlerinde pilot ve diğer hizmetlerde görev almış kişilerden oluşmaktadır) (Sürdürülebilirlik – Entelektüel Sermaye)
- Yenilikçilik (İnovasyon bölümünde açıklanan faaliyetler) (Sürdürülebilirlik – Entelektüel Sermaye)
- Güçlü partner yönetişi, (Müşteri memnuniyeti araştırması sonucu memnuniyet %87 seviyesindedir) (Sürdürülebilirlik – Paydaş Etkileşimi)
- Yetkin ve yetenekli çalışanlar ve etkin yetenek yönetimi, (Çalışan memnuniyet oranı %87,35 ve çalışanların ortalama Hitit kıdemi 5,45 yıl, üst Yönetim Seviyesinde bu kıdem 10,71 yıldır) (Sürdürülebilirlik – İnsan Sermayesi)
- Çalışan bağlılığı (Çalışan bağlılığı oranı %82,71) (Sürdürülebilirlik – İnsan Sermayesi)
- Çeviklik (Sürdürülebilirlik – Entegre Düşünce)
- Esneklik (Sürdürülebilirlik – Entegre Düşünce)

Şirket'in rekabet gücü etkin iş süreçleri ve insan kaynaklarına yönelik yaklaşımı kaynaklıdır.

Şirket'in iş süreçlerinde geçmiş raporlama dönemi ile karşılaştırıldığında bir değişim olmamıştır.

HİTİT'İN FAALİYETLERİ SONUCU YARATILAN DEĞER VE ETKİLER

- Hitit alanında dünyadaki lider şirketler arasında yer almakta, ülkesi adına katma değeri yüksek, önemli bir hizmet ihracı gerçekleştirmektedir. Ülke ihracatının ve kalkınmasının güçlenmesine destek olmaktadır. İnsan kaynağını geliştirerek uluslararası alanda rekabetçi bir iş gücünün oluşmasına katkı sağlamaktadır.
- Esnek ve uzaktan çalışma imkânı sunarak, farklı şehirlerde ve ülkelerde yaşayan yetenekleri kadrosuna katarak söz konusu bölgelerde iş imkanlarının yaratılmasına ve bölgelerin kalkınmasına katkı sağlamaktadır.
- Uygulamaları arasında yer alan emisyon azaltımı, filo planlama, ekip planlama gibi modüller ile havayolu şirketlerinin karbon salınımlarını etkin ve verimli bir şekilde yönetmelerine imkân sağlayarak karbon salınımlarının azaltılması hedefine katkı sağlamaktadır.

- İnovatif çözümler geliştirerek hem havacılık sektörü sorunlarının çözülmesine hem de verimli çalışmasına katkı sağlamaktadır.
- Yüksek kadın çalışan oranı ile sektöre örnek olarak cinsiyet eşitliğine katkı sağlamaktadır.
- Etkin ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile yenilikçi çözümler üreterek ortak çalışma kültürünün gelişmesine katkı sağlamaktadır.
- Tüm Partnerlerine eşit söz hakkı tanıyarak etkin bir yönetim yaklaşımının gelişimine katkı sağlamaktadır.

YÖNETİŞİM

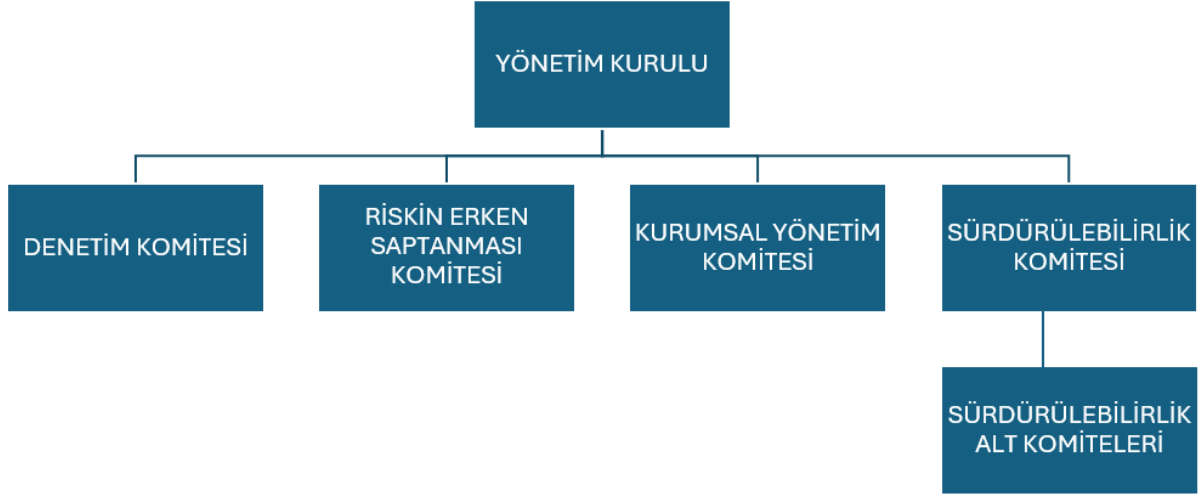
Hitit'in sürdürülebilirlik yaklaşımı:

- Sürdürülebilirliğin kurum stratejisinin bir parçası haline gelmesi,
- Ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetim çerçevelerinde hem kurum hem de paydaşlar için değer yaratılması,
- Sürdürülebilirlik yaklaşımını kurum kültürünün, yenilikçilik yaklaşımının ve çalışma süreçlerinin bir parçası haline getirmek olarak tanımlanabilir.

Hitit sürdürülebilirlik yaklaşımını hayata geçirmek için yönetim yapısını etkin işleyecek şekilde oluşturmuştur. Yönetim Kurulu sürdürülebilirlik yaklaşımının kurum içinde benimsenmesi noktasında önemli bir rol üstlenmektedir. Bu rol çerçevesinde kurul sürdürülebilirlik ile ilgili politikaların değerlendirilmesi ve onaylanması ve geleceğe yönelik strateji ve yol haritasının belirlenmesinden sorumlu olan karar organıdır. Kurul belirlediği politikalar çerçevesinde stratejinin hayata geçirilmesi ve iş süreçlerinin politika ve değerlere uygun olarak yürütülmesini de denetlemektedir.

Yönetim Kurulu yetkinlik matrisine bakıldığında, Yönetim Kurulu bünyesinde görev alan üyelerden Ali Uzun'un sürdürülebilirlik konusunda bilgi ve birikimi olduğu görülmektedir. Kendisi Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş'de sürdürülebilirlik yönetiminden sorumludur. Hitit'in havacılık sektörüne yönelik hizmet sağladığı değerlendirildiğinde söz konusu üye şirkete havacılık trendleri, bu çerçevede olası odaklanması gereken alanlar ve gelişim konuları üzerinde yol gösterici bir rol üstlenmektedir.

Ayrıca Yönetim Kurulu bünyesinde 05.04.2024 tarihinde oluşturulmuş bir Sürdürülebilirlik Komitesi bulunmaktadır. Komitenin başkanı, sürdürülebilirlik yetkinliğine sahip olan Yönetim Kurulu üyesidir. Bu komitenin sorumlulukları ve çalışma bilgileri aşağıda sunulmaktadır.



Tüm komiteler sürdürülebilirlik ile ilgili konularda koordinasyon halinde çalışmaktadırlar. Her komitede kendi alanı içine giren sürdürülebilirlik ile ilgili konular müzakere edilerek değerlendirilmiştir ve Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından Yönetim Kuruluna gerekli bilgilendirme ve sunumlar yapılmıştır.

YÖNETİM KURULU

F. Nur Gökman- Yönetim Kurulu Başkanı- Kurucu Ortak

25.04.2024 tarihli Genel Kurul'da üç yıllığına Hitit'in Yönetim Kurulu Başkanlığı'na seçilen Nur Gökman, aynı zamanda Hitit'in kurucu ortağıdır. 1973 yılında İstanbul Üniversitesi Fizik ve Matematik bölümlerinden mezun olan Nur Gökman, 1974 yılında aldığı programcılık eğitimleri sonrasında 1975-1977 yılları arasında Akbank Bilgi İşlem Merkezi'nde Bilgisayar Programcısı olarak kariyerine başlamıştır. Daha sonra sırasıyla Türk Hava Yolları'nda (THY) Bilgisayar Programcısı (1977-1983), Proje Lideri (1983-1989), Sistem Geliştirme Müdürü (1989-1990), BT Başkan Yardımcısı (1990-1994) ve Eğitim Başkanı (1994-1996) olarak çalışmıştır. Havacılık bilişim sektöründe ülkemizde ilk olan, günümüzde dünyadaki lider havacılık teknolojisi işletmeleri arasına giren Hitit'in kurucuları arasında yer alan Gökman, 01 Eylül 2024 itibarıyla Genel Müdürlük görevini bırakmıştır ve Şirket'te Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaya devam etmektedir.

Dilek Ovacık- Yönetim Kurulu Üyesi- Kurucu Ortak

25.04.2024 tarihli Genel Kurul'da üç yıllığına seçilmiştir. 1973 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Üretim Yönetimi Bölümü'nden mezun olmuş, 1975 yılında Paris CEPIA (Centre d'etudes pratiques et automatiques) sertifikası almıştır. Türk Hava Yolları (THY) öncesi, bir holding'in iş etüdü ve ücretlendirme projesinde yer almış ve organizasyon/ ücretlendirme konularında çalışmıştır. 1976 yılında THY Bilgi İşlem merkezinde Analist Programcı olarak göreve başlamış; ilerleyen yıllarda Kıdemli Programcı ve Proje Müdürü olarak çeşitli havayolu projelerinde görev almıştır. 1994 yılında THY'den emekli olmuş ve 1994 Haziran'da Hitit'in kurulumunda görev almıştır. 2006 itibarıyla Şirket'in mali ve idari işler yönetimini yapmıştır.

2016 yılında bu görevinden ayrılma kararı almış olmakla beraber, Şirket'in Yönetim Kurulu Üyesi olarak Hitit'e katkılarını devam ettirmektedir.

Mahmut Barbaros Kubatoğlu- Yönetim Kurulu Üyesi

25.04.2024 tarihli Genel Kurul'da üç yıllığına seçilmiştir. Mahmut Barbaros Kubatoğlu, 1995'te, İstanbul Teknik Üniversitesi'nde Gemi İnşaatı ve Deniz Bilimleri Fakültesi'nde Lisans Eğitimi, akabinde aynı üniversitede İşletme Mühendisliği alanında Yüksek Lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 1997 yılında Çelebi Holding'de, Operasyon Planlama Uzmanı olarak başlamıştır. 2002'de girdiği HAVAŞ Holding'de, Bütçe ve Finans Müdürlüğü ile Teknik ve Lojistik Direktörlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2007 yılında, Proje Koordinatörü olarak Pegasus Havayolları'nda görev yapmaya başlamış, Finansal Raporlama ve Kontrol Departmanı'nın Kıdemli Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. Ocak 2018 itibarıyla Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

Ali Uzun- Yönetim Kurulu Üyesi

25.04.2024 tarihli Genel Kurul'da üç yıllığına seçilmiştir. 2007 yılında Galatasaray Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden lisans derecesiyle mezun olup, 2008 yılından bu yana İstanbul Barosu'na kayıtlı Avukat olan Ali Uzun, uluslararası ilişkiler, sermaye piyasaları, spor hukuku, döngüsel ekonomi ve sürdürülebilirlik stratejileri alanında çeşitli akademik programları tamamlamıştır. 2013 yılından bu yana Pegasus Hava Taşımacılığı AŞ bünyesinde çalışmakta olup, halen şirket Baş Hukuk Müşaviri ve Sürdürülebilirlik Direktörü olarak görev yapmaktadır. Ayrıca IATA Hukuk Danışma Konseyi Başkanlığı ile Sağlık ve Eğitim Vakfı Mütevelli Heyeti üyeliği görevlerini yürütmektedir.

Turgut Gürsoy- Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

25.04.2024 tarihli Genel Kurul'da üç yıllığına seçilmiştir. Yıldız Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi mezunu Turgut Gürsoy, profesyonel kariyerine 1984 yılında tasarım mühendisi olarak başlamıştır. 1986-1989 yılları arasında teknik müdür olarak Transteknik Holding'de görev yapmıştır. 1989 yılında Probil'i kurarak, sırasıyla, 1986 ve 1989 yıllarında, Proservis ve Pronetwork kuruluşlarına öncülük etmiştir. 2000 yılında, EMEA Technology Investment'tan ilk "private equity" yatırımını almıştır. Probil, Proservis, Pronetwork, Teknobim ve Bordata şirketlerini, Probil AŞ altında birleştirmiştir. 2009 yılında ise Probil iştiraklerinden Bizitek'in yüzde 100 hissesini, dünya telekom liderlerinden Ericsson'a (NASDAQ: ERIC) satışını; 2011 yılında ise Probil'in Netaş'a satışını gerçekleştirmiştir. 2008-2012 yılları arasında TUBİSAD Başkanlığı yapan Turgut Gürsoy, Lidya Ventures, Enocta ve Agito'nun Yönetim Kurulu Başkanlığını yürütmektedir. Cyberwise, E-Güven ve Blesh'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almasının yanında çeşitli şirketlerde yatırımcı olarak da yer almaktadır.

Aliye Sultan Alptekin- Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

25.04.2024 tarihli Genel Kurul'da üç yıllığına seçilmiştir. 10 yılı pazarlama, 15 yılı insan kaynakları alanlarında olmak üzere 33 yıllık iş tecrübesinin sekiz yılını kurumsal yönetici ve sekiz yılını da danışman olarak geçirmiş olup, büyük kuruluşlarda liderlik ekibi üyesi ve yönetim kurulu üyesi olarak toplam 18 yıllık üst yönetim tecrübesine sahip olan Aliye Sultan Alptekin, birleşme ve satın almalarda kültürel ve organizasyonel entegrasyon, strateji geliştirme, organizasyonel yapılanma, İK sistem ve süreç tasarımı, yetenek ve yetkinlik geliştirme, yedekleme planlaması, organizasyonel kültür yönetimi, expat yönetimi, yönetici ücretlendirmesi ve endüstriyel ilişkiler gibi İK alanlarında derinlemesine deneyime sahiptir.

THY'de görev yaptığı 15 yıl boyunca Pazarlama Direktörlüğü, İnsan Kaynakları Başkan Yardımcılığı ve İş Destek gibi üst düzey yöneticilik pozisyonlarında bulunan Alptekin, ayrıca THY ve Lufthansa Alman Havayolları'nın ortak kuruluşu olan Sun Express Havayolları'nın Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. Genel ticari havayolu işletmeciliğinin yanı sıra özellikle stratejik ortaklıklar, yönetim ve işletme modelleri konularında deneyim kazanmış, Coca-Cola İçecek AŞ'de dokuz yıl boyunca Türkiye'nin yanı sıra Orta Asya, Orta Doğu ve Pakistan'la birlikte toplam 10 ülkeden sorumlu İK Direktörü ve Excom üyesi olarak çalışmıştır.

KOMİTELER

Denetim Komitesi:

Başkan Aliye Sultan Alptekin – Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Üye Turgut Gürsoy- Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Denetim Komitesinin Sorumlulukları aşağıda belirtilmiştir.

- Şirket'in mali tabloları ve ilgili açıklamalarının nitelik ve doğruluğundan,
- Şirket'in muhasebe sisteminin uygulanması ve etkinliğinden,
- Bağımsız denetçilerin nitelikleri ve bağımsızlığından,
- Bağımsız denetim şirketinin seçilmesinden,
- Bağımsız denetçi ve Şirket arasındaki sözleşmenin onaylanması ve gözden geçirilmesinden,
- Şirket'in bağımsız denetim sisteminin işleyişi ve etkinliğinden,
- İç denetiminin etkinliği üzerindeki Yönetim Kurulu gözetimlerine yardım etmekten,
- TSRS raporlarında bahsi geçen sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların mali tablolara etkilerinin değerlendirilmesinden sorumludur.

Komite 2025 yılında 4 kez toplantı yapmıştır.

Komite toplantılarında aşağıdaki konular değerlendirilmiş ve Yönetim Kurulu'na konular ile ilgili değerlendirme yapılmıştır.

- Şirket'in muhasebe sistemi, finansal bilgilerinin kamuya açıklanması,
- Bağımsız denetim çalışmaları,
- Şirket'in iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimi,
- İç denetim yapısının güçlendirilmesi,
- Yatırımcı sunumları,
- TSRS raporu.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Başkan Aliye Sultan Alptekin- Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Üye Fatma Nur Gökman- Yönetim Kurulu Başkanı

Üye Ali Uzun- Yönetim Kurulu Üyesi

Üye Hülya Yıldırım- Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi

Kurumsal Yönetim Komitesinin Sorumlulukları aşağıda belirtilmiştir.

- Sermaye Piyasası Mevzuatına ve Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan esaslara uygun olarak Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumunu izlemek,
- Yönetişimi iyileştirme çalışmalarında bulunmak,
- Şirket'in insan kaynakları politikaları konusunda değerlendirme yapmak,
- Yönetim Kurulu'na öneriler sunmaktır.

Kurumsal Yönetim Komitesi 2025 yılı içinde 4 kez toplantı yapmıştır.

Komite toplantılarında aşağıdaki konular değerlendirilmiş ve Yönetim Kurulu'na konular ile ilgili sunum yapılmıştır.

- Bağımsız üyelerinin bağımsızlık kriterleri açısından değerlendirilmesi,
- Kamuya açıklanan Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'nun değerlendirilmesi,
- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Politikası değerlendirilmesi ve Yönetim Kurulu'na sunulması,
- Kurumsal Yönetim Derecelendirme hizmetinin alınması,
- 2025 yılında idari sorumluluğu bulunan üst düzey yöneticilere ödenecek ücretlerle ilgili Ücret Komitesi sıfatıyla değerlendirme yapılması,
- İnsan kaynakları ve yedekleme politikasının değerlendirilmesi ve Yönetim Kurulu'na sunumu,
- Şirketin borsa performansı ile ilgili konuların değerlendirilmesi,
- Yatırımcı İlişkileri Birimi'nin çalışmalarının gözetimi ve değerlendirilmesi.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Başkan Turgut Gürsoy- Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Üye Dilek Ovacık- Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Üye Atilla Lise- Ulaştırma Çözümlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Riskin Erken Saptanması Komitesinin Sorumlulukları aşağıda belirtilmiştir.

- Şirketin varlığını, gelişmesini ve iş sürekliliğini tehlikeye düşürebilecek stratejik, operasyonel, finansal, sürdürülebilirlik, hukuki ve diğer her türlü riskin erken tespiti,
- Şirketin kurumsal risk alma sınırlarını belirlemek ve tespit edilen risklerin, değerlendirilmesi suretiyle uygun şekilde yönetimi ve önlenmesi,
- Kurumsal risk alma sınırlarını aşan risklerle ilgili olarak etki ve olasılıklarına göre değerlendirilip önceliklendirilmesi,
- Tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin tespiti, uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmak konularında Yönetim Kuruluna destek olur.

Komite 2025 yılında tüm üyelerin katılımıyla 4 kere toplanmış ve Yönetim Kurulu'na altı defa Risk Yönetim Raporu sunmuştur.

Komite toplantılarında aşağıdaki konular değerlendirilmiş ve Yönetim Kurulu'na konular ile ilgili sunum yapılmıştır.

- Yönetim tarafından hazırlanmış olan risk listesinin değerlendirilmesi,
- Bu risklerin yönetilmesine yönelik sistemlerin etkinliğinin ve alınan önlemlerin değerlendirilmesi,
- Risk yönetim sisteminin etkinliğini artırmak için yapılması gerekenlerin değerlendirilmesi.

Komite toplantılarında Şirket'in önemlilik konuları arasında yer alan:

- Yetenek yönetimi,
- İş gücü planlaması,
- Mevzuat ve standartlara uyum,
- Müşteri memnuniyeti ve müşterilerin tutulması,
- Yenilikçilik çalışmaları,
- Sektör trendleri,
- Doğal afetler,
- Fikri mülkiyet hakları,
- Veri güvenliği,
- Garanti taahhütleri,
- İnovasyon,

- Tedarik zincirindeki bağımlılıklar gibi konular ele alınmış ve Yönetim Kurulu tarafından da gündem içinde değerlendirilmiştir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi sonrası yapılan risk değerlendirmelerine bağlı olarak Yönetim Kurulunun onaylamış olduğu atılması gereken adımlar ve izlenecek süreçler Şirket yönetimi tarafından hayata geçirilmektedir.

Risk raporları komite toplantıları beklenmeden ara dönemlerde gelişmeler ve ilerlemeler çerçevesinde yönetim tarafından hazırlanarak komiteye iletilmektedir. Bu şekilde komitenin ilerlemeleri takip etmesi ve beklenmeyen gelişmeler olması halinde hızlı bir şekilde bir araya gelmesi ve Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Başkan Ali Uzun- Yönetim Kurulu Üyesi

Üye- Nevra Onursal Karaağaç- Genel Müdür

Üye- Figen Dönder- İnsan Kaynaklarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Üye- Gülbin Yılmaz- Hukuk Müşaviri

Komite üyeleri belirlenirken Komite Başkanı'nın sürdürülebilirlik konusunda bilgisinin ve deneyiminin olması konusuna dikkat edilmiştir. Üyeler belirlenirken şirketin iş süreçlerine hâkim, sürdürülebilirlikle ilgili konuların iş süreçlerine olan etkileri konusunda bilgi sahibi, süreçlerin şekillendirilmesi, yeniden yapılanması ve sürdürülebilirlik konularının performans sistemine dahil edilmesine destek olacak yetkinliğe sahip kişilerin olması konusuna dikkat edilmiştir. Şirketin çevresel ve sosyal sorumluluklarını yerine getirirken hukuki risklerden uzak, şeffaf ve uyumlu bir çerçevede hareket etmesini sağlamak üzere Hukuk Müşavirinin de komitede yer almasının önemli olduğu değerlendirilmiştir.

Sürdürülebilirlik Komitesinin Sorumlulukları aşağıda belirtilmiştir.

- Sermaye piyasası mevzuatına ve Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan esaslara uygun olarak, sürdürülebilirlik ile ilgili Türkiye'de ve dünyadaki gelişmeleri takip etmek,
- Şirket sürdürülebilirlik stratejisini değerlendirmek ve Yönetim Kurulu'na sunmak,
- Şirket bünyesinde politikaları ve prosedürleri belirleyici çalışmalar yapmak, yönetim tarafından hazırlanan politikaları değerlendirmek ve Yönetim Kurulu'na sunmak,
- Şirket'in sosyal, çevresel, ekonomik ihtiyaçlarını kurumsal ve sistemli bir yapı çerçevesinde geliştirmesini takip etmek,
- Sürdürülebilirlik yönetimi, politika ve prosedürleri ile etkinliğini gözden geçirerek sürdürülebilirliğin Şirket bünyesinde hızlı, etkin ve sağlıklı yönlendirilebilmesini temin etmek,
- Sürdürülebilirlik ve TSRS raporlama çalışmalarını değerlendirmek,

- Sürdürülebilirlikle ilgili şirketin karşı karşıya olduğu riskleri, fırsatları ve hedeflerini strateji ve şirkete olan etkileri kapsamında değerlendirerek Yönetim Kuruluna görüşlerini sunmak.

Komite 5 Nisan 2024 tarihinde oluşturulmuştur. Komite 2025 yılı içinde 4 toplantı gerçekleştirmiştir.

Komite toplantılarında aşağıdaki konular değerlendirilmiş ve Yönetim Kuruluna konular ile ilgili sunum yapılmıştır.

- Şirketin sürdürülebilirlik stratejisinin değerlendirilmesi,
- Sürdürülebilirlik yaklaşımının tüm iş süreçlerine entegre edilmesi,
- Sürdürülebilirlik ile ilgili hedeflerin değerlendirilmesi ve performans takip sistemi,
- Sürdürülebilirlik ile ilgili olarak
 - Kurumsal Yönetim ve İnsan Kaynakları Alt Komitesi'nin
 - Ar-Ge ve Sürdürülebilir Ürünler Alt Komitesi'nin
 - Çevre Alt Komitesi'nin kurulması,
- BIST Sürdürülebilirlik Endeksi ve Refinitiv çalışmaları,
- Şirketin sürdürülebilirlik ile ilgili karşı karşıya olduğu risk ve fırsatların değerlendirilmesi.

Sürdürülebilirlik ile ilgili konular yönetimin de katılımı ile Sürdürülebilirlik Komitesinde ele alınarak değerlendirmeler yapılmaktadır. Önemli konular Yönetim Kurulunun bütünün değerlendirmesi için Yönetim Kuruluna sunulmakta ve alınan kararlar çerçevesinde yönetim seviyesinde gerekli yetkilendirmeler yapılmaktadır.

TSRS raporlama süreci ve ilgili raporun değerlendirilmesi ele alınmıştır. Sürdürülebilirlik çalışmalarının şirket genelinde yaygınlaştırılması amacıyla Kurumsal Yönetim ve İnsan Kaynakları, Ar-Ge ve Sürdürülebilir Ürünler ile Çevre alanlarında üç alt komite oluşturulmuştur. Gönüllülük esasına dayalı çalışanlardan oluşan bu komiteler, Sürdürülebilirlik Komitesi ile uyumlu şekilde toplanarak sorumluluk alanlarına ilişkin görüş ve öneriler geliştirmekte; bu görüş ve öneriler toplantı tutanakları ile kayıt altına alınarak Sürdürülebilirlik Komitesi'ne iletilmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından değerlendirilen uygun aksiyonlar hayata geçirilmekte ve düzenli olarak takip edilmektedir. Bu yapı ile çalışan katılımının artırılması ve sürdürülebilirlik çalışmalarının koordineli ve sistematik biçimde yürütülmesi hedeflenmektedir. Komite toplantılarına şirket genel müdürü de katılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından uygun bulunan kararlar Yönetim Kuruluna sunulmakta ve uygun bulunanlar uygulamaya alınmaktadır.

Alt Komitelerin çalışma yaptıkları alanlar:

🔴 Kurumsal Yönetim ve İnsan Kaynakları	🔴 AR-GE ve Sürdürülebilir Ürünler	🔴 Çevre
Sosyal Sorumluluk Projeleri	Müşteri ve Dijitalleşme	Atık Yönetimi (Kâğıt, elektronik atık ve diğer atıklar)
İş Sağlığı ve Güvenliği	Tedarikçilerin Değerlendirilmesi	TSRS Yükümlülüğü
Yönetişim	Sürdürülebilir Büyüme	Emisyon Yönetimi
Çalışan Bağlılığı	Ürün tasarımı ve enerji tasarrufu sağlanması	Enerji Yönetimi
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	Çevresel, ekonomik ve sosyal faktörler ile iklim değişikliği göz önünde bulundurularak ürün tasarlanması	Ekolojik Ayak İzi
İnsan Hakları	Üretilen ürünlerin karbon salınımının takibi	Karbon Emisyonunu Dengeleme
Eğitim ve Gelişim	Veri merkezlerinin iklim değişikliğine karşı dirençliliği	Elektrik Tüketimi Dengeleme
Kurumsal İletişim	Ürün Güvenliği	
Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik	Veri Güvenliği	
Sürdürülebilir Büyüme		
Yolsuzlukla Mücadele		

2025 yılı içerisinde yürütülen alt komite çalışmaları kapsamında, şirket genelinde sürdürülebilirlik bilincinin artırılması ve çalışanların iş süreçlerine sürdürülebilirlik perspektifini entegre etmelerinin desteklenmesi amacıyla sürdürülebilirlik farkındalık eğitimi düzenlenmesi önerilmiştir. Alt Komite çalışmaları Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından takip edilmekte ve Yönetim Kurulu'na gerekli sunum ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.

ETİK İLKELER

Hitit'in Etik ilkelerinin özeti aşağıda sunulmaktadır.

Mevzuata uyum: Şirket operasyonlarının olduğu tüm ülkelerde mevcut ulusal ve uluslararası hukuk kurallarına ve Şirket içi düzenlemelere uyulmaktadır. İş yapılan her ülkede, hukuka uygun hareket edilmekte, mevzuatın belirsiz olduğu durumlarda Etik İlkelerine uygun olarak ve gerekli hallerde yetkili mercilere danışarak hareket edilmektedir.

Tüm ticari faaliyetleri ve kayıtları yürürlükteki mevzuata uygun olarak eksiksiz ve açık bir şekilde kaydetmekte, üçüncü taraflarla yapılan anlaşmaların mevzuata, Etik İlkelere ve politikalara uygun, açık ve anlaşılır olduğundan emin olunmaktadır.

Kişisel Veriler, Gizlilik ve İçsel Bilgilerin Korunması: Gizli bilgiler, Şirket politikaları, mevzuat ve iş yapılan ülkelerin kanunları ve üçüncü şahıslarla yapılmış sözleşmeler ile koruma altındadır. Gizliliği korumayı hedefleyen tüm politikalara titizlikle uyulmaktadır.

Çalışanlarla, paydaşlara ilişkin ticari ve şahsi tüm bilgilerin gizliliği esastır. İş ve görev gereği bu özel ve gizli bilgiler mevzuatın izin verdiği ölçüde işlenir ve işlenmesi sürecinde, bu verilere erişim ve verilerin kullanımında ilgili kanunlara, mevzuata ve düzenlemelere uyulur ve gereken durumlarda veri sahibinin izni ile sadece konuyla ilgili yetkili kişilerle paylaşılır, mevzuat gereği açıklama zorunluluğu olmadıkça üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

Her türlü bilgi teknolojileri kaynakları ve elektronik haberleşme araçlarını kullanırken veri gizliliği ve güvenliği hususlarında azami derecede dikkat edilir, bilgilere erişim için kullanılan parola, şifre ve kullanıcı kodlarının gizliliğinin kullanıcı sorumluluğunda olduğu bilinci ile hareket edilir.

Şirket faaliyetlerine ve itibarına zarar verebilecek, rekabet açısından zor durumda bırakacak, özel bilgilerin gizliliğini ihlal edecek veri, bilgi ve belge Şirket dışına çıkarılmamaktadır.

Çalışanlar: İnsan haklarına ve çalışanların itibarına saygı duyulur, çalışanlara eşitlik ve dürüstlük prensipleri çerçevesinde, güven içeren iletişim anlayışı benimsenir, iyi niyetli, saygı dolu etik davranışlar sergilerin, onur ve gurur kırıcı hareketlerden kaçınılır. Çalışanlara saygılı, adil ve insan onurunu güvence altına alan, iş ve özel yaşam dengesini gözetken çalışma saatleri içeren, iş sağlığı ve güvenliğini ön planda tutan bir çalışma ortamı sunulur. İnsan kaynakları yönetimi alanındaki küresel gelişmeleri takip eder, sektör ve fonksiyonların farklı ihtiyaçlarına uygun bir dinamizmle, çalışanların bağlılığını artıracak şekilde çalışma ortamını geliştirir ve iyileştirir. İşe alımdan ücret yönetimine kadar tüm insan kaynakları süreçlerinde din, dil, ırk, etnik köken, cinsiyet ve cinsel yönelim gibi nedenlere dayanarak ayırım yapılmamaktadır. Kadınların ekonomik ve sosyal hayatın karar alma süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımları önemsenir. Yasalarda belirtilen asgari yaş hükümlerine uygun olarak faaliyetler sürdürülür, Şirket, bağlı ortaklık ve yurt dışı ofislerinde çocuk işçi çalıştırmaz. Çalışanların sorumluluklarını almaları istenir ve gerektiğinde karar alma sürecine katılımı sağlanır.

Pay Sahipleri: Pay sahiplerinin yasalarla belirlenmiş hak ve çıkarlarının korunması hedeflenir. Operasyonlar yürütülürken kurumsal yönetim ilkeleri benimsenir ve düzenli bilgilendirme yapılır. Kararlar hesap verebilirlik anlayışı ile kaynakların etkin ve verimli kullanılması göz önünde tutularak alınır. Yatırımların, sürdürülebilir karlılığı göz ardı etmeksizin, rekabet gücüne ve büyüme potansiyelini artıracak alanlarda yapılmasına özen gösterilir.

Partnerler, Tedarikçi ve İş Ortakları: Havayolu partnerleri ve diğer ticari iş ortakları ile ilişkilerde doğru, tutarlı ve güvenilir olmaya dikkat edilir, ürün/hizmet anlaşmaları; ilgili uluslararası ve yerel mevzuat ve taraf olunan sözleşmeler ile uyumlu bir şekilde, Şirket politika ve esasları, etik ilkeleri çerçevesinde yürütülür. Tedarikçi ve iş ortakları ile ilişkilerde ilgili uluslararası ve yerel mevzuatla uyumlu, dürüst, saygılı ve adil davranılır. Tedarikçi ve iş ortağını belirleme esnasında ve sonrasındaki ilişkiler yürütülürken; şeffaf olunur, objektif karar verme yetkinliklerini olumsuz

etkileyecek unsurlar (hediye, menfaat vb.) kabul edilmez, menfaat ilişkisi bulunduğu dair izlenimlerin oluşmasına imkân verilmeyecek şekilde davranılır. Tüm tedarikçi ve iş ortakları ile karşılıklı fayda yaratan ilişkiler kurmak prensiptir.

Rekabet: Faaliyetleri gerçekleştirirken adil ve güçlü rekabet desteklenir. Şirketin ve bağlı ortaklıkların, iş ortakları ve çalışanların, rekabeti korumak adına yürürlükteki yerel ve uluslararası rekabet mevzuatına uygun davranmaları gerektiği bilinir.

Kamu Kurumları, STK'lar ve Siyaset: Hükümetler ile doğrudan veya sivil toplum kuruluşları (STK) aracılığı ile faaliyetleri etkileyen mevzuata ilişkin çalışmalar yapılabilir. Faaliyetleri yürütürken söz konusu kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarına eşit mesafede durma prensibi ile hareket edilir, hiçbir siyasal parti, siyasi görüş ve çıkar desteklenmez. Siyasi faaliyetler için Şirket kaynakları kullanılmaz. Ayrıca Şirket çalışma alanları dâhilinde siyasi amaçlarla gösteri, propaganda ve benzeri faaliyetlere izin verilmez, ancak çalışanların yasal siyasi faaliyetlere gönüllü katılımlarına saygı gösterilir. Çalışanların STK'larda roller almaları desteklenir.

Medya / Sosyal Medya: Medya ile açık ve şeffaf bir iletişim kurulur. Medya kurumlarından gelen görüş, açıklama, haber ve röportaj talebi gibi tüm içerik çalışmaları, Genel Müdür'ün bilgisi dahilinde gerçekleştirilir. Medyaya yapılan açıklamalarda kamuoyunu yanıltacak bilgilere yer verilmez. Kurum sözcüleri dışında hiçbir çalışan veya yönetici olarak kamuoyuna açıklama yapılmaz. Açıklamalarda kurum itibarını zedeleyecek, kurum kültürüyle bağdaşmayan ifadeler yer verilmez, ayrımcılık barındıran ifadeler, siyasi, nefret ve hakaret içeren söylemler kullanılmaz. Sosyal medya paylaşımlarında her zaman yasal düzenlemelere ve Şirket Etik İlkeleri ve ilgili politikalara uygun hareket edilir. Sosyal medyada resmi açıklamalar dışında Şirket ile ilgili, doğruluğu teyit edilmemiş bilgiler paylaşılmaz ve gizliliği korumanın esas olduğunu bilinir. Bu doğrultuda çalışanların Etik İlkelerine uygun, sorumlu ve özenli davranmaları beklenir.

Sosyal Sorumluluk, Gönüllülük, Bağışlar: Toplumun yaşamına, gelişmesine katkı sağlayacak projelerde yer alınır, eğitim, kültür, sanat ve sporun bir toplumun gelişmesindeki en önemli unsurlar olduğuna inanılır, içinde bulunulan toplumların gelişmesi için çeşitli eğitim, kültür, sanat ve spor aktiviteleri desteklenir. Faaliyet gösterilen coğrafyalarda toplumsal kalkınmaya destek olmak için katkı yapılır, bağış ve sponsorluk süreçleri şeffaf bir şekilde yürütülür, bu faaliyetlerin Şirket değerleri veya ticari çıkarları ile çelişmemesine özen gösterilir.

Çıkar Çatışması: Çıkar çatışmalarından ve çıkar çatışması gibi görünen durumlardan uzak durulur. Kişisel ve finansal çıkarların, Şirket çıkarlarıyla çelişmesine ya da çelişme ihtimali doğurmasına müsaade edilmez.

Suç Gelirlerini Aklamanın Önlenmesi ve Global Yaptırımlar: Şirket olarak ulusal ve uluslararası mevzuata uyumlu olarak, suç gelirlerinin aklanması niteliğindeki ticari işlemlerden kaçınılır, bu nedenle üçüncü taraflarla bir iş ilişkisine girmeden önce ilgili tarafı tanımak için gerekli durum değerlendirmeleri yapılır.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele: Yerli veya yabancı hükümet yetkililerine ve diğer üçüncü taraflara, gayrimeşru bir fayda elde etmek için çıkar sağlanmaz. Rüşvet ve yolsuzluğun iş etiği yanında yasal olarak ceza gerektiren bir fiil olduğunu bilinir, iş yapılan ülkelerdeki rüşvet ve yolsuzluk karşıtı yerel ve ilgili uluslararası yasa ve düzenlemelere ve Şirket politikalarına uyulur.

Çevre ve Sürdürülebilirlik: Tüm faaliyetler ve yatırımlar çevre ile uyum ve duyarlık içinde yürütülür. Yönetim anlayışı sürdürülebilir ve çevreye duyarlı yaklaşım sergiler. Çevre mevzuatı ile uyumlu bir şekilde doğayı korumak, uzun vadede gelecek nesillere karşı sorumluluğun bir parçasıdır. Küresel ve yerel ölçekte gerçekleşen değişimlere hızla uyum sağlar; topluma, çevreye, mevzuat ve Etik İlkelerle bağlılıkla şekillenen bir sürdürülebilirlik anlayışı hayata geçirilir. Bir yandan bugünkü toplum için fayda sağlayacak işler yapılırken bir yandan da gelecek nesillerin ihtiyaçlarını gözeten bir anlayış benimsenir.

Etik İlkelerle Uyum ve Şikâyet: Şirket çalışanları görevlerini yürütürken Etik İlkelerle uymakla yükümlüdürler. Çalışanlardan yasa ve yönetmeliklere, işbu Etik İlkelerle, diğer Şirket prosedür, politika, yönetmeliklerinden doğan yükümlülüklerle uyum yanında, kişisel vicdan ve sağduyuları ile hareket etmeleri beklenir. Çalışanların uygunsuzlukları bildirmeleri ve Şirket değerlerinin sesi olmaları için yüreklendirilir. Etik İlkelerin etkin şekilde uygulanması için bu konudaki şikâyet ve bildirimlerin ve Etik İlkelerin kapsamına girecek konuların objektif, adil ve kurallarda belirtilen amaçlara uygun olarak değerlendirilmesi için Etik Kurul oluşturulmuştur. Gerçekliği kanıtlanan aykırılıklara, gerek olması halinde ilgili yaptırımlar uygulanır. Bu bağlamda Etik İlkeleri ihlal edenler için yasal hüküm ve müeyyideler mahfuz kalmak kaydıyla Şirket Disiplin Yönetmeliği hüküm ve yaptırımları uygulanır. Ayrıca çalışanların durum ve performansları Personel Yönetmeliği dahil Etik İlkelerle uygunluk açısından da değerlendirilir. Çalışanların tanık oldukları ya da yöneticilerin kendilerine bildirilen tüm hatalı davranışları Etik İlkeler bildirim hattına e-posta ile (etik@hitits.com)'a iletmeleri gerekmektedir. İhbar ve bildirimler <https://hitit.com/ethics> linki üzerinden yapılabilir. İhlale ilişkin bildirim yapan çalışanların kimliğinin gizli tutulması esastır.

RİSK YÖNETİMİ

Şirket havacılık sektörüne yazılım geliştiren bir şirket olduğu için oldukça regüle ve sektör standartları dolayısıyla önemli sertifikasyon gereklilikleri olan bir sistem içinde faaliyet göstermektedir. Bu çerçevede risk yönetimi büyük önem taşımaktadır.

Özellikle sektör trendlerindeki gelişmeler, Şirket'in havacılık sektörü ile ilgili ortaya çıkan yeni konulara yönelik çözümler geliştirmesini gerektirmektedir. Geliştirilen çözümlerin hem uluslararası standartlara hem de ülkelerin yasal düzenlemelerine uygun şekilde tasarlanması büyük önem taşımaktadır. Bu yüzden risk yönetimi Şirket'in işleyişi açısından kritik fonksiyonlar arasında yer almaktadır.

Şirket, faaliyetleri çerçevesinde tabi olduğu sertifikasyonlar gereği risk değerlendirme metodolojisi geliştirmiş ve prosedürleri oluşturmuştur. Şirkette Entegre Yönetim Sistemleri (EYS) takımı oluşturulmuştur. Hazırlanmış olan prosedürlerin uygulanması ve takibi EYS tarafından yürütülmektedir. EYS aynı zamanda operasyonel risk yönetim süreçlerinin koordinasyonunu da gerçekleştirmektedir.

Risk yönetim yaklaşımı çerçevesinde her birim kendi birimi ile ilgili riskleri ve fırsatları tespit etmekte ve olasılık ve ortaya çıkaracağı etkilere yönelik değerlendirmeler yapmaktadır. Bu şekilde her birimin katılımı ile bir risk ve fırsat envanteri oluşturulmaktadır. Riskler her birim tarafından yılda bir defa gözden geçirilmekte ve gerekli durumlarda daha sık güncelleme de yapılmaktadır.

Belirlenmiş olan risklerin yönetilmesi, azaltılması ve bertarafı için gerekli önlemler planlanmakta ve atanan sorumlular tarafından uygulamaya alınmaktadır. Risklerin ve yönetim yaklaşımlarının onaylanması Riskin Erken Saptanması Komitesinin değerlendirmeleri ve Yönetim Kurulunun onayı sonrası gerçekleşmektedir.

Şirket, yapılan kontroller sonucunda kalan artık risklere karşı meydana gelebilecek finansal kayıpları ve iş kesintilerini, mesleki sorumluluk sigortası ile teminat altına almaktadır.

Riskin Erken Saptanması Komitesine sunulan risk ve önlemler raporlarında, Şirketin önemlilik çalışmaları kapsamında belirlenmiş olan başlıklar da yer almaktadır.

Risk yönetimi faaliyetleri kapsamında düzenli sertifikasyonlar ile ilgili denetim faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi, ISO 27017 Bulut Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO9001 Kalite Yönetim Sistemi, E-bilet / E-Fatura Entegratörlüğü kapsamında ISO20000 Hizmet Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi denetimlerine tabi tutulmakta ve sertifikasyonlar düzenli olarak bu standartlar hakkında akredite bir belgelendirme firması olan TÜV Austria Türk tarafından denetlenmekte ve yenilenmektedir. Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) uyumluluğu ulusal ve uluslararası (GDPR) alanlardaki iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Hitit sadece tabi olduğu kişisel veri koruma kanunlarını değil, aynı zamanda uluslararası geçerliliği olan ve kişisel verilerin korunması için ihtiyaç olan güvenlik kontrollerini uyguladığını ISO 27701 sertifikasyonu ile kanıtlamakta ve denetimler ile doğrulamaktadır. PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) Ödeme Kartları Endüstrisi Veri Güvenliği standartlarına uygun yapılar oluşturulmuş ve işletilmektedir. Ayrıca, tüm yönetim sistemi beklentilerinin karşılandığına ilişkin güvence oluşturması amacıyla Hitit, bu yıl da ISAE 3402 çalışması yapmış, KPMG firması tarafından denetlenerek SOC2 Type 2 raporunu başarıyla almıştır. Tüm bu sertifikasyonlar kapsamında Hitit, siber güvenliğin her alanında gerekli tüm güvenlik önlemlerini almıştır ve uygulamaktadır.

Bu güvenlik önlemlerinin etkinliğinin doğrulanması için periyodik olarak güvenlik sızma ve açıklık tarama testleri yapılarak kontroller gerçekleştirilmektedir. Olası bulgulara ilişkin takipler Servis Yönetim Sistemi üzerine alınarak takip etkinliği artırılmıştır. İş sürekliliğini sağlamak amacıyla süreklilik ve felaketten kurtarma planları hazırlanmış, uygulanmıştır. Bu planlar, periyodik olarak test edilerek gerektiğinde uygulamaya hazır olduğundan emin olunmaktadır.

Şirketin hem risk envanterinde hem de finansal önemlilik matrisinde yer alan konular aşağıdaki tablodadır.

RİSK ENVANTERİ BAŞLIĞI	FİNANSAL ÖNEMLİLİK ANA BAŞLIK	FİNANSAL ÖNEMLİLİK ALT BAŞLIK
Veri ve sistem güvenliliği	Veri güvenliği	Verilerin korunması ve sistemin işleyişinin siber saldırılara karşı korunması
Nitelikli iş gücünün korunması	Yetenek Yönetimi	Yetenekleri çekmek ve tutmak
Garanti Taahhütleri	Partnerlerin yönetimi	Partnerlere verilen garantiler
Mevcut müşterilerin korunması	Partnerlerin yönetimi	Partnerlerle güçlü ilişkilere sahip olmak ve memnuniyetlerini sağlamak
Fikri Mülkiyet	Fikri mülkiyet haklarının yönetimi	Geliştirilen yazılımların korunması
Mevzuat değişiklikleri	Düzenlemelere uyum	Ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum
Doğal afetler	İş sürekliliği	Krizler ve afetler dolayısıyla işlerde kesinti yaşanması

Şirketin iklim ile ilgili riskleri ağırlıklı olarak tedarik zincirinde hizmet aldığı veri merkezleri ve bulut hizmet sağlayıcıları ile ilgilidir. Bu kurumların seçimi sırasında yapılan değerlendirmelerde şirketlerin faaliyetlerinin aşırı hava olayları, aşırı yağmurlar sonucu oluşacak sel gibi durumlarda nasıl etkileneceği değerlendirilmiştir. Ayrıca bu veri merkezlerinin devre dışı kalması durumunda kesintisiz hizmetin nasıl sağlanacağı konusu da seçim aşamasında değerlendirilmiştir. Kesintisiz hizmet vermeyi garanti eden kurumlar ile çalışılmaktadır. Söz konusu merkezler dünyanın farkı lokasyonlarında yer almaktadır. Bu şirketlerin riskleri de takip edilmekte ve risk durumunda değişiklikler olması halinde önlemler Riskin Erken Saptanması Komitesi ile görüşülerek alınmaktadır.

Risk Yönetimi Politikası

Şirketin varlığını sürdürmesi ve gelişimi için risklerin belirlenmesi, risklerin yönetimi ile ilgili stratejilerin ve eylemlerin belirlenmesi, risklerin Şirketin stratejisi ile ilişkilendirilmesini sağlama kritik önem taşımaktadır. Bu politika Şirketin risk yönetim yaklaşımını, ilkelerini ve işleyiş düzenini ortaya koymaktadır.

Risk yönetimi kurumsal yönetişimin temel bir bileşenidir. Şirket'in sürekli büyümesi ve başarısı için hayati önem taşımaktadır.

Kurumsal Risk Yönetimi sisteminin hedefleri:

- Riskleri ve belirsizlikleri tespit ederek bunların azaltılması, yönetilmesi ve bertarafı için gerekli olan önlemlerin alınması,
- Fırsatların değerlendirilmesi,
- Operasyonel kayıpların ve beklenmedik etkilerin azaltılması,
- Şirket'in değerini, itibarını korumaktır.

Bu hedefleri gerçekleştirmek için:

- Şirketin risk iştahı seviyesi belirlenir,
- Risk portföyü oluşturulur, analiz edilir, değerlendirilir, gereken önlemler için öneriler belirlenir,
- Riskler ve önlem önerileri yetkili organlarca değerlendirilerek karara bağlanır,
- Riskler ile önlemlerin sonuçlarını takip etmek için sistematik bir raporlama altyapısı oluşturulur,
- İç kontrol ve denetim vasıtası ile önlemlerin uygulanmasının etkinliği takip edilir.

İÇ KONTROL

Şirketimizde iç kontrol mekanizmaları fonksiyonlara entegre bir yapı içerisinde tesis edilmiş ve etkin biçimde uygulanmaktadır. Mali İşler ve Satınalma Departmanı koordinasyonunda gelir ve giderlere etki eden tüm süreçler; gelir maksimizasyonu, maliyet etkinliği ve yürürlükteki mali ve hukuki mevzuata tam uyum perspektifiyle sistematik olarak değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda mali planlama, kaynak kullanımının etkinliği, alacak ve ödeme yönetimi ile kârlılık analizleri düzenli raporlama süreçleriyle izlenmekte; üst yönetime zamanında, doğru ve karar alma süreçlerini destekleyici nitelikte etkin bilgi akışı sağlanmaktadır. Mali İşler ve Satınalma Departmanı; kayıt ve kontrol faaliyetleri, mali kaynak planlama ve raporlama fonksiyonlarının yanı sıra, Şirket faaliyetlerinin kesintisiz sürdürülebilmesi için gerekli finansal ve operasyonel kaynakların yönetimini üstlenmekte; yeni yapılanmalar, sözleşme süreçleri ve mevzuat uyumu başta olmak üzere operasyonel destek alanlarında aktif rol almaktadır. Departman aynı zamanda stratejik karar alma ve planlama süreçlerine veri temelli analiz ve değerlendirmeleriyle katkı sağlamaktadır.

Şirketimizin finansal süreçleri ve kontrol yapısı; SG YMM ve Bağımsızlık Denetim A.Ş. tarafından yürütülen tam tasdik denetimi ile PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilen bağımsız denetim çalışmaları kapsamında düzenli olarak gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir.

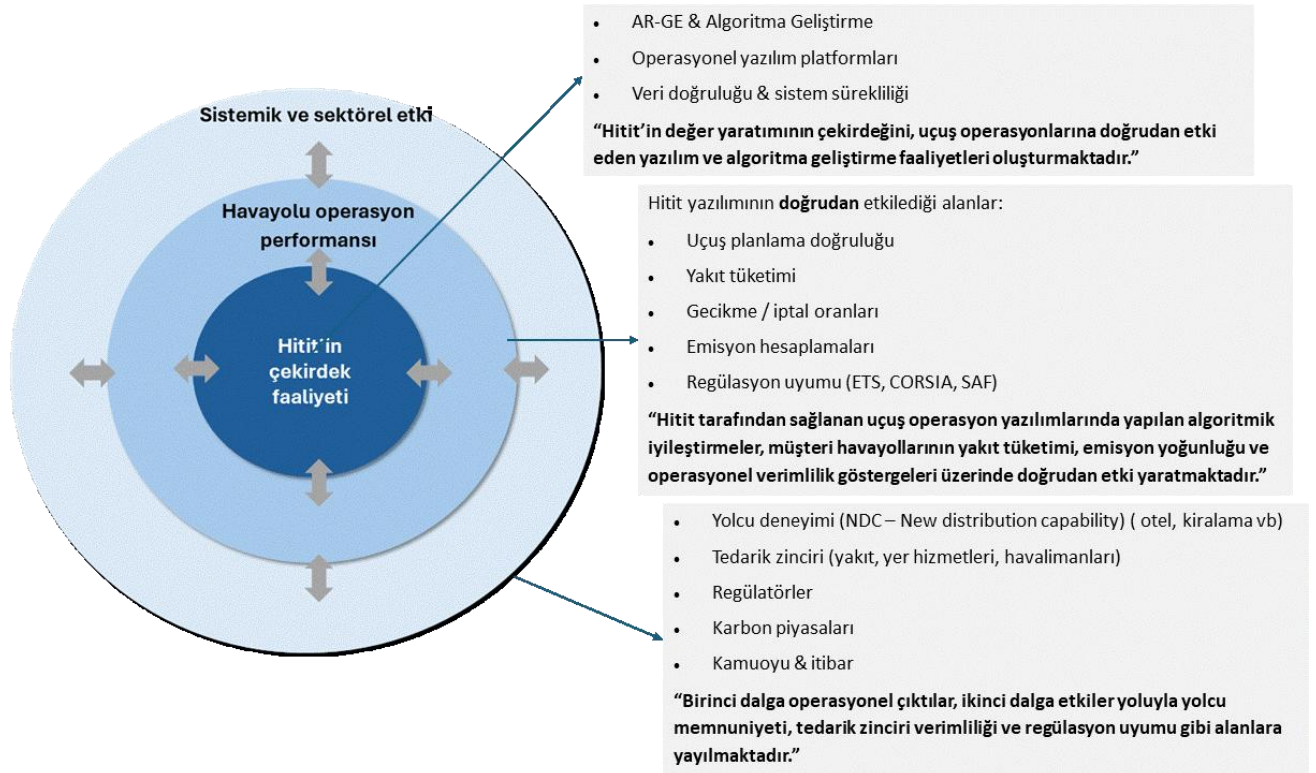
İÇ DENETİM

Şirket, risk yönetimi ve iç kontrol süreçlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla iç denetim fonksiyonunun yapılandırılmasına yönelik çalışmalarını başarıyla tamamlamıştır.

STRATEJİ

Hitit Bilgisayar Hizmetleri A.Ş.'nin sürdürülebilirlik stratejisi, şirketin doğrudan çevresel ayak izinden ziyade; hizmet verdiği havayolu şirketlerinin operasyonel, finansal ve iklimle ilişkili performansını şekillendiren dolaylı etki mekanizması üzerine kuruludur. Bu çerçevede, Hitit'in sürdürülebilirlik açısından asıl etki alanı kendi operasyonlarından ziyade, hizmet sunduğu havayolu şirketleri üzerinden oluşan dolaylı etkileridir.

Hitit tarafından geliştirilen uçuş operasyon ve planlama yazılımları; uçuş süreleri, yakıt tüketimi, emisyon hesaplamaları ve regülasyon uyumu gibi kritik karar süreçlerinin merkezinde yer almaktadır. Bu nedenle Hitit'in yazılım performansı, veri doğruluğu ve sistem sürekliliği, müşteri havayollarının iklim hedeflerine ulaşma kapasitesi üzerinde belirleyici rol oynamaktadır.



Şirket, bu konumunu stratejik bir kaldıraç olarak ele almakta; emisyon azaltımını destekleyen uçuş optimizasyon çözümleri, karbon hesaplama ve raporlama altyapıları ile sürdürülebilir havacılık yakıtı (SAF) senaryo analizleri gibi alanlara odaklanmaktadır. Bu yaklaşım, Hitit'in "yazılım tedarikçisi" rolünden çıkarak, müşteri havayolları için sürdürülebilirlik ve regülasyon uyum süreçlerinde sistemik bir çözüm ortağı olarak konumlanmasını sağlamaktadır.

Hitit'in stratejik öncelikleri arasında; ölçeklenebilir etki yaratma, regülasyon değişimlerine hızlı uyum sağlama ve önemi yüksek kritik sistemlerde operasyonel dayanıklılığı artırma yer almaktadır. Bu kapsamda şirket, sürdürülebilirlik risklerini yalnızca yönetilmesi gereken unsurlar olarak değil; aynı zamanda uzun vadeli değer yaratımı ve rekabet avantajı sağlayan fırsatlar olarak değerlendirmektedir.



BUGÜN

Yazılım tedarikçisi

ORTA VADE

Operasyonel karar destek ortağı

HEDEF

Havayolları için sürdürülebilirlik ve regülasyon uyum omurgası

“Hitit, değer zinciri içerisindeki konumunu yalnızca yazılım sağlayıcı olarak değil; müşteri havayollarının sürdürülebilirlik, iklim riski yönetimi ve regülasyon uyum süreçlerinde sistemik bir kolaylaştırıcı olarak geliştirmeyi hedeflemektedir.”

Riskler (Dalga Etkisi Perspektifiyle)

Hitit'in sürdürülebilirlik ve iklimle ilişkili risk profili, şirketin kendi operasyonel faaliyetlerinden ziyade; yazılım çözümlerinin müşteri havayolları üzerindeki çarpan etkisi nedeniyle sistemik nitelik taşımaktadır.

Hitit sistemlerinde yaşanabilecek bir kesinti, veri hatası veya siber güvenlik ihlali; aynı anda çok sayıda havayolu operasyonunu etkileyerek uçuş iptalleri, regülasyon uyumsuzluğu, finansal kayıplar ve itibar riski yaratabilecek zincirleme sonuçlara yol açabilmektedir. Bu durum, Hitit'i “yüksek kritik – düşük hata toleranslı” bir operasyonel konuma taşımaktadır.

Dalga etkisinin tanımları:

Doğrudan: Hitit'in kendi operasyonlarına olan ve Hitit'in ürün ve hizmetlerinin kullanılması yoluyla ortaya çıkan etkileri ifade etmektedir.

Birinci Dalga: Hitit'in ürün ve hizmetlerinin kullanılması sonucunda ortaya çıkan etkileri ifade etmektedir.

İkinci Dalga: Yolcu memnuniyeti, tedarik zinciri verimliliği ve regülasyona uyum ile yapılan etkileri ifade etmektedir.

Çarpan: Doğrudan, birinci ve ikinci dalga aynı anda etkinin oluşmasını ifade etmektedir.

İklim ile İlgili Geçiş Riskleri

Partnerlerin iklimle ilişkili geçiş riskleri, Hitit açısından en önemli risk alanını oluşturmaktadır. Emisyon raporlama zorunlulukları, karbon fiyatlama, AB ETS ve CORSIA kapsamındaki düzenlemeler; müşteri havayolları üzerinden Hitit yazılımlarına yansımakta ve sürekli güncelleme, veri doğruluğu ve denetlenebilirlik gereksinimi doğurmaktadır. Bu kapsamda, yazılım kaynaklı bir uyumsuzluk, doğrudan Hitit operasyonlarında sınırlı bir etki yaratmakla birlikte; müşteri havayolları açısından önemli finansal ve hukuki risklere dönüşebilmektedir.

HİTİT İKLİM İLE İLGİLİ GEÇİŞ RİSKLERİ

ANA KONU	ALT BAŞLIK	TAKİP EDİLEN METRİKLER	NEDEN ÖNEMLİ	YAKLAŞIM AKSİYON VE BAĞIMLILIKLAR	FİNANSAL TABLOLARA ETKİ	ETKİLENEN FİNANSAL TABLOLAR	OLASILIK	VADE	DEĞER ZİNCİRİNDEKİ ETKİSİ	FİRSAT / RİSK
İklim Değişikliği	Veri Merkezine Yönelik Karbon Emisyon Düzenlemeleri	Veri Merkezi hizmeti alınan ülkelerdeki çevre ve karbon emisyonlarına yönelik yapılan/yapılacak düzenlemeler – karbon fiyatları	Şirket, bu konudaki ayak izi çok büyük değildir. Ancak hizmetlerini gerçekleştirmek için veri merkezlerine ve bulut hizmetlerine ihtiyaç duymaktadır. Veri merkezleri ve bulut uygulamaları önemli ölçüde enerji ihtiyacı olan yapılardır. Ayrıca yapay zekânın kullanımının yaygınlaşması da bu enerji ihtiyacını büyük ölçüde artırmaktadır. Dünya Bankası'nın raporuna (Measuring The Emissions and Energy Foot Print of ICT Sector Implications for Climate Action, Adjoint ITU/ World Bank Report) göre bilgi teknolojileri sektörünün küresel ısınmadaki payının %4 seviyesine ulaşması beklenmektedir. Bu durumda Veri merkezi ve bulut hizmeti veren kurumların karbon salınımlarını dengelemek durumunda kalması söz konusu olabilir. Böyle bir durumda işlemin maliyetini bu hizmetlerden faydalananlara yansıtmaları beklenebilir. Hizmet alan şirketlerin maliyetleri bu ek yükten dolayı artabilir, bu durum finansal performansı ve nakit akışlarını etkilenebilir.	Konuya yönelik olarak veri merkezi hizmeti verenler ve bu merkezlerin olduğu ülkelerin mevzuat ve uygulamaları takip edilmektedir. Sektör ile ilgili uygulama başlaması söz konusu olursa bir geçiş süreci tanımlanır. Bu geçiş sürecinde sektörün genel yaklaşımı çerçevesinde maliyet yapısı gözden geçirilerek fiyatlandırma politikasına nasıl yansıtılacağına yönelik karar verilecektir. Kurum tarafından yapılan değerlendirmeler ortaya çıkması beklenen potansiyel ek maliyetlerin görece düşük olacağı yönündedir. 2022 yılından beri kurumsal karbon ayak izi hesaplanarak Sera Gazı Envanter Raporu yayınlanmaktadır. 2025 raporunda veri merkezleri kaynaklı kapsam 3 emisyonu 344,93 tCO₂e'dir. Hesaplamalar €75/ton karbon üzerinden yapılmaktadır. Mevcut mali tablolarda bu konu ile ilgili oluşmuş herhangi bir gider yoktur.	DÜŞÜK	Finansal Durum-Sermaye Finansal Performans-ciro ve karlılık Nakit Akış	DÜŞÜK	KISA-ORTA-UZUN	Tedarikçiler– yukarı yönlü	RİSK / FİRSAT

İklim ile İlgili Fiziki Riskler

Fiziksel iklim riskleri Hitit için doğrudan sınırlı olmakla birlikte, aşırı hava olayları ve operasyonel belirsizlikler, havayollarının yazılım tabanlı planlama ve karar destek sistemlerine olan bağımlılığını artırmaktadır. Bu durum, operasyonel risklerin yanı sıra sistem sürekliliği ve hizmet kalitesi açısından Hitit üzerinde dolaylı bir baskı oluşturmaktadır.

Hitit'in risk yönetimi yaklaşımı; riskin kendisinden ziyade, riskin müşteri havayolları ve daha geniş değer zinciri üzerindeki yayılımını ve büyüklüğünü dikkate alan bir çerçeveye dayanmaktadır. Bu perspektif, Hitit'in hem risk azaltıcı hem de sistemik kolaylaştırıcı rolünü eş zamanlı olarak yönetmesini gerektirmektedir.

HİTİT İKLİM İLE İLGİLİ FİZİKİ RİSKLER

ANA KONU	ALT BAŞLIK	TAKİP EDİLEN METRİKLER	NEDEN ÖNEMLİ	YAKLAŞIM AKSİYON VE BAĞIMLILIKLAR	FİNANSAL TABLOLARA ETKİ	ETKİLENEN FİNANSAL TABLOLAR	OLASILIK	VADE	DEĞER ZİNCİRİNDEKİ ETKİSİ	FİRSAT / RİSK
İklim Değişikliği	Veri Merkezlerinin fiziki iklim risklerinden etkilenmesi	Veri Merkezi ve bulut hizmetinde iklim kaynaklı fiziki risklerden etkilenme ve hizmet kesintisi yaşanması durumu (son 3 yıl)	Veri merkezlerin yaşanacak iklim ile ilgili fiziki risk kaynaklı kesintiler şirketin iş sürekliliği açısından risk teşkil etmektedir. Bu durum müşteri memnuniyeti, şirketin itibarı, kar kaybı gibi konuları da birlikte ortaya çıkarmaktadır.	Veri merkezi ve bulut hizmeti sunan kurumların lokasyonları kaynaklı riskler hizmet alım süreci kapsamında değerlendirilmektedir. Bu hizmetlerin alınmasından önce hizmet sağlayıcı ile ilgili yapılan değerlendirmelerde bu risk ile ilgili çalışma yapılmaktadır. Mevcut alınan hizmetler için bu yönde bir risk tespit edilmemiştir.	DÜŞÜK	Finansal Durum-Sermaye Finansal Performans-ciro ve karlılık Nakit Akış	DÜŞÜK	KISA-ORTA-UZUN	Tedarikçiler-yukarı yönlü	RİSK

HİTİT İKLİM İLE İLGİLİ FIRSATLAR

ANA KONU	ALT BAŞLIK	TAKİP EDİLEN METRİKLER	NEDEN ÖNEMLİ	YAKLAŞIM AKSİYON VE BAĞIMLILIKLAR	FİNANSAL TABLOLARA ETKİ	ETKİLENEEN FİNANSAL TABLOLAR	OLASILIK	VADE	DEĞER ZİNCİRİNDEKİ ETKİSİ	FIRSAT / RİSK
İklim Değişikliği	Geliştirilmiş ve geliştirilmekte olan karbon emisyon ölçümü, sürdürülebilir havacılık yakıtı ve verimlilik artışı yazılımlarına yönelik talebin artması	Mevcut karbon ölçüm modülü maliyet muhasebesi içinde yer alıyor. Maliyet muhasebesi modülünün toplam satış içindeki payındaki değişim. Verimlilik ve sürdürülebilir havacılık yakıtı modülleri satışlarındaki değişim.	Verimlilik artışı, karbon emisyonlarının etkin yönetimi, sürdürülebilir havacılık artışı, karbon emisyonlarının azaltılması açısından önemlidir. Bu emisyonların etkin takibi alınacak önlemlerin planlanması açısından önem taşır. Havacılık sektöründeki gelişmeler ve 2050 yılında net sıfır hedefi bu konunun giderek önem kazanmasına neden olmaktadır.	Hitit'in halihazırda maliyet muhasebesi modülü altında yer alan karbon hesaplama modülünü kullanan Partnerlerden gelen geri dönüşler çerçevesinde, modülün beklentileri karşılama kapasitesine sahip olduğu gözlenmektedir. Bu çerçevede Şirket'in bu ürününe yönelik olası bir talep artışı ile satış hacminde olumlu etkilenmeler gözlenebilecektir. Şirket bu tür ürünleri ayrı modüller halinde satma konusunu da değerlendirmektedir. Hitit'in ürünleri diğer yazılımlar ile de uyumlu çalışmaktadır. Sürdürülebilir havacılık yakıtı ile ilgili yazılımlarda da geliştirmeler yapılmaktadır. Söz konusu fırsatlar Şirket'in inovasyon kabiliyeti kaynaklı ve Partnerleri olan ilişkileri boyutunda oluşmaktadır.	DÜŞÜK	Finansal Durum-Sermaye, Finansal Performans-Satılan Hizmet Maliyeti, Karlılık, Nakit Akış	ORTA	ORTA-UZUN	Partnerler-aşağı yönlü	FIRSAT

RİSK BAKIŞ AÇISI İLE ETKİLER (4P ve Dalga Etkisi Yaklaşımı)

Hitit Bilgisayar Hizmetleri A.Ş.'nin sürdürülebilirlik ve iklimle ilişkili risk profili, şirketin doğrudan operasyonel faaliyetlerinden ziyade; yazılım çözümlerinin müşteri havayolları üzerindeki çarpan etkisi nedeniyle sistemik bir nitelik taşımaktadır. Risk bakış açısı ile etkiler, 4P yaklaşımı (People, Product, Policy, Partners) çerçevesinde değerlendirilmiştir.

People – İnsan Kaynağı ve Organizasyonel Dayanıklılık Risk Bakış Açısı ile Etkiler

Risk Bakış Açısı ile Etki Tanımı	Etki Mekanizması	Dalga Etkisi	Seviye
Nitelikli yazılım geliştirici ve havacılık uzmanı bulma zorluğu	Ürün geliştirme, işletim ve bakım kapasitesinin azalması	Doğrudan → 1. Dalga	Yüksek
Kritik personel bilgi ve deneyim kaybı	Sistem sürekliliği ve algoritmik tutarlılık riski	Doğrudan → 1. Dalga	Yüksek
7/24 operasyonel destek yükü	Çalışan tükenmişliği ve hata riski	Doğrudan	Orta

Hitit'in yazılım çözümleri, yüksek operasyonel kritiklik ve düşük hata toleransı gerektiren alanlarda kullanılmaktadır. Bu nedenle, insan kaynağına ilişkin riskler yalnızca organizasyonel bir konu değil; müşteri havayollarının operasyonel sürekliliğini etkileyen sistemik bir risk alanı oluşturmaktadır. Kritik personel kaybı veya kapasite yetersizliği, Hitit operasyonlarında sınırlı bir aksaklık yaratmakla birlikte, müşteri havayolları nezdinde uçuş planlama ve operasyon performansını doğrudan etkileyebilecek dalga etkisi yaratabilmektedir.

Product – Teknoloji, Sistem Sürekliliği ve Veri Güvenliği Riskleri

Risk Bakış Açısı ile Etki Tanımı	Etki Mekanizması	Dalga Etkisi	Seviye
Siber saldırılar ve veri ihlalleri	Uçuş operasyon sistemlerinde kesinti	Doğrudan → Çarpan	Çok Yüksek
Sistem kesintisi (downtime)	Uçuş iptalleri ve gecikmeler	1. Dalga → 2. Dalga	Çok Yüksek
Emisyon ve operasyon verisi hataları	Yanlış raporlama ve finansal ceza riski	1. Dalga → 2. Dalga	Çok Yüksek
Bulut altyapı bağımlılığı	Hitit kontrolü dışındaki kesintiler	Dolaylı	Orta–Yüksek

Hitit'in sunduğu yazılım çözümleri, havayolu operasyonlarının dijital omurgasını oluşturmaktadır. Bu kapsamda, sistem sürekliliği ve veri doğruluğu kritik risk bakış açısı ile etki alanlarıdır. Hitit sistemlerinde yaşanabilecek tekil bir teknik aksaklık, aynı anda çok sayıda havayolunda operasyonel kesintiye yol açarak yolcu deneyimi, regülasyon uyumu ve itibar üzerinde zincirleme etki yaratabilmektedir. Bu nedenle Product kaynaklı riskler, Hitit için en yüksek çarpan etkisine sahip risk grubu olarak değerlendirilmiştir.

Policy – Regülasyon, Uyum ve Geçiş Riskleri

Risk Bakış Açısı ile Etki Tanımı	Etki Mekanizması	Dalga Etkisi	Seviye
ETS, CORSIA ve SAF düzenlemelerindeki değişim hızı	Yazılım uyum gereksinimlerinin artması	Doğrudan → 1. Dalga	Yüksek
Emisyon hesaplama standartlarının değişmesi	Yanlış veri üretimi riski	1. Dalga → 2. Dalga	Çok Yüksek
TSRS / IFRS S2 raporlama beklentilerinin yansımaları	Sürekli veri talebi ve denetlenebilirlik baskısı	Dolaylı ama kaçınılmaz	Orta–Yüksek

İklimle ilişkili geçiş riskleri, Hitit açısından en kritik risk alanını oluşturmaktadır. Havayollarına yönelik regülasyonlar doğrudan Hitit'e uygulanmamakla birlikte, bu düzenlemelerin gerektirdiği veri, raporlama ve hesaplama yükümlülükleri yazılım çözümleri üzerinden Hitit'e yansımaktadır. Bu durum, Hitit'i müşteri havayollarının regülasyon uyum zincirinde kritik bir halka haline getirmekte ve yazılım kaynaklı bir uyumsuzluğun müşteri nezdinde önemli finansal ve hukuki risklere dönüşmesine neden olabilmektedir.

Partners – İş Ortakları ve Değer Zinciri Bağımlılıkları

Risk Bakış Açısı ile Etki Tanımı	Etki Mekanizması	Dalga Etkisi	Seviye
Büyük havayollarına müşteri yoğunlaşması	Gelir ve operasyon bağımlılığı	Doğrudan	Yüksek
Bulut ve altyapı sağlayıcılarına bağımlılık	Hizmet sürekliliği riski	Dolaylı → Çarpan	Orta–Yüksek
Küresel krizlerde uçuş hacmi daralması	Lisans ve kullanım gelirlerinde düşüş	Dolaylı	Orta

Hitit'in değer zinciri, yüksek entegrasyon düzeyine sahip iş ortakları ve müşteri havayolları üzerine kuruludur. Bu yapı, ölçeklenebilirlik ve yaygın etki yaratma avantajı sağlarken; aynı zamanda belirli iş ortaklarına ve büyük müşterilere olan bağımlılık nedeniyle finansal ve operasyonel riskler de doğurmaktadır. Partner kaynaklı riskler, doğrudan Hitit operasyonlarını etkilemekten ziyade, değer zincirinin tamamında dalga etkisi yaratarak şirketin uzun vadeli dayanıklılığını şekillendirmektedir.

Hitit'in risk profili, riskin kaynağından ziyade, riskin müşteri havayolları ve daha geniş değer zinciri üzerindeki yayılımı dikkate alınarak değerlendirilmiştir. Bu erevede, Hitit hem risk büyütücü hem de risk azaltıcı rol üstlenebilen sistemik bir aktör konumundadır. şirketin risk yönetimi yaklaşımı, yüksek etki dalga boyuna sahip riskleri erken aşamada tespit etmeyi ve bu riskleri stratejik fırsatlara dönüştürebilecek çözümler geliştirmeyi hedeflemektedir.

FIRSATLAR BAKIş AÇISI İLE ETKİLER (4P ve Dalga Etkisi Yaklaşımı)

Hitit'in sürdürülebilirlik ve iklimle ilişkili fırsatları, risklerle aynı mekanizma üzerinden ortaya çıkmakta; yazılım çözümlerinin müşteri havayolları üzerindeki ölçeklenebilir ve çarpan etkisi sayesinde değer yaratma potansiyeli taşımaktadır. Bu fırsatlar, 4P yaklaşımı çerçevesinde değerlendirilmiştir.

People – Yetkinlik ve Organizasyonel Fırsatlar

Fırsat Bakış Açısı ile Etki Tanımı	Değer Yaratma Mekanizması	Dalga Etkisi	Etki Potansiyeli
Havacılık & sürdürülebilirlik uzmanlığının derinleştirilmesi	Kritik bilgi birikimi oluşturma	Doğrudan → 1. Dalga	Yüksek
Çapraz fonksiyonel ekipler (IT + operasyon + regülasyon)	Hızlı ve doğru çözüm geliştirme	Doğrudan	Orta–Yüksek
İnsan hatasını azaltan karar destek sistemleri	Operasyonel güvenilirlik artışı	1. Dalga	Yüksek

Hitit'in insan kaynağına yaptığı yatırımlar, yalnızca iç verimlilik artışı sağlamakla kalmamakta; müşteri havayollarının operasyonel risklerini azaltarak zincirleme bir değer yaratımı oluşturmaktadır. Yetkinlik bazlı organizasyon yapısı, Hitit'i yüksek kritik sistemlerde güvenilir bir çözüm ortağı konumuna taşımaktadır.

Product – Teknoloji ve Çözüm Odaklı Fırsatlar

Fırsat Bakış Açısı ile Etki Tanımı	Değer Yaratma Mekanizması	Dalga Etkisi	Etki Potansiyeli
Uçuş optimizasyonu ile yakıt ve emisyon azaltımı	Operasyonel verimlilik	1. Dalga → Çarpan	Çok Yüksek
Emisyon hesaplama & raporlama modülleri	Regülasyon uyumu	1. Dalga → 2. Dalga	Çok Yüksek
SAF kullanım senaryosu simülasyonları	Stratejik karar desteği	1. Dalga	Yüksek
Gerçek zamanlı operasyon karar destek sistemleri	Gecikme ve iptal azaltımı	1. Dalga	Yüksek

Hitit'in ürün portföyü, müşteri havayollarının hem maliyet hem de iklim performansını doğrudan etkileyen karar süreçlerine entegre durumdadır. Bu kapsamda geliştirilen her yeni modül, çok sayıda uçuş ve havayolu üzerinde ölçeklenebilir etki yaratarak Hitit'in çarpan etkisini artırmaktadır.

Policy – Regülasyon ve Uyum Kaynaklı Fırsatlar

Fırsat Bakış Açısı ile Etki Tanımı	Değer Yaratma Mekanizması	Dalga Etkisi	Etki Potansiyeli
ETS / CORSIA uyumlu hazır altyapı	Denetim ve raporlama kolaylığı	1. Dalga → 2. Dalga	Çok Yüksek
TSRS / IFRS S2 veri entegrasyonu	Raporlama zincirinde kilit rol	1. Dalga → 2. Dalga	Yüksek
Regülasyon değişikliklerine hızlı adaptasyon	Rekabet avantajı	Doğrudan → Çarpan	Yüksek

Regülasyonlar, Hitit için yalnızca bir uyum yükümlülüğü değil; müşteri havayollarının karmaşık raporlama ve denetim ihtiyaçlarını karşılayan çözümler geliştirmek açısından önemli bir fırsat alanı oluşturmaktadır. Erken uyum sağlayan yazılım altyapıları, Hitit'in pazarda standart belirleyici konumunu güçlendirmektedir.

Partnerler – Değer Zinciri ve İş Ortaklığı Fırsatları

Fırsat Bakış Açısı ile Etki Tanımı	Değer Yaratma Mekanizması	Dalga Etkisi	Etki Potansiyeli
Havayollarıyla uzun vadeli stratejik ortaklık	Yüksek müşteri bağlılığı	Çarpan	Yüksek
Bulut ve altyapı sağlayıcılarıyla derin entegrasyon	Ölçeklenebilirlik	Dolaylı → Çarpan	Orta–Yüksek
Gelişmekte olan pazarlarda dijitalleşme	Yeni müşteri kazanımı	Çarpan	Orta

Hitit'in partner ekosistemi, değer zincirinin ölçeklenmesini ve farklı pazarlara yayılmasını mümkün kılmaktadır. Uzun vadeli entegrasyonlar ve stratejik ortaklıklar, Hitit'i müşteri operasyonları açısından vazgeçilmez bir aktör haline getirmektedir.

RİSK / FIRSAT BAKIŞ AÇISI İLE ETKİ MATRİSİ

A. Matris Mantiğı

"Hitit'in iklimle ilişkili risk ve fırsatları, etki büyüklüğü ve dalga etkisi dikkate alınarak değerlendirilmiş; yüksek çarpan etkisine sahip alanlar öncelikli odak konuları olarak belirlenmiştir."

B. Risk & Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi (Özet Tablo)

	4P	Konu	Tür	Etki	Dalga Etkisi	TSRS Önceliği	Yönetim Aksiyonları
1	Product	Sistem kesintisi / siber saldırı	Risk	Çok Yüksek	Çarpan	● Kritik	Siber güvenlik yatırımları, yedekleme mimarisi, 7/24 izleme, düzenli stres testleri
2	Product	Uçuş optimizasyonu	Fırsat	Çok Yüksek	Çarpan	● Kritik	Emisyon azaltımını ölçen KPI'lar, algoritma iyileştirme yatırımları
3	Policy	ETS / CORSIA veri uyumsuzluğu	Risk	Çok Yüksek	1.→2. Dalga	● Kritik	Regülasyon takip ekibi, otomatik güncelleme modülleri
4	Policy	Regülasyon uyumlu raporlama altyapısı	Fırsat	Yüksek	1.→2. Dalga	● Yüksek	Denetlenebilir veri yapısı, TSRS / IFRS S2 entegrasyonu
5	People	Kritik yetenek kaybı	Risk	Yüksek	1. Dalga	● Yüksek	Yedekleme planları, bilgi dokümantasyonu, yetkinlik bazlı kariyer yolları
6	People	Uzmanlık derinleştirme	Fırsat	Yüksek	1. Dalga	● Yüksek	Eğitim programları, çapraz fonksiyonel ekipler
7	Partnerler	Müşteri yoğunlaşması	Risk	Yüksek	Doğrudan	● Yüksek	Müşteri portföyü çeşitlendirme, yeni pazar stratejileri
8	Partnerler	Stratejik havayolu ortaklıkları	Fırsat	Orta–Yüksek	Çarpan	● Orta	Uzun vadeli sözleşmeler, ortak ürün geliştirme
9	Partnerler	Bulut altyapı bağımlılığı	Risk	Orta–Yüksek	Dolaylı	■ Orta	Çoklu sağlayıcı stratejisi, SLA güçlendirme

“Hitit’in TSRS risk ve fırsatları, etki büyüklüğü ve dalga etkisi dikkate alınarak değerlendirilmiştir. En maddi konular, yüksek etki ve çarpan etkisi taşıyan alanlarda yoğunlaşmakta olup, bu alanlar aktif yönetim ve stratejik yatırım önceliği olarak ele alınmaktadır.”

“Hitit’te yönetim aksiyonları, risk ve fırsatların aynı sistemik mekanizma üzerinden ortaya çıktığı kabulüyle tasarlanmıştır. Yüksek çarpan etkisine sahip alanlarda, risk azaltıcı ve değer artırıcı aksiyonlar eş zamanlı olarak yürütülmektedir.”

“Risk ve fırsat matrisi, Hitit’in faaliyetlerinin en yüksek etki alanlarının teknoloji ve regülasyon ekseninde yoğunlaştığını göstermektedir. Özellikle ürün ve politika kaynaklı konular, müşteri havayolları üzerindeki çarpan etkisi nedeniyle stratejik öncelik alanları olarak değerlendirilmiştir.”

“Hitit için risk ve fırsatlar birbirinden ayrılan alanlar değil; aynı sistemik mekanizmanın iki farklı sonucudur. Yazılım çözümlerinin kritikliği arttıkça risklerin dalga boyu büyümekte, aynı zamanda sürdürülebilir ve ölçeklenebilir değer yaratma potansiyeli de güçlenmektedir.”

Bu tabloda yapılan değerlendirmeler değer zinciri üzerinde yaratılan etkiler çerçevesinde düzenlenmiştir. Finansal Önemlilik tablosu hazırlanırken Risk ve Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi tablosu ilgili konular ile eşleştirilmiştir. Yukarıdaki tabloda kritik etki (Risk/Fırsat) yaratması beklenen konular Finansal Önemlilik çalışmasında olasılık, bugüne kadar yaşanan durumlar çerçevesinde oluşması beklenen finansal etki ve vade konuları da dikkate alınarak değerlendirilmiştir. Bu yüzden yukarıdaki tabloda kritik olarak değerlendirilmiş konuların finansal önemlilik çerçevesindeki etkileri daha sınırlı kalmış olabilir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE İKLİM HEDEFLERİ

Belirlenmiş olan hedefler kurumun tamamı için belirlenmiştir.

- Sürdürülebilirlik konusunda olumlu etki sağlayacak, emisyonların azaltılması ve verimlilik konularında fayda sağlayacak modül satışlarının tüm pazarlarda 2030 yılına kadar artırılmasıdır. Bu hedefin amacı partnerlerin doğru ölçümler yaparak verimliliklerini ve emisyon azaltım hedeflerini etkin bir şekilde belirlemelerini sağlayarak katkı yapmaktır.
- 2030 yılına kadar brüt kapsam 1, kapsam 2 ve kapsam 3 emisyonların 2024 yılı emisyonlarına göre %10 (mutlak azaltım) oranında azaltılması (bu alanda belirlenmiş bir sektörel hedef bulunmamaktadır), 2024 yılındaki 923,83, tCO₂e seviyesinden 831,45 tCO₂e seviyesine düşürülmesi hedeflenmektedir. Bu hedefin amacı Hitit’in karbon ayak izinin azaltılmasıdır.
- 2050 yılında Türkiye’nin hedefleri doğrultusunda net sıfır seviyesine ulaşılmasıdır. Bu hedefin amacı ülke hedeflerini gerçekleştirilmesine katkı vermek ve kurumun ayak izinin sıfırlanmasının sağlamaktır.

Hitit’in bu alana yönelik kilit performans göstergeleri

YIL	EMİSYON tCO ₂ e	2024’E GÖRE DEĞİŞİM %
2024	927,04	
2025	1273,7	%37
2030 HEDEF	834,33	%10 azaltım
2050 HEDEF	NET SIFIR	

Söz konusu hedefler 2024 yılı içerisinde belirlenmiştir. Emisyon hesaplamaları senelik yapılmakta olup, kapsamlar bazında azaltımı için ara hedefler tanımlanmamıştır.

2024 yılında yapılan hedef belirleme çalışmasında azaltım hedefleri içine Kapsam 3 emisyonlar dahil edilmemiştir. Ancak şirket Kapsam 3 emisyonlarının önemli bir kısmını oluşturan seyahat kaynaklı emisyonlarını azaltım yönünde bir yol izlemenin emisyon azaltım çalışmalarına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir. Bu yüzden kapsam 3 emisyonları hedeflere dahil edilmiştir.

Kapsam 1 ve Kapsam 2 azaltım çalışmalarının enerji verimliliği odaklı olacağı öngörülmektedir. Bu verimlilik yaklaşımı çerçevesinde yenilecek ekipman ve araçların enerji verimliliği yüksek olanlardan tercih edilmesi hedeflenmektedir.

2030 yılına kadar emisyon azaltım ilerlemeleri yıllık bazda takip edilecektir. Bu süre içerisinde emisyon azaltımlarında ilerlemeye yönelik tıkanıklar olduğunda aksiyonlar gözden geçirilecektir. Hedefte revizyon yapılması en son seçenek olarak değerlendirilmektedir. Bu azaltım hedefi ile ilgili doğrulama hizmeti alınmamıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLE İLGİLİ YATIRIMLARIN FİNANSMANI

Şirket bugüne kadar büyümek ve yatırım yapmak için dış finansman yerine kendi öz kaynaklarını ve halka açılırken Şirkete sermaye artırım yoluyla gelen kaynakları kullanmıştır. Bundan sonraki yatırım planlarını bu bakış açısı ile sürdürmeyi planlamaktadır.

Şirketin kredi kullanımının toplam bilanço büyüklüğüne oranı aşağıda belirtilen seviyelerdedir.

YIL	KREDİLERİN BİLANÇO BÜYÜKLÜĞÜNE ORANI
2024	% 6,1
2025	% 4,9

Bu krediler ihracat teşvik kapsamında ve Şirketin kaynakları etkin kullanımı yaklaşımıyla oluşturduğu finansal planlama çerçevesinde kullanılan kredilerdir. Sürdürülebilirlik ile ilgili konularda yapılan çalışma, yatırım ve ürün geliştirme çalışmaları ağırlıklı olarak şirketin öz kaynakları ile finanse edilmektedir.

SENARYO ANALİZLERİ

Şirketimiz havacılık sektöründe faaliyet gösteren şirketlere hizmetler sunmaktadır. Sunulacak hizmetlerin geliştirilmesi ve oluşturulması çalışmalarında havacılık sektörünün iklim değişikliği ile mücadele ve 2050 yılında net sıfır olmalarını sağlayacak destek hizmetlerinin sunulması şirketin hem emisyon azaltımına katkı sağlaması hem de büyümesi açısından fırsatlar yaratabilir. Bu bakış açısı ile oluşturulan senaryo analizlerinde hava yolu şirketlerin iklim ile ilgili çalışmalarını yaparken IPCC'nin senaryoları kullandıkları göz önüne alınarak senaryo analizlerimizde RCP4.5 senaryosu baz teşkil etmektedir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim sektörüne yönelik senaryo analizlerinde Dünya Bankası ve Elektronik İletişim Konusunda Avrupa Düzenleyicileri Topluluğunun (The Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC)) çalışmaları baz alınmıştır. Bu çalışmalara göre; özellikle veri merkezlerinin ve bulut hizmetlerinin artmasına bağlı olarak, bilgi teknolojileri ve iletişim sektörü emisyonları payının, toplam karbon emisyonu içerisinde %4 seviyesine ulaşabileceği öngörülmektedir. Bu çerçevede söz konusu işletmelerin emisyon azaltım planlamasına ve eğer fizibilitesinin uygun olması halinde EU ETS'e dahil edilmesinin söz konusu olabileceği ifade edilmektedir.

Senaryo analizleri 2025 yılı içinde gerçekleştirilmiştir.

SENARYO ADI	SENARYO	ETKİ VE DAYANIKLILIK ÇALIŞMALARI	ETKİ TİPİ
RCP4.5 ((Temsili Konsantrasyon Patikası/ Representative Concentration Pathways)	Sera gazı (GHG) emisyonlarının yüzyılın ortalarında zirveye ulaşıp ardından azaldığı ve 2100 yılına kadar metrekaşe başına 4,5 Watt (W/m ²) seviyesinde dengelendiği orta düzey bir patikayı temsil eden iklim değişikliği senaryosudur. Küresel sıcaklık artışının 2 °C ile 3 °C arasında gerçekleşebileceği bir yolu tanımlar. Bu senaryoda yüzyıl ortasına kadar fosil yakıt kullanımının artacağı ve yüzyılın ikinci yarısında önemli ölçüde azalacağı varsayılmaktadır. Yüzyılın ikinci yarısında ülkelerin sıkı tedbirler alması ve yeşil dönüşümün hızlanacağı varsayılarak hazırlanmıştır.	Havacılık sektörün 2050 yılına kadar net sıfır hedefine ulaşmasında emisyonların doğru hesaplanması, yakın takibi azaltım stratejilerinin belirlenmesi, sürdürülebilir havacılık yakıtının kullanımı ve takibi önemli olacaktır. Havacılık sektörünün iklim değişikliğine olan katkısı dolayısıyla önlemler alması ve yeni teknolojiler kullanması gerekmektedir. Bu konuda yeni motor teknolojileri, uçuş verilerinin takibi yoluyla elde edilen verilerin analizini sağlayan yapay zekâ destekli yazılımlar kullanılarak optimizasyon, sürdürülebilir havacılık yakıtı (SAF) gibi gelişmeler bu süreci yönlendirmektedir. Bu gelişmeler yeni iş alanları açarak ekonomilerin gelişmesini sağlarken diğer taraftan iklim değişikliği ile mücadele açısından fırsatlar ortaya koymaktadır. Hitit'in havacılık sektörüne yönelik geliştirdiği uygulamaların arasında karbon emisyonlarının hesaplamasını mevcut alternatiflere göre daha hassas şekilde yapabilen bir uygulaması bulunmaktadır. Ayrıca sürdürülebilir havacılık yakıtı takibini sağlamak için yazılım çözümlerine talep artmaktadır. Bu konu ile ilgili yazılım	FIRSAT

SENARYO ADI	SENARYO	ETKİ VE DAYANIKLILIK ÇALIŞMALARI	ETKİ TİPİ
		çözümleri geliştirmeleri devreye alınmaktadır. Bu uygulamalara ilave olarak, karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlayacak filo planlama, ekip planlama, yük planlama ve optimizasyonuna yönelik uygulamalar da ürün setinde yer almaktadır. Özellikle uluslararası alanda havayolu şirketlerine karbon emisyonlarını azaltmaları yönündeki baskılar arttığında bu uygulamalara olan talebin artabileceği değerlendirilmektedir. Paris İklim Anlaşması kapsamında havacılık şirketlerinin 1,5oC hedefi kapsamında emisyon azaltım çalışmaları yapmalarına ve SBTi inisiyatifi kapsamında hedef belirlemelerine katkı yapacağı öngörülmektedir. Bu durum bir geçiş fırsatı olarak değerlendirilmektedir. Yaratacağı hizmet satış artışının olumlu etkisi ile Şirket'in finansal performansı ve nakit akışı olumlu yönde etkilenebilir. Böyle bir durumun üç yıldan uzun bir zaman diliminde (uzun vadede) gerçekleşme olasılığı olduğu değerlendirilmiştir. Bu konu finansal önemlilik çalışma kapsamına dahil edilmiş ve Şirketin önümüzdeki dönemlerde gelişimine katkı sağlaması olası bir fırsat olarak değerlendirilmiştir. Bu çerçevede: • Maliyet muhasebesi modülünün satışı kapsamında bu özelliğin öne çıkarılmasına, • Sürdürülebilir havacılık yakıtı ile ilgili geliştirmelerin entegrasyonuna, • Karbon emisyon hesaplama ürününün maliyet muhasebesi modülü dışında da ayrı bir ürün olarak satılmasına yönelik değerlendirme yapılmasına, • IATA ile CO2 Connect başta olmak üzere emisyon alanındaki farklı başlıklarda veri alışverişi ve iş birliği imkanlarının değerlendirilmesine, • Emisyon kontrolü, Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı kullanımının izlenmesi, verimlilik artışına yönelik uygulamalar konusunda inovatif çalışmalar yürütülmesine karar verilmiştir. Şirket öz kaynaklarından fonlama yaklaşımına sadık kalarak söz konusu inovasyon faaliyetlerini öz kaynaklarından fonlamaya devam etmeyi hedeflemektedir. Geliştirme faaliyetleri ile ilgili katlanılan maliyetler, "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" altındaki "Geliştirilen Yazılımlar" kaleminde aktifleştirilmektedir. Bu maliyetler ile ilgili bilgilendirme Denetim Raporunun Maddi Olmayan Duran Varlıklar ile ilgili 9 numaralı dip notta belirtildiği üzere 2025 yılında inovasyon ve geliştirme faaliyetleri kapsamında 735.815.717 TL aktifleştirme yapılmıştır.	

SENARYO ADI	SENARYO	ETKİ VE DAYANIKLILIK ÇALIŞMALARI	ETKİ TİPİ
BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications) ve DÜNYA BANKASI IT SEKTÖRÜ İKLİM ETKİSİ ÖNGÖRÜLERİ	Dünyada bilgi teknolojileri sektörü kaynaklı (veri merkezleri, bulut hizmetleri, yapay zekâ uygulamaları vb.) emisyonların artarak önemli bir seviyeye (örneğin dünyadaki toplam emisyonların %2 – 4 arasında bir kısmını oluşturmada) ulaşması söz konusu olabilir. Veri merkezleri, bulut tabanlı işletim sistemleri, blok zinciri, yapay zekâ gibi gelişmeler teknoloji tabanlı hizmetlerin sunumunu kolaylaştırmakta ve güçlendirmektedir. Bu durum iklim değişikliği ile mücadelede sunulan çözümler yoluyla azaltım imkanları yaratırken özellikle veri merkezleri ve yapay zekâ kullanımı dolayısıyla iklim değişikliği açısından olumsuz etkiler yaratabilmektedir. Bu dönüşümün ortaya çıkardığı enerji talebi fosil yakıtlar ile karşılandığında karbon emisyonlarını artırıcı etkiye sahiptir. Başlangıçta mevcut enerji altyapısının kullanılması beklenmektedir. Bu etkinin azaltılması için yenilenebilir enerji yatırımlarını da artırması gerekmektedir.	Hizmet sağlayanların (tedarikçilerin – değer zincirinde yukarı yönlü etki) emisyonlarını azaltmaya yönelik önlem almaya yönlendirilmesi ve emisyonları dengelemek için emisyon ticaret sisteminden karbon sertifikası almaları gerekli hale gelebilir. Hizmet sağlayıcıların maliyetlerinin artması hizmetler için Hitit’in ödeyeceği bedeli artırabilir. Bu durum Şirket’in karlılığını ve nakit akışlarını etkileyebilir. Söz konusu durumun gerçekleşmesi halinde, şirketin gelir gider tablolarında satılan hizmet maliyeti kaleminde ve şirketin nakit akışında etki yaratması ve karlılık üzerinde etkili olması beklenmektedir. Bilanço kalemleri üzerinde sadece karlılık değişimine bağlı olarak sermaye hesaplarında etki yaratabilir. Yukarıda açıklandığı üzere halihazırda bu emisyonların düşük olması dolayısıyla ve analizde kullanılan karbon fiyatının EU ETS olması durumunda bile ortaya çıkan finansal etkinin Şirket’in mevcut TSRS mali tablolarını hazırlarken kullandığı önemlilik seviyesinin altında olduğu görülmüştür. Öte yandan Şirket, Partner havayolları ile yapmış olduğu sözleşmelerde bölge özelinde belirlenmiş enflasyon bazları üzerinden yıllık birim fiyat artışları uygulamaktadır. Söz konusu hizmet sağlayıcıların maliyetlerinde oluşabilecek muhtemel artışlar, ilgili enflasyon verilerini tetikleyeceğinden, bu maliyetlerin belli oranda Partner havayollarına yansıtılacağı da dikkate alınmaktadır. Böyle bir durumun üç yıldan uzun bir zaman diliminde (uzun vadede) gerçekleşme olasılığı olduğu değerlendirilmiştir. Yenilenebilir enerji ile enerji ihtiyacını karşılayan veri ve bulut hizmet merkezleri şartlar çerçevesinde tercih edilerek risk yönetimi yapılabilir. Bu senaryo çerçevesinde konunun izlenmesinde fayda olduğuna ve bu durumun düzenli olarak değerlendirilmesine karar verilmiştir. Riskin artmasına ve rakiplerin bu alana yönelik yaklaşımları çerçevesinde aksiyon alınmasına karar verilmiştir. Bu konu ile ilgili alınan karar çerçevesinde konuya yönelik özel bir kaynak ayrılması söz konusu değildir.	GEÇİŞ RİSKİ

ÖNEMLİ MUHAKEME VE ÖLÇÜM BELİRSİZLİKLERİ

Şirketin sürdürülebilirlikle ilgili finansal olarak önemli risk ve fırsatlarının belirlenmesi ve raporlanacak önemli bilgilerin tespiti süreci, mevcut bilgi ve geleceğe yönelik çeşitli tahminlere dayanmaktadır. Söz konusu belirsizlik ve muhakemeler ile ilgili bilgiler aşağıdadır.

- Hitit, bilişim sektöründe faaliyet gösteren aynı zamanda havacılık sektörüne hizmet sunan bir şirkettir. Dolayısıyla değer zincirinde hem yukarı yönlü sektör temelli risklerden ve fırsatlar hem de aşağı yönlü partnerleri kaynaklı riskleri göz önüne alarak risk ve fırsatlar çalışmasını yapmıştır. Bu tablo hazırlanırken kullanılan muhakemeler yönetimin öngörülerine, sektör raporlarına, IPCC iklim senaryo analizlerine ve Dünya Bankası ve BERC gibi kurumların geleceğe yönelik çalışmalarına dayanmaktadır.
- Havacılık ve bilişim sektörünün 2050 yılında net sıfır olması hedefi çerçevesinde her iki sektörde de düzenlemelerin sıkılaşması beklenmektedir. Bu kabul kapsamında yönetim tarafından:
 - Şirketin veri merkezleri hizmetini aldığı kurumların düzenlemeler dolayısıyla yükümlülük altına girmesinin söz konusu olabileceği ve bu durumun şirketin maliyetlerini ve karlılığı etkileyebileceği,
 - Havacılık sektöründeki trendler ve düzenlemelerin karbon emisyonları konusunda sıkılaşmasına bağlı olarak Hitit tarafından geliştirilmiş ve geliştirilmekte olan yazılımlara olan (karbon emisyon hesaplama, verimlilik, SAF kullanımı) talebin artabileceği,
 - Havacılık sektöründeki trendler ve düzenlemelerin etkisi ile karbon emisyonlarının azaltılması ve verimlilik artırıcı projelerde hem partnerler hem de IATA gibi sektör düzenleyiciler ile iş birliğinin gelişmesi ve daha etkin yazılımların geliştirilerek piyasa sunulmasına bağlı olarak yazılımlara talebin artabileceği yönünde muhakemeler yönetim tarafından yapılmıştır.
- Şirketin yukarı yönlü riskleri arasında belirtilen veri merkezlerinin karbon piyasasına dahil edilmesi Dünya Bankası ve BERC tarafından yayınlanan raporlarda sektör emisyonlarının toplam emisyonlar içindeki payının %1,5- %4 arasında olabileceği ifade edilmiştir. Bu çerçevede yönetim veri merkezleri, yapay zekâ kullanımı ve bulut hizmetleri dolayısıyla bilgi teknolojileri sektörünün emisyonlarının toplam emisyonlar içindeki payının %4 seviyesine ulaşılması durumunda veri merkezlerinin emisyon ticaret sistemlerine dahil edilebileceği muhakemesini yaparak bu çerçevede konuyu değerlendirmiştir ve etki analizleri yapmıştır.

- Şirket havacılık sektörüne hizmet sağlayan bir kuruluştur. Havacılık sektöründe faaliyet gösteren partnerler 2050 net sıfır hedeflerini belirlerken IPCC'nin RCP4.5 senaryosunu kullanarak yol haritalarını belirlediklerini ifade etmektedirler. Söz konusu yol haritaları Hitit'in partnerleri için geliştirdiği/ geliştireceği emisyon kontrolü, azaltımı ve verimlilik artışı konusundaki ürünlerine olan talebi etkileyecektir. Bu senaryolardaki belirsizliklerde öngörülen fırsatların gerçekleşme dönemleri konusunda muhakemelerin kullanılmasını gerektirmiştir.
- Bir diğer belirsizlik konusu şirketin emisyon hesaplamaları ile ilgilidir. Şirket bu hesaplamaları yaparken harcamalara dayalı ölçüm metodunu kullanmıştır. Bu yöntemde ölçüm cihazları kaynaklı belirsizlikler mevcut olup bu durum hesaplamalarda dikkate alınmıştır. Kapsam 3 emisyonları hesaplanırken her kategori için farklı hesaplama yöntemlerinin bir kombinasyonunu uygulamıştır. Yönetim, her kategori için en uygun hesaplama yöntemlerini belirlerken veri mevcudiyeti ve kalitesine bağlı olarak değerlendirme yapmıştır.
- Aşağıda listelenen Kapsam 3 kategorileri, veri toplama zorlukları ve firmanın operasyonlarıyla sınırlı ilişkileri nedeniyle kapsam dışı bırakılmıştır.
 - 3.8 Yukarı Akış Kiralanan Varlıklar
 - 3.9 Aşağı Akış Taşıma ve Dağıtım
 - 3.10 Satılan Ürünlerin İşlenmesi
 - 3.12 Satılan Ürünlerin Yaşam Sonu Bertarafı
 - 3.13 Aşağı Akışta Kiralanan Varlıklar
 - 3.14 Bayilikler
 - 3.15 Yatırımlar
- Karbon emisyon hesaplamalarında toplam belirsizlik düzeyi %3,88 seviyesindedir.

FİNANSAL ÖNEMLİLİK

Önemlilik çalışmasını gerçekleştirmek amacıyla Şirket bünyesinde tüm birimlerin katılımı ile bir ekip oluşturulmuştur. Bu ekip, Şirket için önemli olan konuların listesini hem birim hem de Şirket açısından değerlendirme yaparak oluşturmuştur.

Bu listede yer alan konular olasılık ve etki açısından değerlendirilmiştir. Olasılık ve etki değerlendirmeleri çerçevesinde derecelendirme yapılmıştır.

Önemlilik çalışmasında kullanılan etki olasılığı ve vadeler ile ilgili açıklamalar aşağıdadır.

Etki Olasılığı

Düşük: Olayın gerçekleşmesi durumunda Şirket üzerinde oluşacak etki (olumlu veya olumsuz) düşük boyutta gerçekleşir. Şirket bu durumu aldığı önlemler ile halihazırda yönetmektedir. Geçmiş veriler değerlendirildiğinde, bu tür olaylar ya çok seyrek yaşanmış ya da hiç yaşanmamıştır. Parasal etki eşik değeri olarak vergi öncesi karın %5'i önemlilik eşik değerleri dikkate alınmıştır. **Düşük etki vergi öncesi karın %5'i seviyesinden başlayarak bu seviyenin iki katına kadar olan etkileri ifade etmektedir.**

Orta: Olayın gerçekleşmesi durumunda Şirket üzerinde oluşacak etki (olumlu veya olumsuz) orta seviyede olur. Şirket'in iş süreçleri, mali durumu ve nakit akışlarında fark edilir düzeyde etki olur. Şirket bu etkileri yöneterek yoluna devam edebilir. Parasal etki eşik değeri olarak vergi öncesi karın %5'i önemlilik eşik değerleri dikkate alınmıştır. **Orta etki vergi öncesi karın %5'inin iki katı ile bu değerin üç katına kadar olan etkileri ifade etmektedir.**

Yüksek: Olayın gerçekleşmesi durumunda Şirket üzerinde oluşacak etki (olumlu veya olumsuz) büyük seviyede olur. Şirketin iş süreçleri, mali durumu ve nakit akışlarında oluşan önemli seviyede etki olur. Şirket varlığı ve geleceği üzerinde önemli etki ortaya çıkar. Parasal etki eşik değeri olarak vergi öncesi karın %5'i önemlilik eşik değerleri dikkate alınmıştır. **Yüksek etki vergi öncesi karın %5'in üç katından fazla olan etkileri ifade etmektedir.**

Şirket eşik değer olan vergi öncesi karının %5'ini geçen veya gelecekte geçme olasılığı olduğunu öngördüğü riskleri önemlilik kapsamında değerlendirmektedir. Bu riskler şirketin risk eşiğini aşmış veya aşması beklenen risklerdir. Bu riskler için şirket eylem planları oluşturmakta ve riskin yönetimi konusunda yetkilendirmeler yapmaktadır. Eylemlerin gerçekleştirilmesi sonrası durum değerlendirmesi yapılarak risk ile ilgili durum değerlendirilmekte ve önemli riskler çalışmasında gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Vadeler:

Kısa Vade: 1 yıla kadar olan dönemdir. Gerek bilişim sektörü gerekse havacılık sektöründe yer alan partnerlerimiz 1 yıla kadar olan dönemi kısa vade olarak tanımlamaktadır. Bu yaklaşımdan yola çıkarak kısa vade 1 yıla kadar olan dönem olarak belirlenmiştir.

Orta Vade: 1 – 3 yıla kadar olan dönemdir. Gerek bilişim sektörü gerekse havacılık sektöründe yer alan partnerlerimiz 1- 3 yıl arası olan dönemi orta vade olarak tanımlamaktadır. Bu yaklaşımdan yola çıkarak orta vade 1- 3 yıl arası dönem olarak belirlenmiştir.

Uzun Vade: 3 yıldan uzun dönem şeklindedir. Gerek bilişim sektörü gerekse havacılık sektöründe yer alan partnerlerimiz 3 yıldan uzun olan dönemi uzun vade olarak tanımlamaktadır. Bu yaklaşımdan yola çıkarak uzun vade 3 yıldan uzun dönem olarak belirlenmiştir.

Şirket vade tanımlarını gerek bilişim sektörü gerekse havacılık sektöründe yer alan partnerlerinin vade açıklamalarını dikkate alarak belirlemiştir.

Şirket iklimle ilgili risk ve fırsatlarını belirlerken geçmiş olayları, mevcut koşulları ve gelecekteki tahminleri gözden geçirerek makul ve desteklenebilir bilgileri kullanmaktadır. Bu değerlendirmeyi aşırı maliyet ve çabaya katlanmadan her yıl gözden geçirmektedir.

İklim ile ilgili risklerde geçen rapor dönemine göre bir değişiklik olmamıştır. Şirketin iklim değişikliği ile riskleri hem iklim değişikliği hem de doğal afetler başlığı altında yer almaktadır. Söz konusu risklerin şirketin faaliyetlerine etkileri ve iklim ile ilgili risklere yönelik aldığı önlemler dolayısıyla en öncelikli riskler arasında yer almamaktadır.

Finansal Önemlilik Konusunda Yapılan Değerlendirme Çalışmaları

Finansal önemlilik çalışmaları gerçekleştirilirken şirketi bugün ve gelecekte mali ve nakit akış açısından etkilemesi öngörülen sürdürülebilirlik konuları değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme sonucunda mali etkileri kısıtlı olsa da gelecekte mali ve nakit akış etkisinin öngörülebilenin üzerinde etki yaratma potansiyeli göz önünde tutularak olası tüm riskler ve fırsat ele alınmış ve tablo halinde paydaşların incelemesine sunulmuştur. Bu kapsamda:

- Mevcut mali tablolara olan etkisi açısından analiz edilmiş ve gerekli testler yapılmıştır,
- Senaryo analizleri kapsamında gelecekte Şirket'in mali durumunu ve nakit akışını etkileyecek konuların etkileri değerlendirilmiş, mevcut mali tablolara etkisinin olup olmadığı analiz edilmiştir.

Yapılan analiz ve değerlendirmeler sonrasında sürdürülebilirlik ile ilgili finansal risk ve fırsatlar kapsamında ortaya çıkan ve çıkması olası konuların finansal etkilerinin Şirket'in mevcut mali tablolarında herhangi bir düzeltme kaydı yapılmasını gerektirmediği anlaşılmıştır. Bu değerlendirmenin temel sebepleri aşağıda açıklanmıştır.

- Söz konusu risklerin ve fırsatların takip edilmesine yönelik metrikler aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır. Yapılan değerlendirme sonucunda söz konusu riskler 2025 yılı içinde gerçekleşmemiş ve mevcut mali tablolar üzerinde bu konulara yönelik herhangi bir etki oluşmamıştır.

- Söz konusu risklere yönelik geçmiş üç yıllık dönem değerlendirildiğinde, bu risklerin gerçekleşmediği tespit edilmiştir. Bu konuya yönelik tanımlanmış riskin değerlendirilmesi ve olası karşılık ayrılmasına yönelik bir gerekliliğin olmadığı da tespit edilmiştir. Bu yüzden mevcut mali tablolarda bir karşılık ayrılması ve düzeltme kaydı yapılması gerekliliği ortaya çıkmamıştır.
- Şirketin tedarik zincirinden aldığı veri merkezi ve bulut hizmetleri için orta veya uzun vadede ortaya çıkabilir karbon maliyeti olasılığına yönelik yapılan çalışmada mevcut emisyon miktarları ve €75/ton (EU ETS karbon fiyatı) karbon fiyatlaması ile yapılan değerlendirmeler sonucunda ortaya çıkan rakamsal değerler şirketin önemlilik eşliğinin oldukça altında kalmıştır. Ancak bu konunun hem şirketin işlem hacmi hem de havacılık yazılım sektörünün orta ve uzun vadeli stratejisi ile bağlantılı olması dolayısıyla finansal önemlilik tablosunda yer almasına karar verilmiştir.
- Aşağıdaki tabloda açıklandığı gibi bazı riskler ile ilgili şirketin korunmasına yönelik olarak düzenlenmiş sigorta poliçeleri mevcuttur. Ayrıca şirketin partner sözleşmelerinde bazı risklere yönelik cezai şartlar bulunmaktadır. Bu sigorta poliçeleri, bugüne kadar yaşanmış / yaşanabilir cezai vakaları fazlasıyla karşılayacak seviyede teminatlar içermektedir.
- Diğer taraftan iklim riskleri dolayısıyla şirketin sahip olduğu ve olacağı maddi ve maddi olmayan duran varlıkların değerlerinde önemli bir değişimin gözlenmesini gerektirecek bir durum olmadığı değerlendirilmiştir.

Ancak finansal önemlilik kapsamında değerlendirilmiş olan konular mevcut mali tablolar ve nakit akış üzerinde önemli bir finansal etki yaratmamasına rağmen, söz konu başlıkların kısa, orta ve uzun vadede Şirket'in mali tablolarını ve nakit akışlarını etkileme potansiyeli olduğu değerlendirilmiş ve finansal önemlilik tablosu bu bakış açısı ile hazırlanmıştır.

FINANSAL OLARAK ÖNEMLİ OLABİLECEK RİSKLER VE FIRSATLAR

ANA KONU	ALT BAŞLIK	TAKİP EDİLEN METRİKLER	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇISINDAN NEDEN ÖNEMLİ	YAKLAŞIM AKSİYON VE BAĞIMLILIKLAR	FINANSAL TABLOLARA ETKİ	ETKİLENEN FINANSAL TABLOLAR	OLASILIK	VADE	MEVCUT FINANSAL TABLOLARDAKİ DÜZELTME İHTİYACI	DEĞER ZİNCİRİNDEKİ ETKİSİ	FIRSAT / RİSK
Düzenlemelere Uyum	Ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum ve uyumlu raporlama altyapısı (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 4 nolu başlık)	Değişen düzenlemelere uyum dolayısıyla yaşanan olumsuz vaka sayısı (son 3 yıl)	Havacılık regüle bir sektördür. Geliştirilen yazılımların da düzenlemeler ile uyumlu olması gerekir. Bu yüzden tüm pazarlardaki düzenlemelerin ve uluslararası standartların takip edilerek yazılımlarda gerekli değişikliklerin hızlı bir şekilde yapılması iş sürekliliği, nakit akışların sürekliliği açısından önem taşır.	Tüm pazarlardaki yerel ve uluslararası regülasyonlar IATA öncülüğünde sürekli takip edilmekte ve yazılım geliştirme süreçleri bu standartlarla uyumlu hale getirilmektedir. IATA gibi düzenleyici kurumlarla etkin iletişim kanalları kurulmuş olup, gerekli değişiklikler hızla hayata geçirilerek iş sürekliliği sağlanmaktadır. Olası düzenleyicilerin değişiklikleri kaynaklı riskler minimize edilmektedir. Her yıl 6 farklı ISO ile PCI DSS ve ISAE 3402 SOC2 Type 2 standartları çerçevesinde uluslararası akredite denetim firmalarına denetimler gerçekleştirilmekte, elde edilen sertifika ve raporlar şeffaf bir şekilde Partnerlerle paylaşılmaktadır.	DÜŞÜK	Finansal Durum-Sermaye Finansal Performans - Ciro ve Karlılık Nakit Akış	DÜŞÜK	KISA-ORTA-UZUN	YOK	Partnerler – aşağı yönlü	RİSK / FIRSAT
Fikri Mülkiyet Haklarının Yönetimi	Geliştirilen yazılımların ve uygulamaların korunması -kodların kopyalanması riski	Şirketin uygulamalarına karşı yaşanan vaka ve açılan dava sayısı (son 3 yıl)	Geliştirilen yazılımların korunması iş sürekliliği ve nakit akışların sürekliliği açısından önem taşır.	Partner sözleşmelerinde bu konuyu güvence altına alan maddeler yer almaktadır. Bugüne kadar böyle bir durum yaşanmamıştır.	ORTA	Finansal Durum-Sermaye, Finansal Performans - Karlılık, Nakit Akış	DÜŞÜK	KISA-ORTA-UZUN	YOK	Partnerler – aşağı yönlü	RİSK

ANA KONU	ALT BAŞLIK	TAKİP EDİLEN METRİKLER	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇISINDAN NEDEN ÖNEMLİ	YAKLAŞIM AKSİYON VE BAĞIMLILIKLAR	FİNANSAL TABLOLARA ETKİ	ETKİLENEN FİNANSAL TABLOLAR	OLASILIK	VADE	MEVCUT FİNANSAL TABLOLARDAKİ DÜZELTME İHTİYACI	DEĞER ZİNCİRİNDEKİ ETKİSİ	FIRSAT / RISK
İklim Değişikliği	Sera Gazı salınımı	Veri merkezlerinin emisyonlarının dengeleme kapsamına alınması nedeniyle oluşan maliyet artışı ve bunun toplam maliyet üzerindeki etkisi	Şirketin dışarıdan aldığı veri merkezi ve yapay zekâ hizmetleri orta vadede iklim değişikliğine önemli katkı yapmaya başlayabilir (kaynak: Dünya Bankası IT sektörü emisyonlarının toplam emisyonların %4'üne ulaşabileceği ifade edilmektedir). Bu durum nedeniyle, sera gazı salınımını azaltmak amacıyla dengeleme mekanizmalarının uygulanması ve ilgili yatırımların yapılması gerekebilir. Bu ilgili şirketlerin hizmet fiyatlamasında artış olabilir. Hizmet alanların maliyetlerinde artış yaşanabilir.	Faaliyet gösterilen alan ve ilgili ürün/hizmet tedarikçilerine yönelik somut bir ek maliyet uygulaması / vergi yaptırımı bulunmamakla birlikte, buradaki potansiyel ek maliyetlerin görece düşük olacağı beklentisi dahilinde sürece ilişkin değerlendirme ve raporlamalar periyodik olarak yapılmakta / hazırlanmakta ve web sitesinde de kamuoyuyla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. 2022 yılından beri kurumsal karbon ayak izi hesaplanarak Sera Gazı Envanter Raporu yayınlanmaktadır. 2025 raporunda veri merkezleri kaynaklı kapsam 3 emisyonu 344,93 tCO2e'dir. Olası maliyet hesaplamaları €75/ton karbon üzerinden yapılmaktadır. Bu kabul ile tüm diğer hizmetler için maliyet katlanılması durumunda ortaya çıkması olası maliyet € 10,329'dur. TL karşılığı 31.12.2025 kurları ile 524,000 TL seviyesindedir. Ortaya çıkan maliyet finansal önemlilik seviyesinin altında kalmaktadır. Bu alanda hizmet sağlayıcılar takip edilmekte yenilenebilir enerji ile faaliyetlerini gerçekleştiren bir hizmet sağlayıcının olması halinde sunulan şartlar çerçevesinde değerlendirme yapılarak servis sağlayıcı değişiminin yapılması değerlendirilebilir. Mevcut mali tablolarda bu konu ile ilgili oluşmuş herhangi bir gider yoktur.	DÜŞÜK	Finansal Durum-Sermaye, Finansal Performans - Net satışlar, Karlılık, Nakit Akış	DÜŞÜK	KISA-ORTA-UZUN	YOK	Tedarik zinciri – Yukarı yönlü Partnerler – Aşağı yönlü	RISK

ANA KONU	ALT BAŞLIK	TAKİP EDİLEN METRİKLER	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇISINDAN NEDEN ÖNEMLİ	YAKLAŞIM AKSİYON VE BAĞIMLILIKLAR	FİNANSAL TABLOLARA ETKİ	ETKİLENEN FİNANSAL TABLOLAR	OLASILIK	VADE	MEVCUT FİNANSAL TABLOLARDA DÜZELTME İHTİYACI	DEĞER ZİNCİRİNDEKİ ETKİSİ	FIRSAT / RİSK
İş Sürekliliği	Krizler ve afetler dolayısıyla işlerde kesinti yaşanması, bulut hizmetlerinde kesinti yaşanması (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 9 no lu başlık)	Afetler ve krizler dolayısıyla yaşanan yıllık kesinti sayısı ve süresi (Son 3 yıl)	İşlerin kesintiye uğraması dolayısıyla gelir kaybı, müşteri memnuniyetsizliği dolayısıyla partner kaybı, Şirket'in nakit akışının olumsuz etkilenmesi.	Şirket kriz ve afet dönemlerinde devreye almak üzere alternatif merkezler kurmuştur. Bulut ve veri merkezi hizmeti aldığı şirketler ile anlaşma aşamasında kesintilerin yaşanmamasına yönelik alınan önlemler değerlendirilmektedir. Ayrıca kriz, doğal afet, siber saldırı ve benzeri durumlarda oluşabilecek kesintilere karşı Şirket'in kapsamlı bir mesleki sorumluluk poliçesi mevcuttur. Bu poliçe tutarı, yıllık toplam cironun yaklaşık %25'lik kısmına karşılık gelecek tutardadır.	DÜŞÜK	Finansal Durum- Sermaye, Finansal Performans - Net satışlar, karlılık, Nakit Akış	DÜŞÜK	KISA- ORTA- UZUN	YOK	Tedarik zinciri – Yukarı yönlü Partnerler – Aşağı yönlü	RİSK
Veri Güvenliği	Verilerin korunması ve sistemin işleyişinin siber saldırılara karşı korunması (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 1 no lu başlık)	Veri güvenliği ile ilgili olarak yaşanan vaka sayısı ve yeniden işletmeye alma süresi yıllık bazda (son 3 yıl)	Verilerin çalınması dolayısıyla ortaya çıkacak müşteri memnuniyetsizliği ve partner kaybı, tazminat yükümlülüğü Şirketin nakit akışını olumsuz etkileyebilir.	Şirket en güncel güvenlik yazılımlarını kullanmakta ve kullanılan yazılımlar sürekli güncellenmektedir. Faaliyet gösterilen sektör bu tür sorunlara duyarlı olduğu için bu konuya özel önem verilmekte ve deneyimli ekiplerce konu yakından takip edilmektedir. Bu konuda Şirketin birçok sertifikası bulunmakta ve düzenli olarak denetimden geçmektedir.	YÜKSEK	Finansal Durum, - Sermaye Finansal Performans - Net Satışlar, Karlılık, Nakit Akış	DÜŞÜK	KISA- ORTA- UZUN	YOK	Partnerler – Aşağı yönlü	RİSK
İklim Değişikliği	Sera Gazı salınımı (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 2 ve 3 no lu başlıklar)	Maliyet Muhasebesi ürününde, karbon ölçüm modülü yer almaktadır. Maliyet Muhasebesi ürününün toplam ciro içindeki payı.	Şirketin geliştirdiği uygulamalar ile şirketlerin sera gazı azaltım çalışmalarına destek veriliyor. Bu modüle talebin artması ile yeni partnerler kazanılması ve ilave hizmetlerin satışı Şirketin nakit akışını ve karlılığını olumlu etkileyebilir.	Crane altyapısında rakip firmaların çözümlerine kıyasla, havayollarına ilişkin daha fazla sayı ve özgünlükte uçuş verisi dikkate alınarak sera gazı salınımları hesaplanmaktadır. Bu yönüyle çok daha detaylı ve hassas sonuçlar elde edilmektedir. Şirket çözümlerinin bu alandaki hassasiyeti ve kapsamı, mevcut ve yeni partnerlerden ek gelir/nakit yaratma potansiyeli sunmaktadır. Mevcut durumda SaaS "Hizmet olarak yazılım" gelirleri altındaki	DÜŞÜK	Finansal Durum- Sermaye, Finansal Performans - Satılan Hizmet Maliyeti, Karlılık, Nakit Akış	ORTA	ORTA- UZUN	YOK	Tedarik zinciri – Yukarı yönlü Partnerler – Aşağı yönlü	FIRSAT

ANA KONU	ALT BAŞLIK	TAKİP EDİLEN METRİKLER	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇISINDAN NEDEN ÖNEMLİ	YAKLAŞIM AKSİYON VE BAĞIMLILIKLAR	FİNANSAL TABLOLARA ETKİ	ETKİLENEN FİNANSAL TABLOLAR	OLASILIK	VADE	MEVCUT FİNANSAL TABLOLARDA DÜZELTME İHTİYACI	DEĞER ZİNCİRİNDEKİ ETKİSİ	FIRSAT / RISK
				diğer hizmetlerden (PSS dışındaki) sağlanan cironun toplam ciro içindeki payı yaklaşık %7'dir. 2024 yılında bu oran %6 olarak gerçekleşmişti. 2025 yılı içerisindeki artış %1 mertebesinde. Söz konusu uygulama da diğer altında yer almakta olduğundan bu etkinin önemli bir büyüklüğe ulaşması zaman alabilir. Bahsi geçen yazılım ile ilgili maliyetler bilançoda Maddi Olmayan Durak Varlıklar altında yer almaktadır ve itfa edilmektedir. Konu ile ilgili bilgiler Denetim Raporu Not 9'da yer almaktadır. Karbon emisyon takip modülünden yapılan raporlamaların ETS/CORSIA standartları ile uyumlu olmasına dikkat edilmektedir. Sürdürülebilir Havacılık yakıtının takibine yönelik yazılım geliştirme çalışmaları da devam etmektedir. Bu konuda havayolu şirketlerine Crane altyapısı altında bulunan uçuş optimizasyon yazılımları da katkı sağlamaktadır.							
Yapay Zekâ	Yazılımların etkinliğinin artırılması ve partnerlerin emisyon azaltım yol haritalarına katkı sağlanması (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 2 no lu başlık)	Yapay zekâ kaynak kodları kullanılarak geliştirilmiş yazılımların mevcut uygulamalardaki toplam yazılımlara oranı ve ciro içindeki	Yapay zekânın geliştirilen yazılım süreçlerinde ve yazılımlarda kullanılması dolayısıyla Partnerler nezdinde verimliliğin ve müşteri memnuniyetinin artması. Bu sayede gelir artışı gerçekleşebilir ve	Şirket Lisans alarak kendi uygulamalarını geliştirmektedir. Bu şekilde kullanıcılara yapay zekâ destekli yeni uygulama ve çözümler sunarak onların hizmetlerini daha etkin yürütmelerine imkân sağlamaktadır.	DÜŞÜK	Finansal Durum- Gayri Maddi Kıymetler, Sermaye, Finansal Performans - Net	ORTA	KISA- ORTA- UZUN	YOK	Partnerler – Aşağı yönlü	FIRSAT

ANA KONU	ALT BAŞLIK	TAKİP EDİLEN METRİKLER	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇISINDAN NEDEN ÖNEMLİ	YAKLAŞIM AKSİYON VE BAĞIMLILIKLAR	FİNANSAL TABLOLARA ETKİ	ETKİLENEN FİNANSAL TABLOLAR	OLASILIK	VADE	MEVCUT FİNANSAL TABLOLARDA DÜZELTME İHTİYACI	DEĞER ZİNCİRİNDEKİ ETKİSİ	FIRSAT / RİSK
		payları (son 3 yıl)	nakit akışı olumlu etkilenir.			satışlar, Karlılık, Nakit Akış					
Yapay Zekâ	Yapay Zekâ kullanılarak Hitit'in geliştirdiği yazılımlara benzer yazılımların geliştirilmesi ve bu yolla piyasaya rakip girerek rekabet yaratması	Yapay zekâ kullanarak Hitit yazılımlarını taklit ederek piyasaya giren rakip sayısı (Son 3 Yıl)	Böyle bir risk ile karşı karşıya kalmak şirketin piyasada sahip olduğu avantajları olumsuz etkileyerek müşteri kaybına neden olabilir.	Hitit sürekli inovasyonlar yoluyla yazılımlarını partnerleri ile birlikte geliştirmeye odaklanıyor ve sürekli gelişimi destekliyor. Bu yaklaşım yazılımlarının taklit edilmesini zorlaştırıyor. Piyasa yakından takip edilerek gelişmeler izleniyor ve risklerin ortaya çıkması durumunda gerekli adımların atılması için hazırlıklı olunuyor.	DÜŞÜK	Finansal Durum-Sermaye, Finansal Performans - Net satışlar, Karlılık, Nakit Akış	DÜŞÜK	KISA-ORTA-UZUN	YOK	Partnerler – Aşağı yönlü	RİSK
Yetenek Yönetimi	Yetenekleri çekmek ve tutmak (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 5 ve 6 no lu başlıklar)	Yönetici seviyesinde çalışan devir hızı/ yönetici altı çalışanlarda çalışan devir hızı	Şirketin rekabet gücünü sürdürmesi ve artırması için yetenekleri çekmesi ve tutması gerekmektedir. Çalışan memnuniyeti verimli çalışma ve partner memnuniyetinin sağlanması açısından önem taşımaktadır. Yetenek kaybı uzmanlıkların derinleşmesi açısından olumsuz etki yaratmaktadır. Yetenekleri çekmek ve tutmak Şirketin maliyetlerini ve nakit akışını etkilemektedir.	Şirket "Happy Place to Work" tarafından yüksek çalışan memnuniyeti sertifikasına sahiptir. Şirket sektör ortalamalarının üzerinde çalışan kıdemine sahiptir. Ücret politikası sektör dinamikleri dikkate alınarak, alanında uzman sektör araştırma kurumları ile koordineli şekilde düzenlenmektedir. Görece personel maliyetlerinin yüksek olduğu yazılım sektöründeki Şirket, bağlı olduğu Teknokent mevzuatı uyarınca elde etmekte olduğu Personel Gelir Vergisi, Damga Vergisi ve SGK İşveren Payı gibi önemli teşvik unsurları ile bu alandaki rekabet gücünü sağlamaktadır. Ayrıca çalışan memnuniyet oranı %87,35 seviyesindedir. Çalışanların gelişimine önem verilmekte, düzenli olarak gelişimleri için eğitimlere katılmaları sağlanmaktadır.	DÜŞÜK	Finansal Durum-Sermaye, Finansal Performans – Satılan Hizmet Maliyeti, Genel Yönetim Giderleri, Karlılık, Nakit Akış	DÜŞÜK	KISA-ORTA-UZUN	YOK	Partnerler – Aşağı yönlü	RİSK / FIRSAT

ANA KONU	ALT BAŞLIK	TAKİP EDİLEN METRİKLER	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇISINDAN NEDEN ÖNEMLİ	YAKLAŞIM AKSİYON VE BAĞIMLILIKLAR	FİNANSAL TABLOLARA ETKİ	ETKİLENEN FİNANSAL TABLOLAR	OLASILIK	VADE	MEVCUT FİNANSAL TABLOLARDA DÜZELTME İHTİYACI	DEĞER ZİNCİRİNDEKİ ETKİSİ	FIRSAT / RİSK
				Bu konu ile ilgili detaylı bilgi İnsan Sermayesi başlığı altında da yer almaktadır.							
Verimlilik	İş gücü planlaması (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 5 ve 6 no lu başlıklar)	Proje terminlerinde teslim edilemeyen proje sayısı (Son 3 yıllık)	Yeteneklerin projelerde etkin bir şekilde kullanılması; projelerin başarılı bir şekilde yürütülmesi, verimliliğin sağlanması ve müşteri memnuniyeti sağlar. Şirketin itibarını ve nakit akışını olumlu etkiler.	Yeteneklerin projelerde doğru bir şekilde kullanılması için düzenli iş gücü ve strateji planlama toplantıları yapılmakta ve çalışan performansı etkin bir şekilde takip edilmektedir. Projelerin zamanında tamamlanması ve verimlilik artışı hedeflenirken, partner memnuniyetinin sürekliliği sağlanarak Şirketin nakit akışı üzerindeki olumlu etkileri desteklenmektedir. Proje ekipleri farklı birimlerde çalışanlardan oluşuyor. Bu şekilde geliştirme ve hizmet sürekliliği konularında partner ile etkileşim güçlü tutularak gerekli destekler alınmakta ve projeler zamanında teslim edilmektedir.	DÜŞÜK	Finansal Durum-Sermaye, Finansal Performans – Satılan Hizmet Maliyeti, Karlılık, Nakit Akış	DÜŞÜK	KISA-ORTA-UZUN	YOK	Partnerler – Aşağı yönlü	RİSK / FIRSAT
İnovasyon	Yeni ürün geliştirme (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 8 no lu başlık)	Geliştirilen yeni uygulama sayısı, güncelleme ve geliştirme yapılan uygulamaların oranı, yeni veya güncellenmiş olan uygulamaların ciro içindeki payı (son 3 yıl)	Şirketin yazılımlarında hedef pazarların isteklerine ve ihtiyaçlarını uygun şekilde yenilikler yapması önemlidir. Bu şekilde yeni pazarlara girmek, müşterilerin memnuniyeti artırarak yeni işler almak, yeni ürünleri piyasaya sürerek satmak gibi imkanlara kavuşulur.	Çözümler Hitit bünyesinde oluşturulan fikirler ile sektör trend / ihtiyaçları ve Partner havayollarından gelen taleplerin toplamı dikkate alınarak geliştirilmekte ve güncellenmektedir. Bu yönüyle yapılan geliştirme ve güncellemeler, periyodik olarak tüm Partnerlere eş zamanlı olarak sunulmaktadır. Bu akışa ek olarak üniversite iş birlikleri ile çeşitli	YÜKSEK	Finansal Durum – Gayri Maddi Kıymetler, Sermaye, Finansal Performans – Net Satışlar, Karlılık,	ORTA	KISA-ORTA-UZUN	YOK	Partnerler – Aşağı yönlü	RİSK / FIRSAT

ANA KONU	ALT BAŞLIK	TAKİP EDİLEN METRİKLER	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇISINDAN NEDEN ÖNEMLİ	YAKLAŞIM AKSİYON VE BAĞIMLILIKLAR	FİNANSAL TABLOLARA ETKİ	ETKİLENEN FİNANSAL TABLOLAR	OLASILIK	VADE	MEVCUT FİNANSAL TABLOLARDA DÜZELTME İHTİYACI	DEĞER ZİNCİRİNDEKİ ETKİSİ	FIRSAT / RİSK
			Bu durum nakit akışını olumlu etkiler.	hedef pazarlara ilişkin analiz çalışmaları da yürütülmektedir.		Nakit Akış					

ANA KONU	ALT BAŞLIK	TAKİP EDİLEN METRİKLER	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇISINDAN NEDEN ÖNEMLİ	YAKLAŞIM AKSİYON VE BAĞIMLILIKLAR	FİNANSAL TABLOLARA ETKİ	ETKİLENEN FİNANSAL TABLOLAR	OLASILIK	VADE	MEVCUT FİNANSAL TABLOLARDA DÜZELTME İHTİYACI	DEĞER ZİNCİRİNDEKİ ETKİSİ	FIRSAT / RİSK
Inovasyon	İş ortakları ve ilgili sektörlerle ilişkiler (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 8 no lu başlık)	Gerçekleştirilen proje sayısı (son 3 yıl)	Şirketin kural koyucular, akademi ve partnerleri gibi gruplarla olan ilişkileri yeni yazılımların geliştirilmesi açısından fayda sağlar. Diğer taraftan havacılık sektörü ile ilişkili olan iş ortakları ile ilişkilerin güçlendirilmesi yeni sektörlerde faaliyet göstermesine imkân sağlar. Her iki konuda Şirketin nakit akışını olumlu etkiler.	Şirket, Sektör trend ve beklentilerinin yakın takibi için; ana standart koyucu konumundaki IATA'nın stratejik ortaklık programının üyesidir. Bu bağlamda, IATA ile çeşitli proje ortaklıkları gerçekleştirilmekte, IATA'nın önderlik ettiği çalıştaylara katılmakta ve diğer sektör oyuncularının da dahil olduğu çeşitli etkinlik ve sempozyumlarda stratejik ortaklıklar yürütülmektedir. IATA dışında, International Civil Aviation Organisation (ICAO) gibi küresel çatı kurumlar ve Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) gibi yerel düzenleyiciler, African Airlines Association, European Regions Airline Association, Latin American and Caribbean Air Transport Association, Airline Promotional Group-The Network for Air Services, Arab Air Carriers' Organization, Pacific Asia Travel Association gibi bölgesel havacılık STK'larına da üye olarak, sektörel anlamda tüm kıtalardaki etkinlikleri izlemeye ve yeni Partnerler edinmeye çalışılmaktadır. Öte yandan T.C. Ticaret Bakanlığı, TÜBİTAK, T.C. Milli Eğitim Bakanlığı, T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı gibi önemli kurum ve kuruluşlarla; Şirket'in uluslararası piyasalarda marka değeri yükseltme çalışmaları, Ar-Ge çalışmaları gibi önemli alanlarda	YÜKSEK	Finansal Durum - Gayri Maddi Kıymetler, Sermaye, Finansal Performans — Net Satışlar, Karlılık, Nakit Akış	ORTA	KISA-ORTA-UZUN	YOK	İş Ortakları — Yukarı yönlü Partnerler — Aşağı yönlü	RİSK / FIRSAT

ANA KONU	ALT BAŞLIK	TAKİP EDİLEN METRİKLER	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇISINDAN NEDEN ÖNEMLİ	YAKLAŞIM AKSİYON VE BAĞIMLILIKLAR	FİNANSAL TABLOLARA ETKİ	ETKİLENEN FİNANSAL TABLOLAR	OLASILIK	VADE	MEVCUT FİNANSAL TABLOLARDA DÜZELTME İHTİYACI	DEĞER ZİNCİRİNDEKİ ETKİSİ	FIRSAT / RİSK
				teşvikler alınması ve de sosyal sorumluluk projelerinde de süreçlerin yürütülmesinde koordineli olarak çalışılmaktadır. Paydaşlar arasında önemli bir yer tutan partnerler, üçüncü taraf şirketler ve tedarikçiler, Hitit Ekosisteminin başarısında kritik bir rol oynamaktadır. Tedarikçilerle kurulan iş birliği, kaliteli hizmet sunulmasını ve operasyonların sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Öte yandan üçüncü taraf şirketlerle olan iş birlikleri de Partnerlerin ihtiyaçlarına daha hızlı ve etkili çözümler sunulmasına olanak tanımakta, iş süreçlerinin ileriye taşınmasında yardımcı olmaktadır. Şirket büyümesinin temel dayanağı olan yeni Partner kazanımlarının devamlılığını ve mevcut Partnerler ile iletişimin kuvvetlendirilmesini sağlamak adına birçok coğrafyada lokal temsilcilik (Marketing Partner) ağıları oluşturulmuştur.							

ANA KONU	ALT BAŞLIK	TAKİP EDİLEN METRİKLER	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇISINDAN NEDEN ÖNEMLİ	YAKLAŞIM AKSİYON VE BAĞIMLILIKLAR	FİNANSAL TABLOLARA ETKİ	ETKİLENEN FİNANSAL TABLOLAR	OLASILIK	VADE	MEVCUT FİNANSAL TABLOLARDAKİ DÜZELTME İHTİYACI	DEĞER ZİNCİRİNDEKİ ETKİSİ	FİRSAT / RİSK
Partnerlerin Yönetimi	Partnerlerle güçlü ilişkilere sahip olmak ve memnuniyetlerini sağlamak (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 7 no lu başlık)	Müşteri Memnuniyet Anket sonuçları, Çeyreklik Olay Kaydı Anketi (Quarterly Incident Survey Responses)	Partnerler ile güçlü ilişkiler kurmak ve sürdürmek, memnuniyetlerini yüksek tutmak Şirket'in mevcut müşteri bazını güvence altına almasını ve itibarının güçlü olmasını sağlar. Kurumun Partner gözünde itibarının güçlü olması yeni partnerlerin kazanılması için önemlidir. Gerek partnerlerin korunması gerekse yeni Partnerlerin kazanılması nakit akışını olumlu etkiler. Şirketin itibarının ve müşteri memnuniyetinin yüksek olması mevcut partnerler tarafından yeni müşterilere önerilerin götürülmesini ve portföydeki konsantrasyon riskinin yönetilmesine yardımcı olur.	Hitit'te oluşturulan kurum kültürünün en önemli parçalarından birini, Partnerlerle kurulan ilişkiler oluşturmaktadır. "Topluluk Yönetişim Modeli" adı verilen bu ilkeyle, Partnerlere yalnızca mesafeli ve ticari bir ilişkiyi çağrıştıran "müşteri" ifadesiyle yaklaşılmamıştır; onların işi Şirketin kendi işi gibi benimsenmiştir. Bu yaklaşımın bir yansıması olarak, kolektif bir ruhla çözüm üretmeye odaklanan Hitit, Partner ilişkilerine büyük önem vermektedir. Özellikle Afrika kıtasındaki büyümesinde ağızdan ağıza pazarlamanın (word of mouth) etkisini açık şekilde hisseden Hitit, Partnerleriyle her zaman sıcak ve yakın ilişkiler kurmayı öncelik haline getirmiştir. Şirket içinde satış ve pazarlama ekipleri ile özellikle partner yöneticileri aracılığıyla yakın temas halinde olunan Partnerler, iki yılda bir düzenlenen Hitit Partner's Event havacılık konferansında da en üst düzeyde ağırlanmaktadır. Partnerlerine yönelik "personal touch" yaklaşımının öneminin farkında olan Hitit, 2026 itibarıyla Partnerleriyle bölgesel bazda bir araya geleceği özel etkinlikler düzenlemeyi de planlamaktadır. ServiceNow sistemi aracılığıyla Partnerlerin ürünlerle ilgili talepleri anlık olarak alınmakta ve ilgili	YÜKSEK	Finansal Durum-Sermaye, Finansal Performans -Net Satışlar, Karlılık, Nakit Akış	ORTA	KISA-ORTA-UZUN	YOK	Partnerler – Aşağı yönlü	RİSK / FİRSAT

ANA KONU	ALT BAŞLIK	TAKİP EDİLEN METRİKLER	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇISINDAN NEDEN ÖNEMLİ	YAKLAŞIM AKSİYON VE BAĞIMLILIKLAR	FİNANSAL TABLOLARA ETKİ	ETKİLENNEN FİNANSAL TABLOLAR	OLASILIK	VADE	MEVCUT FİNANSAL TABLOLARDAKİ DÜZELTME İHTİYACI	DEĞER ZİNCİRİNDEKİ ETKİSİ	FIRSAT / RİSK
				ekipler tarafından hızlıca aksiyon planlanmaktadır. Yeni partnerlerin sisteme dahil olması gelirin farklı kaynaklardan elde edilmesini sağlayarak müşteri konsantrasyon riskinin de yönetilmesine katkı sağlamaktadır.							

ANA KONU	ALT BAŞLIK	TAKİP EDİLEN METRİKLER	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AÇISINDAN NEDEN ÖNEMLİ	YAKLAŞIM AKSİYON VE BAĞIMLILIKLAR	FİNANSAL TABLOLARA ETKİ	ETKİLENEEN FİNANSAL TABLOLAR	OLASILIK	VADE	MEVCUT FİNANSAL TABLOLARDA DÜZELTME İHTİYACI	DEĞER ZİNCİRİNDEKİ ETKİSİ	FIRSAT / RİSK
Partnerlerin Yönetimi	Partnerlere verilen garantiler	Garanti kaynaklı tazminatların ciroya oranı (son 3 yıl)	Yazılımlar ve sağlanan hizmetlerde oluşan aksaklıklar dolayısıyla maliyetlerin ortaya çıkması	Söz konusu performans garantileri sadece devlet (bayrak taşıyıcı) havayollarına ve ilgili sözleşme bedelleri üzerinden görece küçük yüzdeler nezdinde verilmektedir. Her koşulda bu garantilerin toplamı, Şirketin mesleki sorumluluk poliçe teminat tutarının çok daha azına karşılık gelmektedir.	DÜŞÜK	Finansal Durum - Sermaye, Finansal Performans - Diğer Giderler, Karlılık, Nakit Akış	DÜŞÜK	KISA-ORTA-UZUN	YOK	Partnerler – Aşağı yönlü	RİSK

ÇEVRE

Hitit dünyanın daha sürdürülebilir bir yer olması konusuna katkı sağlamayı hedeflemektedir. Kendi operasyonlarında çevre ayak izi küçük olmakla birlikte, geliştirilen uygulamalar ile havayolu şirketlerinin karbon emisyonlarını yönetmeleri ve azaltmalarına yardımcı olmak hedeflenmektedir. Çevre başlığı altında ele alınan konular **Finansal Önemlilik / İklim Değişikliği / Sera Gazı salınımı** ve **Finansal Önemlilik / İklim Değişikliği / Sera Gazı salınımı (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 2 ve 3 no lu başlıklar)** ilgilidir.

İklim Değişikliği:

Hitit, havayollarının karbon emisyonlarını izlemelerini ve optimize etmelerini sağlayan dijital çözümler geliştirmektedir. Crane Maliyet Muhasebesi (Crane CA) çözümü, ICAO tarafından geliştirilen CORSIA yönergelerine uygun olarak karbon emisyonlarını izleme ve optimize etme fonksiyonları sunmaktadır.

Bu sayede, Partnerlerine emisyonlarını doğru bir şekilde tahmin etme ve bu emisyonları en aza indirmek için ideal filo/uçak atama, rota planlama ve tarifeler belirleme imkânı sağlanmaktadır. Havayollarının çevresel ayak izlerini azaltmalarını sağlamak ve havacılık sektörünün sürdürülebilirlik taahhüdünü desteklemek adına proaktif adımlar atmalarına katkıda bulunmaktadır. Crane CA ürünü, Hitit'in havacılık sektöründeki çevresel etkileri azaltmayı amaçlayan birçok özellik içermektedir.

Crane Maliyet Muhasebesi (Crane CA) çözümü, havacılık sektöründe sürdürülebilirliğe ulaşmanın önündeki en büyük zorluklardan birine, karbon emisyonlarının doğru şekilde hesaplanması ve izlenmesine, etkin bir çözüm sunmaktadır. Crane Maliyet Muhasebesi çözümü, Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) tarafından yayınlanan Uluslararası Havacılık için Karbon Dengeleme ve Azaltma (CORSIA) yönergelerine uygun olarak geliştirilmiş karbon emisyonu izleme ve optimizasyon fonksiyonlarını içermektedir.

Bu çözüm sayesinde Partnerler, operasyonlarından kaynaklanan emisyonları doğru bir şekilde tahmin edebilmekte ve emisyonları en aza indirmek için ideal filo/uçak atamaları, rota planlamaları ve tarifeler belirleyebilmektedir. Böylece, havayolları çevresel ayak izlerini azaltmak, daha iyi bir çevreye katkıda bulunmak ve havacılık sektörünün sürdürülebilirlik taahhütlerini desteklemek için proaktif önlemler alabilmektedir.

ENERJİ KULLANIMI VE EMİSYONLAR

Şirketin 2024 yılı ile 2025 yılı enerji kullanımları aşağıda karşılaştırmalı olarak sunulmaktadır.

YIL	2024	2025	FARK(GJ)	FARK (%)
KULLANILAN ENERJİ (GJ)	998,74	1010,50	11,76	%1,17

2024 yılı emisyon hesaplamasında uçuş verilerin iyileştirilmesi ve evden çalışma uygulamalarının eklenmesi dolayısıyla revizyon yapılmıştır.

KAPSAM	2024 (tCO ₂ e)	2024 REVİZE (tCO ₂ e)	FARK (tCO ₂ e)
KAPSAM 1	100,43	100,43	-
KAPSAM 2	76,86	76,93	0,07
KAPSAM 3	801,43	749,68	(51,75)
TOPLAM	978,72	927,04	(51,58)

Şirketin 2024 yılı revize verileri ile 2025 yılı karbon emisyon verileri aşağıda karşılaştırmalı olarak sunulmaktadır. 2024 yılı ve 2025 yılı girdi ve varsayımlarında bir değişiklik olmamıştır.

KAPSAM	2024 (tCO ₂ e)	2025 (tCO ₂ e)	FARK (tCO ₂ e)	FARK (%)
KAPSAM 1	100,43	2,39	(98,04)	(%97,62)
KAPSAM 2	76,93	79,46	2,53	%3,3,
KAPSAM 3	749,68	1.191,84	442,16	%58,98
TOPLAM	927,04	1.273,69	346,65	%37,39

Yukarıdaki tabloda sunulan emisyon miktarları brüt ve konsolide rakamlardır.

2025 yılında yangın tüplerine HFC-236fa gazı doldurma işlemi yapılmadığı için bu yıl bu kaçak emisyonları gerçekleşmemiştir. Bu yüzden kapsam 1 emisyonlarında 98,04tCO₂e azalmıştır.

2025 yılında toplam emisyonlar 346,65 tCO₂e artmıştır.

Hitit iştiraklerinden, HITIT TECH LAB-ISB (SMC-Private) Limited ve Hitit PK Seyahat Acente Dağıtım Sistemleri A.Ş. faal şirketler değildir.

Bu kapsamda bakıldığında şirketlerin 2025 yılı brüt emisyonlarının dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

KAPSAM	Hitit Bilgisayar Hizmetleri A. Ş	Hitit Saas Turizm Servisleri A.Ş.
Kapsam 1 (tCO ₂ e)	2,39	-
Kapsam 2 (tCO ₂ e)	76,85	2,58

2025 yılı brüt kapsam 2 emisyonları şube bazlı dağılımı aşağıda yer almaktadır.

OFİSLER	İSTANBUL	ANKARA	PAKİSTAN	HOLLANDA
Kapsam 1 Emisyon tCO ₂ e	2,39	-	0,003	-
Kapsam 2 Emisyon tCO ₂ e	55,53	11,73	8,94	0,66

ENERJİ, SU VE ATIK YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

Hitit'in enerji ve su ayak izi çok yüksek değildir. Ancak şirket enerji, su ve atık yönetiminin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmaların temel amacı sadece partnerlerimizin enerji yönetimine katkı yapmanın ötesine geçerek kendi faaliyetlerimize aynı hassasiyet ile odaklanarak top yekûn iyileştirme yaklaşımına katkı sağlamak ve risklerimizi kontrol altında tutarak etkin yönetimini sağlamaktır.

Enerji Verimliliğine Yönelik Çalışmalar

2025 yılı içerisinde enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik olarak bilgi teknolojileri altyapısı ve güvenlik mimarisi kapsamında çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Ankara ofisi ve veri merkezine yönelik yeni yatırımlarda enerji verimliliği yüksek, yeni nesil ekipmanlar tercih edilmiştir. Veri merkezi konsolidasyon çalışmaları ile mevcut mimari sadeleştirilmiş, kullanım ömrünü tamamlamış eski cihazlar devre dışı bırakılarak enerji tüketimi azaltılmıştır. Sanallaştırma ortamlarının etkin kullanımı sayesinde donanım kaynakları optimize edilerek enerji verimliliği sağlanmaktadır.

Geçici ihtiyaçlar için kullanılan load test gibi ortamlar yalnızca ihtiyaç duyulan dönemlerde devreye alınmakta, ihtiyaç sona erdiğinde kapatılarak gereksiz enerji tüketimi önlenmektedir. Veri merkezlerinden alınan hizmetler kapsamında sistemler düzenli olarak izlenmekte ve optimizasyon çalışmaları yapılmaktadır.

Ayrıca, bulut tabanlı Web Application Firewall (WAF) çözümü sayesinde kötü niyetli, otomatik (bot) ve gereksiz ağ trafiği veri merkezine ulaşmadan engellenmekte; bu sayede uygulama ve altyapı katmanlarında gereksiz işlem, depolama ve loglama faaliyetleri azaltılarak dolaylı enerji tüketimi düşürülmektedir. Monitoring ve alarm sistemleri aracılığıyla CPU, bellek ve ağ trafiği gibi kaynak kullanımları sürekli takip edilmekte, olağandışı tüketimler erken aşamada tespit edilerek müdahale edilmektedir.

Karbon emisyonlarını azaltma hedefi doğrultusunda şirket araç fosil yakıtlı araçlardan hibrit motor seçeneğine dönüştürmekte, böylece fosil yakıt tüketimi azaltılmaktadır. Orta vadede şirket aracımızı tamamen elektrikli hale getirmesi hedeflenmektedir.

Su Verimliliğine Yönelik Çalışmalar

2025 yılı içerisinde Hitit ofislerinin su tüketimi aşağıda açıklanmaktadır.

	İSTANBUL	ANKARA	HOLLANDA	TOPLAM
SU KULLANIMI (M3)	1.881,11	35,91	8,76	1.925,78
ATIK SU KULLANIMI (M3)	1.787,12	34,11	8,32	1.829,63

Pakistan şubesinden alınan veriler m³ verileri içermemektedir. Eldeki veri sadece su faturalarının tutarları ile ilgilidir. İdarenin verdiği belgelerde su tüketimine yönelik m³ verisi yoktur.

2025 yılı içerisinde doğrudan su tüketimine yönelik özel bir operasyonel faaliyet bulunmamakla birlikte, veri merkezi altyapısında gerçekleştirilen enerji verimliliği ve kaynak optimizasyonu çalışmaları dolaylı olarak su verimliliğine katkı sağlamaktadır. Veri merkezi konsolidasyonu, eski ve verimsiz cihazların devre dışı bırakılması ve sanallaştırma teknolojilerinin kullanımı sayesinde toplam enerji tüketimi azaltılmış; buna bağlı olarak veri merkezlerinde soğutma ihtiyacı düşürülmüştür.

Ayrıca, sistemlerin sürekli izlenmesi ve kaynak kullanımının optimize edilmesi yoluyla gereksiz yüklerin önüne geçilerek soğutma sistemlerinin daha verimli çalışması sağlanmış, bu durum dolaylı olarak su tüketiminin azaltılmasına katkı sunmuştur.

Atık Yönetimine Yönelik Çalışmalar

İstanbul Teknik Üniversitesi Teknokent'te bulunan merkez ofiste plastik, kâğıt ve pil gibi atıkları geri dönüşüme uygun şekilde toplamakta; Teknokent Yönetimi ile iş birliği içinde ayrıştırmakta ve Sarıyer Belediyesi ekipleri aracılığıyla geri dönüşüm süreçlerine dahil edilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca elektronik atıkların geri dönüşümü konusunda da çalışmalar yürütmekte; bu atıkları yine Sarıyer Belediyesi aracılığıyla uygun şekilde geri dönüştürmektedir. Bu şekilde dolaylı olarak karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlanmaktadır.

SERA GAZI EMİSYON HESAPLAMALARI

Sera Gazı (GHG) Envanteri, Dünya Kaynakları Enstitüsü (WRI) ve Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi (WBCSD) tarafından geliştirilen Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition)'a uygun olarak hazırlanmıştır. Bu standart, kurumsal düzeyde sera gazı emisyonlarının hesaplanması ve raporlanması için kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır.

Hesaplamalar 1.1.2025 – 31.12.2025 dönemini kapsamaktadır.

Organizasyonel Sınırlar: Bu raporun organizasyonel sınırları, operasyonel kontrol yaklaşımı benimsenerek belirlenmiştir ve HİTİT BİLGİSAYAR HİZMETLERİ A.Ş. organizasyonunun operasyonel kontrolü altında bulunan tüm ilgili sera gazı (GHG) emisyon kaynakları kapsamıştır. Sınırlar; Hitit SaaS Turizm Servisleri A.Ş. , Hitit Bilgisayar Hizmetleri A.Ş. – İTÜ Teknokent İstanbul, Hitit Pakistan, Hitit Hollanda ve Hitit Ankara ofislerinden oluşmaktadır.

Operasyonel sınırlar:

Envanter, doğrudan (Kapsam 1), ve dolaylı (Kapsam 2) sera gazı (GHG) emisyonlarının yanı sıra, operasyonlarımızla ilgili seçilmiş Kapsam 3 emisyonlarını kapsamaktadır.

Kapsam 1: Bu kategori, organizasyonun sahip olduğu veya kontrol ettiği kaynaklardan kaynaklanan tüm sera gazı emisyonlarını ve azaltımlarını kapsamaktadır.

Kapsam 2: Organizasyon tarafından tüketilen, satın alınan, enerji üretiminden kaynaklanan emisyonlar. Bu enerji, elektrik, ısıtma, soğutma ve buharı içermektedir.

Kapsam 3 emisyon hesaplamasına giren kategoriler:

- Kategori 1 Satın alınan mal ve hizmetler
- Kategori 2 Sermaye malları
- Kategori 3 Yakıt ve enerji ile ilgili hizmetler
- Kategori 4 Yukarı akış taşıma ve dağıtım
- Kategori 5 Operasyonlarda oluşan atıklar
- Kategori 6 İş Seyahatleri
- Kategori 7 Çalışanların işe geliş gidişi
- Kategori 11 Satılan ürünlerin kullanımıdır.

Aşağıda listelenen Kapsam 3 kategorileri, veri toplama zorlukları ve firmanın operasyonlarıyla sınırlı ilişkileri nedeniyle kapsam dışı bırakılmıştır.

- Kategori 8 Yukarı Akış Kiralanan Varlıklar
- Kategori 9 Aşağı Akış Taşıma ve Dağıtım
- Kategori 10 Satılan Ürünlerin İşlenmesi
- Kategori 12 Satılan Ürünlerin Yaşam Sonu Bertarafı
- Kategori 13 Aşağı Akışta Kiralanan Varlıklar
- Kategori 14 Bayilikler
- Kategori 15 Yatırımlar

Veri tahsisi yapılmamıştır.

Biyokütle Yanması Kaynaklı Karbon Emisyonu yoktur.

Uygulanan Küresel Isınma Potansiyelleri: Hesaplama da kullanılan GWP değ erleri IPCC tarafından yayınlanmış olan AR6 raporunda kullanılan değ erlerdir.

Hesap Formülü

Sera Gazı Emisyon Miktarı (CO₂e) = (Tüketim Miktarı) x (Emisyon Faktörü)

Satın Alınan Mal ve Hizmetlerden Kaynaklanan Emisyonların Hesaplama Yöntemlerinin Özeti

Bu raporda, satın alınan mal ve hizmetlerden kaynaklanan emisyonları hesaplamak için kullanılan yöntem, GHG Protokolü'nün [harcamaya dayalı/ortalama veri] yöntemine uygundur.

Ortalama-Veri Yöntemi – Mallar ve hizmetler için emisyonları, satın alınan malların veya hizmetlerin kütlesi (örneğin, kilogram veya pound) ya da diğ er ilgili birimleri hakkında veri toplayarak ve bunu ilgili ikincil (örneğin, sektör ortalaması) emisyon faktörleriyle (örneğin, mal veya hizmet başına ortalama emisyonlar) çarparak tahmin eder.

Harcamaya Dayalı Yöntem – Mallar ve hizmetler için emisyonları, satın alınan malların ve hizmetlerin ekonomik değ eri hakkında veri toplayarak ve bunu ilgili ikincil (örneğin, sektör ortalaması) emisyon faktörleriyle (örneğin, malların parasal değ eri başına ortalama emisyonlar) çarparak tahmin eder.

Raporlama Metodu

Sera gazı envanteri, sera gazı emisyonlarının ve azaltımlarının hesaplanması ve raporlanması için organizasyon seviyesinde spesifikasyonlar ve rehberlik sağlayan GHG Protokol standardına uygun olarak geliştirilmiştir.

Veri toplama ve hesaplama yöntemleri, Hükümetler arası İklim Değ iş ikliğ i Paneli (IPCC) Ulusal Sera Gazı Envanterleri Kılavuzları tarafından sağ lanan metodolojilere dayanmaktadır. Verilerin kalitesi ve hesaplama yöntemleri için, IPCC tarafından önerilen ve GHG Protokol standardında tanınan çok katmanlı bir yaklaşım uygulanmıştır.

Tier'ler, metodolojik karmaşıklık ve veri doğruluğ unun farklı seviyelerini temsil eder:

Tier 1: Varsayılan emisyon faktörleri ve genelleştirilmiş faaliyet verileri kullanılarak temel yöntemler uygulanır. Bu, en düşük veri kalitesi seviyesini temsil eder.

Tier 2: Operasyonlarımızla ilgili ülkeye özg ü veya teknolojiye özg ü emisyon faktörleri ve daha ayrıntılı faaliyet verileri kullanılarak ara düzey yöntemler uygulanır.

Tier 3: Doğ rudan ölç ümler, sürekli emisyon izleme sistemleri ve organizasyona özg ü emisyon faktörlerini iç eren ileri düzey yöntemler kullanılır. Bu, en yüksek veri kalitesi seviyesini sağlar.

Emisyon Faktörleri

KAPSAM 1			
HAREKETLİ YANMA			
LOKASYON	EMİSYON KAYNAĞI	EMİSYON FAKTÖRÜ REFERANSI	TIER KALİTESİ
Hitit Merkez	Petrol	IPCC	Tier 1
SIZINTI EMİSYONLARI			
LOKASYON	EMİSYON KAYNAĞI	EMİSYON FAKTÖRÜ REFERANSI	TIER KALİTESİ
Hitit Merkez	CO ₂	IPCC	Tier 1
Hitit Pakistan	CO ₂	IPCC	Tier 1
KAPSAM 2			
ELEKTRİK			
LOKASYON	EMİSYON KAYNAĞI	EMİSYON FAKTÖRÜ REFERANSI	TIER KALİTESİ
Hitit Pakistan	Elektrik Üretimi	IRENA	Tier 2
Hitit Merkez	Elektrik Üretimi	Türkiye Ulusal	Tier 2
		Envanter	
Hitit Hollanda	Elektrik Üretimi	EEA	Tier 2
Hitit Ankara	Elektrik Üretimi	Türkiye Ulusal	Tier 2
		Envanter	
Hitit SaaS	Elektrik Üretimi	Türkiye Ulusal	Tier 2
		Envanter	

ISI VE BUHAR			
LOKASYON	EMİSYON KAYNAĞI	EMİSYON FAKTÖRÜ REFERANSI	TIER KALİTESİ
Hitit SaaS	Elektrik Üretimi	Türkiye Ulusal Envanter	Tier 2
Hitit Merkez	Doğal Gaz	IPCC	Tier 1
Hitit Hollanda	Doğal Gaz	IPCC	Tier 1
Hitit Ankara	Elektrik Üretimi	Türkiye Ulusal Envanter	Tier 2
Hitit Ankara	Dizel	IPCC	Tier 1
KAPSAM 3			
SATIN ALINAN MAL VE HİZMETLER			
LOKASYON	EMİSYON KAYNAĞI	EMİSYON FAKTÖRÜ REFERANSI	TIER KALİTESİ
Hitit Pakistan	Su tüketimi	EPA	Tier 3
Hitit Merkez	Elektrik Üretimi	Türkiye Ulusal Envanter	Tier 2
Hitit Merkez	Mal ve Hizmet Alımı	EPA	Tier 1
Hitit Merkez	Mal ve Hizmet Alımı	EEA	Tier 2

Hitit Merkez	Su tüketimi	Defra	Tier 1
Hitit Hollanda	Su tüketimi	Defra	Tier 1
Hitit Hollanda	Tedarik Zinciri – Telefon Üretimi	EPA	Tier 1
Hitit Ankara	Su tüketimi	Defra	Tier 1
Hitit Ankara	Mal ve Hizmet Alımı	EPA	Tier 1
SERMAYE MALLARI			
LOKASYON	EMİSYON KAYNAĞI	EMİSYON FAKTÖRÜ REFERANSI	TIER KALİTESİ
Hitit Merkez	Varlık Alımı	EPA	Tier 1
YAKIT VE ENERJİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER			
LOKASYON	EMİSYON KAYNAĞI	EMİSYON FAKTÖRÜ REFERANSI	TIER KALİTESİ
Hitit Pakistan	Pakistan Elektrik T&D	Defra	Tier 1
Hitit Pakistan	Pakistan Elektrik WTT - T&D	Defra	Tier 1
Hitit Merkez	İTÜ Elektrik T&D	Türkiye Ulusal Envanter	Tier 2
Hitit Merkez	İTÜ Motorin WTT	Defra	Tier 3
Hitit Merkez	İTÜ Elektrik WTT T&D	Türkiye Ulusal Envanter	Tier 2
Hitit Merkez	İTÜ Elektrik WTT - Üretim	Defra	Tier 2
Hitit Hollanda	Hollanda Doğalgaz WTT	Defra	Tier 3
Hitit Hollanda	Hollanda Elektrik T&D	Defra	Tier 2
Hitit Hollanda	Hollanda Elektrik WTT - T&D	Defra	Tier 2
Hitit Ankara	Elektrik T&D	Türkiye Ulusal Envanter	Tiers
Hitit Ankara	WTT Elektrik Üretimi	Defra	Tier 2
Hitit Ankara	Dizel	Defra	Tier 2
Hitit SaaS	Elektrik T&D	Türkiye Ulusal Envanter	Tier 2
Hitit SaaS	Elektrik WTT - Üretim	Defra	Tier 1

YUKARI AKIŞ TAŞIMA VE DAĞITIM			
LOKASYON	EMİSYON KAYNAĞI	EMİSYON FAKTÖRÜ REFERANSI	TIER KALİTESİ
Hitit Merkez	Satın alınan ürün nakliye	Defra	Tier 1
Hitit Ankara	Satın alınan ürün nakliye	Defra	Tier 1
Hitit Hollanda	Satın alınan ürün nakliye	EPA	Tier 1
OPERASYONDAN OLUŞAN ATIKLAR			
LOKASYON	EMİSYON KAYNAĞI	EMİSYON FAKTÖRÜ REFERANSI	TIER KALİTESİ
Hitit Ankara	Atık su bertarafı	Defra	Tier 1
Hitit Merkez	Ticari ve Endüstriyel ürünler geri dönüşüm	Defra	Tier 1
Hitit Merkez	Elektronik atık	Defra	Tier 1
Hitit Merkez	Atık su bertarafı	Defra	Tier 1
Hitit Hollanda	Atık su bertarafı	Defra	Tier 1
İŞ SEYAHATLERİ			
LOKASYON	EMİSYON KAYNAĞI	EMİSYON FAKTÖRÜ REFERANSI	TIER KALİTESİ
Hitit Merkez	Otel Konaklamaları	Defra	Tier 2
Hitit Merkez	Havayolu Seyahatleri	Defra	Tier 1
Hitit Pakistan	Otel Konaklamaları	Defra	Tier 2
Hitit Pakistan	Havayolu Seyahatleri	Defra	Tier 1
Hitit Hollanda	Otel Konaklamaları	Defra	Tier 2
Hitit Hollanda	Otel Konaklamaları	Hotel Footprint	Tier 2
Hitit Hollanda	Havayolu Seyahatleri	Defra	Tier 1
Hitit SaaS	Havayolu Seyahatleri	Defra	Tier 1

ÇALIŞANLARIN İŞE GİDİŞ GELİŞLERİ			
LOKASYON	EMİSYON KAYNAĞI	EMİSYON FAKTÖRÜ REFERANSI	TIER KALİTESİ
Hitit Merkez	Personel servisleri	Defra	Tier 1
Hitit Merkez	Evden Çalışma	Defra	Tier 1
SATILAN ÜRÜNLERİN KULLANIMI			
LOKASYON	EMİSYON KAYNAĞI	EMİSYON FAKTÖRÜ REFERANSI	TIER KALİTESİ
Hitit Merkez	Elektrik	Türkiye Ulusal Envanter	Tier 2

Belirsizlik hesaplamalarında tespit edilen kümülatif belirsizlik düzeyi %3,88'tir.

İNSAN SERMAYESİ

En önemli değerimiz olarak ‘insan’ **Finansal Önemlilik / Yetenek Yönetimi / Yetenekleri çekmek ve tutmak (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 5 ve 6 no lu başlıklar)** konu başlığı ile ilgilidir. İnsan sermayesi yönetimi çalışan memnuniyeti ve bağlılığı, çalışanların gelişimi ve ücretlendirme gibi konulara doğrudan etki yapmakta olup, şirketin süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi açısından kritik öneme sahiptir.

Finansal önemlilik kapsamında yetenek yönetimi başlığı altındaki risklerin yönetilmesine ve yeni yeteneklerin şirkete kazandırılması konularında yapılanlar bu başlık altında açıklanmaktadır. Hitit açısından yetenek yönetimi iş sürekliliği için en önemli alanlardan birini oluşturmaktadır.

Türkiye'nin ilk ve dünyanın sayılı öncü havacılık ve yazılım teknoloji şirketlerinden biri olan Hitit'in en değerli sermayesi, insan kaynağıdır. Çalışanlarımız, uzmanlıkları, deneyimleri ve yenilikçi bakış açılarıyla, şirketimizi küresel başarıya taşıyan temel güç olarak tanımlanmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla bünyemizde toplam 427 çalışan bulunmaktadır. 53 kişilik danışman kadrosu da dahil edildiğinde toplam 480 kişi ile faaliyetler sürdürülmektedir. Çalışanlara sağlanan hak ve menfaatler; ücret, kıdem ve ihbar tazminatları, SGK primleri, özel sağlık sigortası, yemek, ulaşım ve sosyal aktivite desteklerini kapsamaktadır.

YIL	ÇALIŞAN SAYISI
2021	286
2022	374
2023	390
2024	406
2025	427

Çalışanların %66'sı mühendislerden oluşmaktadır.

Şirketin insan kaynağı şirketin büyümesine paralel olarak büyümektedir.

Çalışanların 2025 yılı itibarıyla cinsiyete göre dağılımı aşağıdaki gibidir;

CİNSİYET	ORAN
KADIN	%38
ERKEK	%62

Bu oranlar 2024 yılı kadın ve erkek oranları ile aynıdır.

Şirkette kadın çalışanların oranı sektör ortalamalarının üzerindedir. Yönetim Kurulu'nda bu oran %50; Üst Yönetimde ise %50 seviyesindedir.

Şirkette ortalama çalışan yaşı 34,1'dir.

Çalışanların ortalama Hitit kıdemi 5,45 yıldır. Üst Yönetim Seviyesinde bu kıdem 10,71 yıldır.

Uzaktan çalışma yaklaşımı doğrultusunda, çalışanlar farklı lokasyonlarda görevlerini sürdürebilmektedirler. Çalışanlarımızın %9,8'i yurt dışında, %90,2'si yurt içinde bulunmaktadır. Yurt dışında çalışanlarımız 26 ülkeye yayılmıştır. Yurtiçinde ise 29 şehirde bulunmaktadır. Çalışanların en yoğun olduğu il Şirket'in merkezinin olduğu İstanbul'dur.

Çalışan Deneyimi

Hitit, çalışan deneyimine verdiği önem ve hayata geçirdiği yenilikçi İnsan Kaynakları uygulamaları ile yazılım sektöründe örnek teşkil eden bir şirket olmanın haklı gururunu yaşamaktadır. Çalışan memnuniyetini ve mutluluğunu merkeze alan yönetim anlayışı, ulusal ve uluslararası düzeyde önemli başarılarla imza atılmasını sağlamıştır.

Hitit, %87,35 oranında çalışan memnuniyeti ve 92 puanlık İnsan Kaynakları uygulamaları değerlendirmesiyle "Mükemmel Çalışan Deneyimi Sertifikasını almaya hak kazanmıştır. Wellbeing Index puanı da 82,71 olarak ölçülerek, sektör ortalamasının üzerinde bir oran yakalanmıştır.

1 Mayıs 2024 tarihinde açıklanan sonuçlara göre de Hitit hem Türkiye'de hem de dünyada çalışan mutluluğu sıralamasında üst sıralarda yer almıştır. Türkiye çapında, Capital dergisi tarafından yapılan değerlendirmede yazılım sektörünün en mutlu iş yeri seçilen Hitit, 151 şirket arasından ilk 50'de yer almıştır. Küresel ölçekte ise 23 ülkeden 16.829 şirket arasından ilk 819 şirket arasında bulunarak uluslararası başarıya ulaşmıştır. Özelleştirilmiş Yazılım (Custom Software) kategorisinde ise Türkiye'nin en mutlu şirketi olarak listeye girmiştir.

Global sektör devleriyle aynı listede yer alan Hitit, %87,35'lik mutlu çalışan oranı ile teknoloji sektörü ortalamasının üzerinde bir performans sergilemektedir. Anlam, bağlılık, pozitif duygular, yılmazlık, başarı ve ilişkiler gibi alanlarda çalışanların verdiği yüksek puanlar, Şirketin çalışma ortamının olumlu etkisini açıkça ortaya koymaktadır.

Hitit'in bu başarıları, sadece güçlü entelektüel sermayesini değil, aynı zamanda insan kaynağına olan inancını, çalışan mutluluğunu esas alan yönetim yaklaşımını ve sürdürülebilir bir iş modeli oluşturma hedefini de yansıtmaktadır.

Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği

Hitit'in insan kaynağı yaklaşımında çeşitlilik ve fırsat eşitliği önemli bir yere sahiptir. Çeşitlilikten ve farklılıklardan beslenerek güçlü bir iş gücü oluşturan Hitit, toplumsal cinsiyet eşitliği başta olmak üzere, işte ve hayatın her alanında eşitliği desteklemektedir.

Hitit bünyesinde çalışanlara, cinsiyet, ırk, dil, din, cinsel yönelim gibi nedenlerden ötürü ayrımcılık yapılmasına asla izin verilmemektedir. "İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi" ve "Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi" gözetilerek insana yakışır çalışma koşulları sağlamak Hitit'in öncelikleri arasında yer almaktadır. Hitit; işe alım, eğitim ve gelişim, performans ve kariyer yönetimi, ücretlendirme ve terfi aşamalarında çeşitlilik ve fırsat eşitliğini esas alan, teknik ve kişisel yetkinlik kriterlerine uygun hareket eden bir insan kaynakları politikası izlemektedir. Bu bağlamda; Hitit'in, Yönetim

Kurulu'nun %50'si, üst yönetiminin %50'si, tüm çalışanların %38'i kadınlardan oluşmaktadır. Hitit ayrıca yasal engelli çalışan oranını sağlayarak engelli bireylerin iş yaşamına katılımını desteklemekte olup, çalışanlarının %3'ü engelli bireylerdir.

Farklı yaşlardan ve kuşaklardan gelen insanların bir arada çalıştığı Hitit, aynı zamanda farklı ülke vatandaşlarına da fırsat eşitliği ve istihdam olanağı sağlamaktadır. Bu bağlamda yabancı uyruklu çalışan oranı %7,4'tür. Yabancı uyruklu çalışanların ortalama Hitit'te çalışma süresi ise 5,49 yıldır. Çalışanlar kişilik ve kültürel özelliklerini yansıtabilecek şekilde, rahat kıyafetler ile ofise gelebilmektedir.

Çalışan Deneyimi

Hitit'te çalışanlar, istediği yerden çalışabilir ve esnek çalışma saatleri uygulaması mevcuttur. Çalışanlar Türkiye içerisinde 29 farklı ilden, dünya üzerinde ise 26 farklı ülkeden çalışmaktadır.

Çalışanlara aylık olarak yemek ödeneği verilmektedir, özel sağlık sigortası sağlanmaktadır. Çalışanlara ofise gelmeleri durumunda, günlük ofise geliş ikramiyesi ödenmektedir. Servis kullanmak isteyen çalışanlara servis imkânı sağlanmaktadır. Çalışanlar, kanunda belirtildiği şekilde yasal izin haklarını kullanabilmektedir. Kanunda belirtilen izin hakları dışında idari izin, taşınma izni gibi ücretli izinler de sağlanmaktadır.

Sağlanan imkânlarla ek olarak, çalışanlar birçok sosyal ve sportif aktivitede yer alabilmektedir. Esnek çalışma modeliyle faaliyet gösteren şirketimizde, çalışanlarımızın hem evden çalışma düzenini desteklemek hem de fiziksel ve zihinsel iyilik hâllerini güçlendirmek amacıyla etkinlikler düzenlenmektedir. Çalışanlar, gönüllülük ilkesi ile Şirketin başlattığı veya dahil olduğu sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk projelerinde de yer alıp, destek verebilmektedirler.

Kurumsal Esenlik ve Spor: 2025 yılında spor ve yaşam ortak platformu bir marka ile kurumsal iş birliği hayata geçirilmiştir. Türkiye'nin dört bir yanında görev yapan çalışanlarımızın tamamını kapsayan bu uygulama sayesinde, dileyen çalışanlarımız ülke genelinde 3.000'den fazla spor ve yaşam tesisinden yararlanabilmektedir. Ayrıca kurumsal liglerde mücadele eden yelken, basketbol ve voleybol takımlarımız aktif olarak desteklenmektedir.

Kültür-Sanat ve Motivasyon: Motivasyon etkinlikleri kapsamında yıl boyunca dünyaca ünlü sanatçıların konserlerine, seçkin tiyatro eserlerine, bale, müzikal ve dans gösterilerine katılım sağlanmaktadır.

İletişim Odaklı Molalar: Ofis içi etkileşimi artırmak amacıyla düzenlenen "Happy Break" buluşmalarında, mevsimsel ve tematik ikramlarla çalışanların motivasyonu desteklenmektedir.

Toplumsal Fayda ve Gönüllülük: Çalışanlarımız; barınak ziyaretleri, oyuncak bağışı kampanyaları ve yardım amaçlı düzenlenen maratonlar aracılığıyla toplumsal sorumluluk projelerinde gönüllü olarak yer almaya teşvik edilmektedir.

Kariyer Yönetimi

Şirket içinde kariyer ilerlemesi için çalışanlara fırsat tanınmaktadır. Şirket'in Kariyer Yönetim Prosedüründe yatay ve dikey kariyer hareketleri için bilgilendirmeler yer almaktadır.

Bu kapsamda tüm kritik pozisyonların ve yönetici rollerinin yedekleme planları yapılmakta, yedekleme planına dahil olan çalışanların ihtiyaç duyduğu beceri ve yetkinlikleri kazanması için eğitim planlarına uygun eğitimler dahil edilmektedir.

Mevcut yöneticilerin neredeyse tamamı Şirket içi çalışanlar arasından terfi etmiştir. Çok spesifik ihtiyaçlar dışında dışarıdan yönetici alımı yapılmamaktadır.

Orta ve üst yönetim kadrosunun büyük çoğunluğu iç terfi yoluyla atanmıştır. Her yıl terfi alması planlanan kişiler üst yönetim ile detaylı şekilde belirlenmekte ve belli dönemlerde tüm Şirkete yapılan duyurular ile tüm çalışanlara bilgilendirme yapılmaktadır.

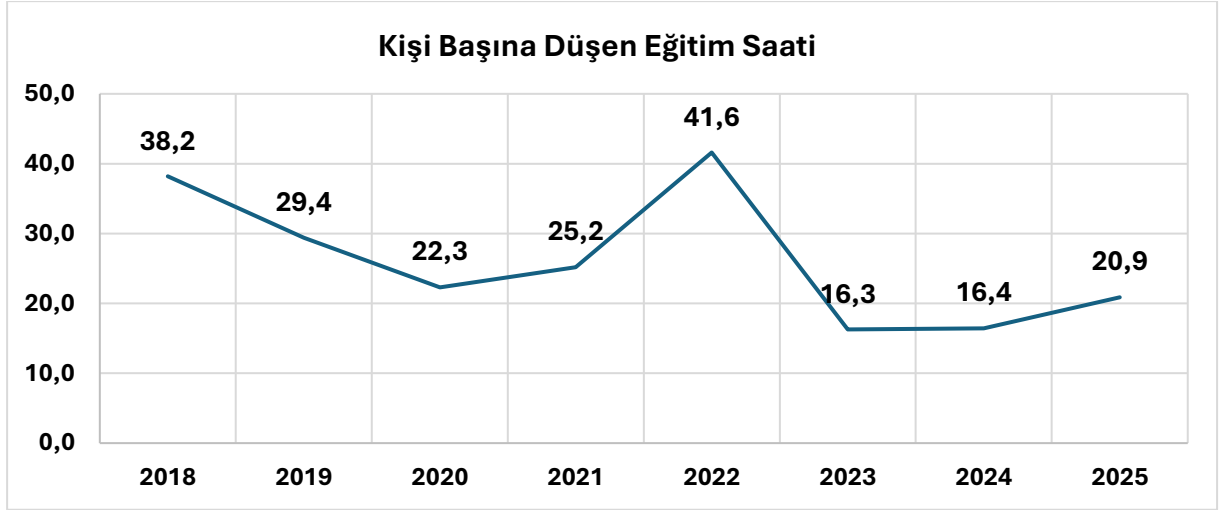
İK planlamalarında önemli yer tutan üniversite kariyer günlerine çalışanlar da katılmakta olup, kendi çalışma deneyimini anlatabilecekleri ortamlarda bulunmaları da teşvik edilmektedir. Sürdürülebilirlikle ilgili çalışmalar Sürdürülebilirlik Komitesinin ve Alt Komitelerin kurulması ile hızlanmıştır. Bu çalışmalar kapsamında Şirketin odaklanması gereken alanlar netleştirilmektedir. Bu alanların netleştirilmesi sonrası performans değerlendirme sistemine tespitler çerçevesinde sürdürülebilirlikle kilit performans göstergelerinin atanmasına yönelik çalışmaların yapılması planlanmaktadır. Söz konusu çalışmalar 2026 yılı içinde ele alınacaktır.

Kariyer Gelişimi ve Vizyon: Sektörel kariyer zirvelerine katılımın yanı sıra şirket içi ürün tanıtımları ve vizyon paylaşımlarıyla çalışanlarımızın mesleki gelişimi sürekli kılınmaktadır.

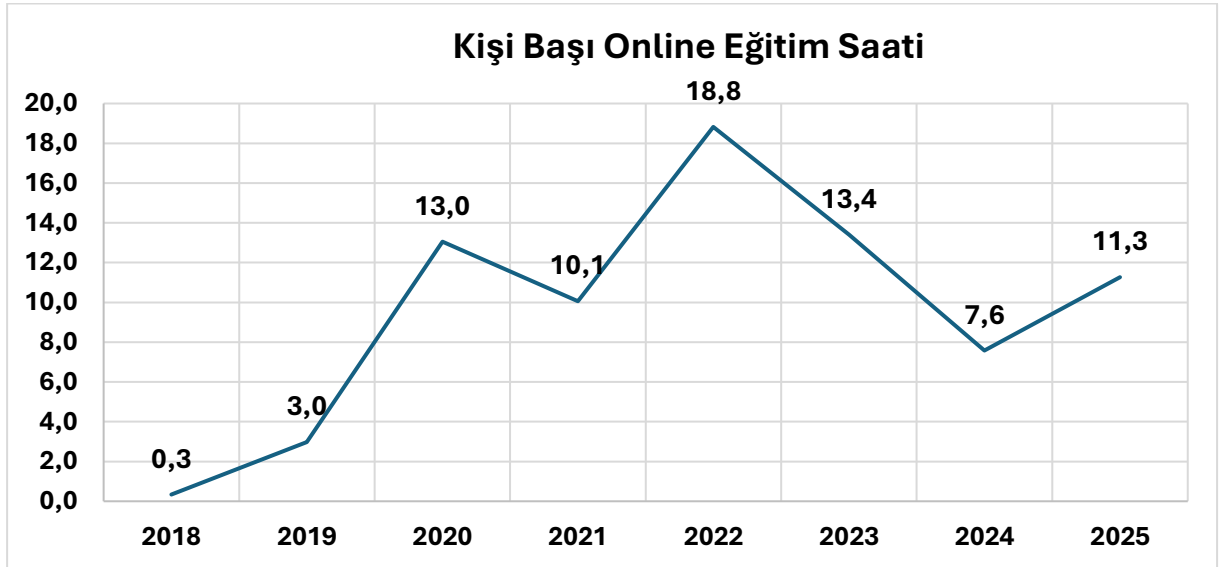
Eğitim ve Gelişim

Hitit, yıllık eğitim planının yanında, talep eden çalışanlara online eğitim platformlarından veya farklı eğitim kurumlarından belirli yetenek ve becerilerini geliştirebilmeleri adına eğitimler sağlamaktadır.

Her çalışan istediği eğitimi talep edebilmekte; talep edilen eğitimler, bütçe doğrultusunda çalışana sağlanmakta ve eğitim fırsatları her çalışana eşit olarak sunulmaktadır.



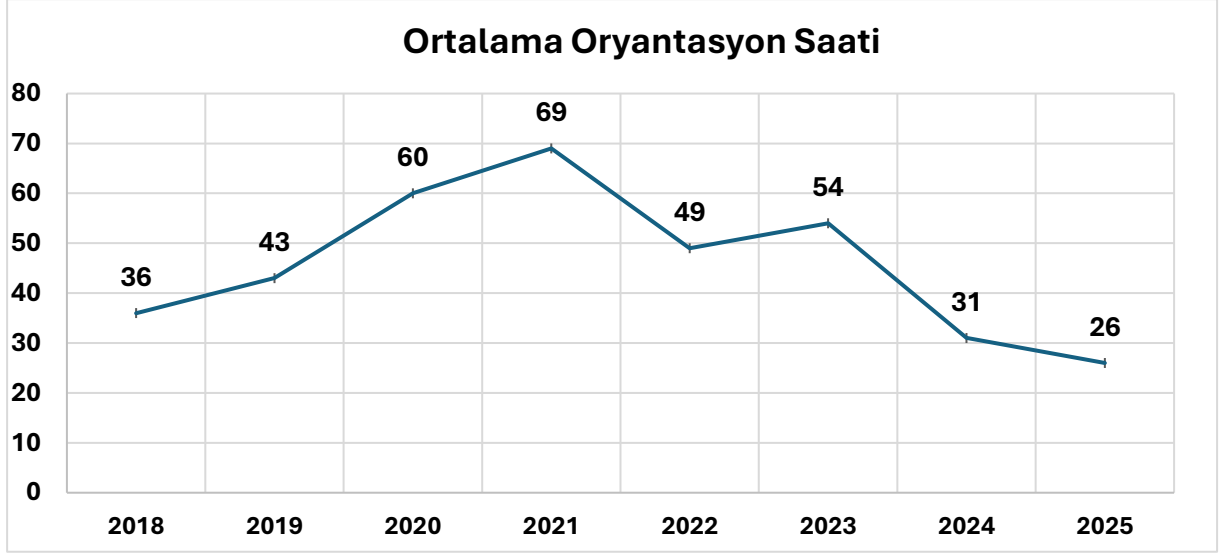
Çalışma saatleri esnek olduğu için çalışanlar iş saatlerinde online derslere katılabilmektedirler.



Yüksek lisans yapan çalışanlar iş saatleri içerisinde online veya yüz yüze derslerine iştirak edebilmektedirler. Henüz lisans programından mezun olmamış veya yüksek lisans programına devam eden çalışanlara derslerine katılabilmeleri için esneklik tanınmaktadır.

Bunun yanında; IATA ve sektörümüzün önemli uluslararası kuruluşlarının yayınlamış olduğu kitaplar düzenli olarak satın alınarak, çalışanların erişimine açılmaktadır. Uluslararası sektörel kuruluşlarının verdiği eğitim ve konferanslara da düzenli olarak katılım sağlanmaktadır.

Kurumumuza yeni katılan çalışanlara oryantasyon eğitimleri verilmektedir.



İş Sağlığı ve Güvenliği

Hitit, 6331 sayılı "İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)" kanununa uygun şekilde iş güvenliği kültürünü yaygınlaştırma hedefiyle sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı amaç edinmiştir.

Şirket, tehlikeli durum ve davranışlar yönetebildiği zaman, iş kazalarının %98 oranında önlenebileceğinin bilincindedir. Önlenmeme ihtimali olan %2'lik dilim (olağanüstü haller, doğal afetler) için acil durum planı hazırlanır; acil durum ekipleri görevlendirilir ve eğitimleri tamamlanır.

Acil durum planı hazırlayabilmek ve çalışma ortamının risklerini tespit etmek için önce risk analizi çalışması yapılmakta ve sürekli takip edilmektedir. Gerekli görüldükçe ve yasal süresi geldiğinde risk analizi güncellenmektedir. Bu çalışmaları takip edebilmek ve gerekli aksiyonları zamanında alabilmek için İSG Kurulu oluşturulmuştur. İSG Kurulu'nda işveren vekili, İK/İdari işlerden sorumlu bir yetkili, çalışan temsilcilerinden baş temsilci, iş güvenliği uzmanı ve iş yeri hekimi bulunmaktadır. Kurul, iş yerinde uyulması gereken İSG önlemlerini ve kurallarını "iç yönerge" olarak yazılı hale getirmekte ve çalışanlara ulaştırmaktadır. Kurul ayrıca yıllık çalışma planı hazırlamakta ve bu plan doğrultusunda üç aylık periyotlarda toplanarak çalışmaların takip ve kontrolünü sağlamaktadır.

1. Genel Konular
2. Ofis Ergonomisi
3. İş Ekipmanlarının Güvenli Kullanımı
4. Acil Durum Afet Sunumu

Ayrıca güvenli çalışma ortamının sağlanarak, çalışanlarının da bu konudaki farkındalığını artırmaya önem verilmektedir. Çalışanlara, ilk işe girişlerinde, İSG uzmanı ve Şirket doktoru tarafından, aşağıdaki başlıklarda, 'Temel İSG Eğitimi' verilmektedir. Bu eğitimler sonunda sınav yapılarak, sertifika verilmektedir.

İşe girişte ve düzenli aralıklarla, sağlık kontrolleri yapılmakla beraber, tüm çalışanlar, kapsamlı özel sağlık sigortasından yararlandırılmaktadır.

İnsan Kaynağının Kuruma Kazandırılması için Yapılan Çalışmalar

Hitit için yetenek yönetimi büyük önem taşımaktadır. Şirketin en önemli kaynağı insandır. Şirketin yeni uygulamaları geliştirmesi, mevcut sistemlerin yönetiminin ve bakımının yapılması ve artan partner sayısına paralel olarak hizmet kalitesinin korunması ancak etkin yetenek yönetimi ve artan ihtiyaçların karşılanması ile sağlanabilir. Bu durum finansal önemlilik kapsamında bahsedilen risk ve fırsatların yönetilmesini, verimli çalışmalar yapılmasını ve iş sürekliliğinin sağlanmasına imkân sağlar.

Hitit açısından insan kaynağını şirkete kazandırmanın en önemli adımlarından biri üniversitelerde yapılan kariyer günleri etkinlikleridir. Bu etkinliklere mevcut çalışanlarda katılarak üniversiteden mezun olan öğrencilerin şirkete kazandırılması konusunda katkı sağlamaktadırlar.

Hitit üniversite çağındaki öğrencilerin havacılık sektörüne kazandırılması konusunda üniversitelerde bu alan ile ilgili dersler açılması ve derslerin verilmesi konusunda destek sağlamaktadır. Üniversite öğrencilerine burslar vermektedir.

Benzer çalışmalar ve meslek ve teknik liseler için yürütülmektedir. Bu şekilde bu öğrencilerin teknik becerilerini geliştirmesine katkı sağlayarak onların havacılık yazılımı alanında istihdam edilebilir hale getirilmesini desteklemektedir.

Ücretlendirme Politikası

Şirketin ücretlendirme politikası mevcuttur. Bu politika çerçevesinde üst yönetim ücretleri sabit aylık ücret ve yan menfaatlerden oluşmakta, ayrıca başarı primi de verilebilmektedir. Şirketimiz “Üst Düzey Yönetici Ücret Politikası” belirlenirken, Şirketin faaliyet gösterdiği sektörün yapısı ve rekabet koşulları, ücret araştırmaları, sürdürülen faaliyet, faaliyet noktalarının yaygınlığı, faaliyetlerin sürdürülmesi için gerekli bilgi seviyesi ve çalışan sayısı, pozisyonu, kıdemi, bireysel performansı ve enflasyon gelişimi ölçütleri göz önünde bulundurulmaktadır.

Mevcut üst yönetim ücretlendirme yaklaşımı çerçevesinde sürdürülebilirlik konuları ile ilgili belirlenmiş olan bir kilit performans göstergesi bulunmamaktadır. Bu konu ile ilgili olarak değerlendirmeler şirket tarafından yapılmaktadır. Söz konusu güncellemeler 2027 yılı hedef belirleme ve ücretlendirme çalışmalarına dahil edilebilir.

İNOVASYON VE ENTELEKTÜEL SERMAYE

Şirket, 4691 Sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu çerçevesinde yetkili idari kurul tarafından onaylanmakta olan AR-GE projeleri kapsamında teknokent alanında faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla hem mevcut portföyündeki ürünlerin kabiliyetlerini zenginleştirmek hem de tamamlayıcı ya da tümüyle yeni modül, ürün ve hizmetler üretmek üzere araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmektedir. Bu başlık altında yer alan konular genel olarak **Finansal Önemlilik / İnovasyon / Yeni ürün geliştirme-Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 8 no lu başlık ve İnovasyon / İş ortakları ve ilgili sektörlerle ilişkiler- Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 8 no lu başlık** kapsamındaki risklerin ve fırsatların yönetilmesi ile ilgilidir.

Bu kapsamda, şirketin entelektüel sermayesini oluşturan ve üzerlerinde aktif olarak çalışmakta olan başlıca modül, ürün ve hizmetler aşağıdaki gibidir:

Mevcut Ürün ve Hizmet Portföyü Dahilinde Yapılan Yeni İşlev / Modül Geliştirme çalışmaları hakkında aşağıda bilgi sunulmaktadır. Yapılan çalışmaların hangi finansal önemlilik başlığı altında yer alan risk ve fırsatların yönetimi ile ilgili olduğu da aşağıdaki açıklamalarda belirtilmektedir.

1. Yolcu Hizmetleri Sistemi Alanındaki Yeni Gelişmeler

Şirket'in Crane PSS çatısı altında yer alan Yolcu Hizmetleri Sistemi, içerisinde farklı alt ürünleri barındıran bir çözüm paketidir. Bir havayolunun yolcularına uçuşları için rezervasyon ve bilet satması, buradaki satış kanallarını yönetmesi, ek hizmetler sunması, yapılan bilet satışları uyarınca yolcunun havalimanında örneğin, bagaj gibi ek işlemlerinin yapılması ve yolcunun uçağa kabulünü kapsayan ve bu akışla ilgili çeşitli planlama, otomasyon, raporlama, takip gibi işlevler sunmaktadır.

i. **Finansal Önemlilik / Partnerlerin Yönetimi / Partnerlerle güçlü ilişkilere sahip olmak ve memnuniyetlerini sağlamak (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 7 no lu başlık) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri**

1. Hitit'in Yolcu Hizmetleri Sistemi çatısı altındaki çözümleri, 2025 yılı boyunca teknolojik altyapı modernizasyonları, yapay zekâ entegrasyonları ve müşteri deneyimini uçtan uca güçlendiren stratejik dönüşümlerle kapsamlı bir şekilde geliştirilmiştir. Sektördeki yenilikçi vizyonumuz doğrultusunda, koltuk ve ek hizmetlerin yapay zekâ modeli ile fiyatlandırılması yeteneği kazanılmış; üretilen bu dinamik ücretlerin performansını takip etmek amacıyla sisteme A/B test modülü ve özel gösterge panelleri eklenmiştir. Uçuş kalkış anındaki doluluk oranını tahmin ederek fiyatlandırma sürecini veri odaklı hale getiren modelimiz %95'in üzerinde başarı oranına ulaşmıştır. Ücret hesaplama modülünün servis kodları veri tabanından uygulama katmanına alınarak yüksek performans artışı ve maliyet avantajı sağlanmıştır. Ayrıca standart versiyona eklenen "Calendar Shopping" (takvim üzerinden en düşük ücret gösterimi), otomatik ücret

tanımlama ve OTA'lar için "Batch Availability" (toplu gösterim) gibi özelliklerle havayolu kullanıcılarının manuel operasyon yükü minimize edilmiştir.

2. Gelir yönetimi ve biletleme tarafındaki bu iyileştirmelerin yanı sıra, bütün satış kanallarında gerçekleşen işlemleri kontrol altında tutmak adına "Sales Audit" (Satış Denetimi) ve "Ticket Audit" (Bilet Denetimi) fonksiyonları birleştirilerek "Crane Audit" adında yeni bir ürün geliştirilmiştir. Nisan ayından itibaren canlı kullanıma alınması planlanan bu ürün sayesinde bilet tutarlılıkları ve doğru vergi uygulamaları anlık olarak denetlenerek gelir bütünlüğü güvence altına alınmıştır.
3. Ana yolcu hizmetleri (Crane PAX) tarafında ise "PNR Purge" projesi ile veri tabanındaki geçmiş kayıtlar temizlenerek altyapı performansında ciddi artış sağlanmış ve opsiyonlu PNR saldırılarına karşı proaktif alarm mekanizmaları eklenmiştir.
4. Bağlantılı uçuşunu kaçırmaya veya kritik transfer riski bulunan yolcuların otomatik olarak tespit edilmesini sağlayan TPM modülü sisteme kazandırılmıştır.
5. Avrupa Birliği ülkelerine yapılan uçuşlarda zorunlu hale gelen Entry/Exit System (EES) kapsamında, vize ve pasaport kontrol sistemleri ile entegrasyon sağlanmıştır. Türkiye'de ise MERNİS ve Göç İdaresi'nin zorunlu kıldığı entegrasyonlarda gereken geliştirmeler yapılmıştır.
6. Biyometrik geçiş ve uçağa biniş sistemlerinin desteklenmesi için gereken geliştirmeler yapılmış, bu sayede bu altyapıyı destekleyen havalimanları ve partnerler havayollarımız için hem yolcu geçiş sürelerini kısaltmak hem de güvenliği ve yolcu deneyimini iyileştirmek mümkün hale gelmiştir. Ayrıca özellikle Avrupa'da yaygınlaşmakta olan ve yolcuların havalimanında kontuara gitme ihtiyacını azaltmaya yönelik "Tag & Go" geliştirmeleri tamamlanmıştır.
7. Crane CM modülüne kazandırılan yeni yetkinlikler sayesinde çok kanallı iletişim altyapısı yeniden yapılandırılmış; mesaj gönderim süreçleri daha esnek, hızlı ve merkezi olarak yönetilebilir hale getirilmiştir. PNR üzerindeki iletişim bilgilerinin yanı sıra e-posta gönderimlerinde çoklu CC/BCC desteği, WhatsApp Meta entegrasyonu ve müşteri cihaz verileri üzerinden bildirim gönderimi sağlanarak müşteri temas noktaları genişletilmiştir.
8. Transfer yolcu bilgileri, ek hizmet detayları, check-in yapan yolcuların bagaj verileri ve tüm bagaj haklarının dinamik parametreler aracılığıyla mesaj içeriklerine entegre edilebilmesi ile kişiselleştirme seviyesi önemli ölçüde artırılmıştır. Sistem geçiş süreciyle aktarılan PNR'lara mesaj gönderilebilmesi, sistem geçiş dönemlerinde üyelerin yeni platform hakkında proaktif şekilde bilgilendirilmesine olanak tanımış ve müşteri

memnuniyetinin korunmasına katkı sağlamıştır. Toplu PNR gönderimleri, otomatik hata bildirimleri ve IYS kontrol ekranı gibi geliştirmelerle operasyonel süreler kısaltılmış, kullanıcı deneyimi iyileştirilmiş ve sistem izlenebilirliği artırılmıştır.

9. Hayata geçirilen dijital statement ve aylık aktivite izleme altyapısı sayesinde, sadakat katmanı hareketleri artık yalnızca iç sistemlerde değil, doğrudan dijital kanallar aracılığıyla üyelere sunulabilmektedir. Bu sayede müşteri şeffaflığı artırılmış, aynı zamanda operasyon ekipleri için tek ekrandan izlenebilir bir yapı oluşturularak yönetsel görünürlük güçlendirilmiştir.
10. 2025 yılında devreye alınan yeni sadakat projesi kapsamında, “çoklu mil türleri” (multi loyalty currency) altyapısı kurulmuş ve sadakat sistemi modern, ölçeklenebilir bir mimari üzerine inşa edilmiştir. Yeni kural motoru ile farklı puan türleri desteklenmiş; çoklu tier yapısı, esnek kazanım ve harcama senaryoları, puan iadesi, geçmiş uçuşlardan puan kazanımı ile ilişkili kayıt yönetimi (relationship ve merge/demerge) süreçleri standartlaştırılarak operasyonel sürdürülebilirlik sağlanmıştır. Bu yapı, farklı iş modellerine hızlı adaptasyon kabiliyeti kazandırmıştır.
11. CDP ürününe yönelik 2025 geliştirmeleri; müşteri deneyimini derinleştirmek, veri kalitesini yükseltmek ve güvenlik standartlarını güçlendirmek odağında gerçekleştirilmiştir. Segmentasyonun canlıya alınması ve partner sadakat entegrasyonları ile hedefli iletişim kapasitesi artırılmış; bilet eşleştirme, kapsamlı loglama ve müşteri–cihaz eşleştirme özellikleri sayesinde veri yönetimi ve kişiselleştirme olgunluğu ileri seviyeye taşınmıştır. Çift faktörlü doğrulama, güçlendirilen OTP (Tek Kullanımlık Şifre) altyapısı ve sadeleştirilen üyelik/şifre süreçleri ile hem güvenlik hem de kullanıcı yolculuğu optimize edilmiştir.
12. Mevcut sadakat modülünde hayata geçirilen BPI (İş Performans Endeksi) tabanlı raporlama altyapısı ile iş ortaklarımızın üyelik, işlem ve puan hareketlerini bütüncül şekilde analiz edebilmesi sağlanmış; böylece stratejik planlama ve performans yönetimi süreçleri desteklenmiştir.
13. Üyelik edinimini hızlandırmak amacıyla Twitter, Facebook ve Google entegrasyonları devreye alınmış; sadakat programına hızlı kayıt ve giriş imkânı sunularak dönüşüm oranlarının artırılması hedeflenmiştir.
14. Crane LL ürününü modernizasyonu olan yeni sadakat modülü; tier yapısına eklenen yeni fonksiyonlar ve Incentive Management altyapısı ile genişletilmiş, acente ve bireysel üyelerin görev bazlı puan kazanımını destekleyen, ölçülebilir ve performans odaklı bir yapı oluşturulmuştur. Bu kapsamda, sadakat ekosistemi yalnızca operasyonel

bir araç olmaktan çıkarılarak gelir artışı, müşteri bağlılığı ve yaşam boyu değer yaratımını destekleyen stratejik bir platform haline getirilmiştir.

15. Crane MA (Mobil Uygulama) ve diğer mobil çözümler tarafında ise, 2025 yılı boyunca mobil platformlarda gerçekleştirilen yatırımlar; müşteri deneyimini uçtan uca güçlendirmek, saha operasyonlarını dijitalleştirmek ve veri odaklı mobil ekosistem oluşturmak amacıyla stratejik bir dönüşüm programı kapsamında hayata geçirilmiştir. Bu çalışmalar, şirketimizin “mobile-first” yaklaşımı ve entegre Crane ekosistemi vizyonu doğrultusunda planlanmış olup hem B2C yolcu uygulamalarını hem de B2B operasyonel mobil çözümleri kapsamaktadır.
16. B2C yolcu mobil uygulamalarında performans, ölçeklenebilirlik ve gerçek zamanlı deneyim öncelikli geliştirme alanları olarak ele alınmıştır. Yoğun kampanya dönemleri ve yüksek trafik senaryolarında sistem kararlılığını korumak amacıyla mobil uygulama-API iletişim katmanı optimize edilmiş, ön bellek (cache) mekanizmaları güçlendirilmiş ve kritik akışlarda yanıt süreleri anlamlı ölçüde iyileştirilmiştir. Uçuş arama, fiyat görüntüleme, check-in ve ödeme süreçlerinde gerçekleştirilen teknik iyileştirmeler sayesinde hem dönüşüm oranları hem de kullanıcı memnuniyeti artırılmıştır.
17. Gerçek zamanlı müşteri etkileşimini güçlendirmek amacıyla Live Activities altyapısı devreye alınmış; uçuş durumu, biniş kapısı değişiklikleri, biniş bilgileri ve operasyonel güncellemeler mobil cihazların kilit ekranı üzerinden anlık olarak sunulabilir hale getirilmiştir. Bu sayede yolcu iletişimi yalnızca bildirim seviyesinde değil, sürekli ve dinamik bir deneyim olarak yeniden kurgulanmıştır.
18. Mobil uygulamalar, 2025 yılında CDP altyapısı ile tam entegre çalışacak şekilde konumlandırılmıştır. Kullanıcı-cihaz eşleştirme, davranış bazlı segmentasyon ve kişiselleştirilmiş teklif gösterimi yetkinlikleri mobil kanalda aktif hale getirilmiş; müşteri yolculuğunun her aşamasında veri temelli karar mekanizmaları devreye alınmıştır. Böylece mobil uygulamalar yalnızca işlem yapılan bir kanal olmaktan çıkarılarak, müşteri değerini artıran stratejik bir temas noktası haline getirilmiştir.
19. Operasyonel tarafta, B2B mobil çözümler özellikle Mobil DCS ürünü etrafında önemli ölçüde genişletilmiştir. Boarding işlemleri, mobil cihazlar üzerinden gerçek zamanlı ve kesintisiz şekilde yürütülebilir hale getirilmiş; barkod ve NFC tabanlı doğrulama süreçleri optimize edilmiştir. Bagaj operasyonlarında ise baggage tracing ve access baggage fonksiyonları mobil platforma entegre edilerek kayıp, gecikmeli veya transfer bagaj süreçlerinin sahada anlık yönetimi sağlanmıştır. Bu geliştirmeler sayesinde yer hizmetleri ekiplerinin operasyon süresi kısalmış, hata oranları düşürülmüş ve yolcu memnuniyeti artırılmıştır.

20. Mobil DCS altyapısında gerçekleştirilen entegrasyon çalışmaları ile bagaj verileri, check-in bilgileri ve uçuş statüleri tekil bir mobil arayüz üzerinden izlenebilir hale getirilmiş; saha operasyonları için esnek, taşınabilir ve yüksek performanslı bir çalışma ortamı oluşturulmuştur. Özellikle yoğun operasyon senaryolarında mobil çözümler, sabit kontuar bağımlılığını azaltarak operasyonel çevikliği desteklemiştir.
21. Tüm mobil platformlarda güvenlik ve sürdürülebilirlik odağında da yatırımlar sürdürülmüş; güvenli ödeme altyapıları, cihaz güvenlik kontrolleri ve merkezi izleme mekanizmaları güçlendirilmiştir. Yeni mimari yaklaşım ve CI/CD iyileştirmeleri sayesinde sürüm yayın sıklığı artırılmış, hata tespit ve müdahale süreleri kısaltılmıştır.
22. Crane ALM (Tarifesiz Yönetim Sistemi) ürününde ise 2025 yılında charter (tarifesiz uçuş) operasyonlarının Crane PAX ile daha entegre bir şekilde çalışmasına yönelik önemli geliştirmeler gerçekleştirilmiştir. Crane ALM'de gerçekleşen veya bloke olarak tutulması gereken envanterleri PAX ile paylaşarak envanteri bölmeden dağıtım yapabilme kabiliyeti sisteme kazandırılmıştır. Bu yapısal iyileştirme sayesinde envanter yönetiminde esneklik artırılmış ve charter ile tarifeli operasyonlar arasındaki koordinasyon güçlendirilmiştir. Bugüne kadar ana muhasebe sisteminden toplu olarak hazırlanan faturalama süreci, havayolu tercihine göre bilet bazında çalışacak şekilde yeniden düzenlenmiştir. Hat yönetimi kapsamında, kullanıcıların karar alma süreçlerini hızlandırmaya yönelik yeni özellikler geliştirilmiş ve ilave olarak yeni Tur Operatörü entegrasyonları tamamlanarak dağıtım ağı genişletilmiştir.

ii. Finansal Önemlilik / İklim Değişikliği / Sera Gazı salınımı (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 2 ve 3 no lu başlıklar) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri

1. Havalimanı operasyonları kapsamında, Crane DCS (Kalkış Kontrol Sistemi) ve Fallback modülü ve Ağırlık ve Denge (Crane WB) uygulamalarının kullanımına ilişkin anlık verileri sunan web tabanlı bir izleme ve analiz platformu olarak Crane Pulse geliştirilmiştir.
2. Crane WB tarafında ise yolcu ve yakıt tahminleme yapısı, geçmiş veriye dayalı statik modelden "Gerçek Zamanlı Hibrit Model"e dönüştürülmüş, sistem mimarisi güncel standartlara (Java 21, SOA) taşınmıştır.

iii. Finansal Önemlilik / Partnerlerin Yönetimi / Partnerlerle güçlü ilişkilere sahip olmak ve memnuniyetlerini sağlamak (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 7 no lu başlık) ve Finansal Önemlilik / Verimlilik / İş gücü planlaması (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 5 ve 6 no lu başlıklar)

1. 2025 yılı boyunca Crane CM (İletişim Yönetimi), LL (Sadakat Katmanı) ve CDP (Müşteri Veri Platformu) platformlarında gerçekleştirilen yatırımlar; müşteri deneyimini uçtan uca güçlendirmek, operasyonel verimliliği artırmak ve veri odaklı karar alma yetkinliğini ileri taşımak amacıyla stratejik bir dönüşüm programı kapsamında hayata geçirilmiştir. Bu çalışmalar, şirketimizin dijitalleşme yol haritası ve müşteri merkezli büyüme hedefleriyle doğrudan uyumlu şekilde planlanmıştır.

Sonuç olarak 2025 yılı mobil dönüşüm çalışmaları; yolcu deneyimini gerçek zamanlı, kişiselleştirilmiş ve yüksek performanslı bir yapıya taşıırken, operasyonel mobil çözümleri de sahada aktif karar destek sistemlerine dönüştürmüştür. Mobil platformlar, şirketimizin dijitalleşme stratejisinde yalnızca destekleyici bir kanal olmaktan çıkarak; gelir artışı, operasyonel verimlilik ve müşteri bağlılığı yaratan stratejik bir büyüme motoru konumuna ulaşmıştır.

2. Operasyonel Planlama Çözümleri Alanındaki Yeni Gelişmeler

Hitit'in Operasyonel Çözümler ürün grubu, havayollarının temel operasyonel faaliyetlerini destekleyici ürünlerden oluşmaktadır. Web çözümlerinin operasyonel çözümlerin olmazsa olmazı performans ve görsel ihtiyaçları karşılayabilir hale gelmesi ile Hitit, Operasyonel Planlama Çözüm grubu ailesini, daha esnek ve ulaşılabilir hale getirmek üzere 2025 yılında web bazlı modüller üzerinde çalışmaya başlamış ve 2026 yılında ilk fazın tamamlanmasını hedeflemiştir. 2026 için bir diğer önemli hedefimiz çok kısıtlı zamanda operasyonun tüm bileşenleri için en doğru kararın alınmasını sağlamak üzere akıllı algoritmalar ve yapay zekâ içeren çözümler geliştirmektir.

- i. ***Finansal Önemlilik / Partnerlerin Yönetimi / Partnerlerle güçlü ilişkilere sahip olmak ve memnuniyetlerini sağlamak (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 7 no lu başlık) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri ve Finansal Önemlilik / İklim Değişikliği / Sera Gazı salınımı (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 2ve 3 no lu başlıklar) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri***

1. Şirket'in Crane CREW olarak isimlendirilen Uçuş Ekibi Yönetimi, havayollarının tarife planları ve ekipman atamaları çerçevesinde, gerek havayolunun kendi iş kuralları gerekse tabi olduğu T.C. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) ve IATA gibi kural koyucu kurumların mevzuat ve kısıtlarına uyarak kokpit ve kabin ekiplerinin yönetimine zengin modülleriyle uçtan uca çözümler sağlayan ürün grubumuz Crane CREW dahilinde düzensiz operasyon yönetimi, eğitim modülü, iş gücü planlama gibi işlevsel modüllerin geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir. İş Gücü Planlama modülümüzün İzin Planlama kısmı, ekip operasyonunda çok kritik ve manuel iş gücü kullanan Gen-Dec formlarının, otomatik gönderimi 2025 yılında tamamlanmış ve canlıya çıkmıştır. 2025 yılında canlıya aldığımız Crew Recovery fonksiyonumuzun daha zengin özellik ve kapsama alanına sahip Crew Operasyon En İyileme (Tracking

Optimizer) Modulümüz ve özellikle eğitim akademisine de sahip havayolları için manuel yönetilmesi zaman ve kaynak tüketimine neden olan otomatik uçuş eğitim planlaması (Flight Training Optimizer) 2026 yılında tamamlanması hedeflenmektedir. Ekip üyeleri ve operasyon ekipleri için çok değerli bir geliştirme olan hem ana ürün hem de mobil ürünümüze eklenecek Görev Takası (Trip Trading) modülü de yine 2026'daki önemli geliştirme hedeflerimizden biridir. Eğitimler aynı zamanda yakıt verimliliği gibi konuları içerdiği için sera gazı emisyonlarının azaltılması konusunu da katkı sağlanması hedeflenmektedir.

2. Crane SP (Tarife Planlama) ve SLOT (Slot Yönetimi) bir ve kısa dönemli tarife planlama ve uçuş izin yönetimi için kullanılmakta olan bir üründür. Girdi ve çıktıları planlama ve bütçeleme çalışmalarının temelini oluşturmaktadır. Oluşturulan tarifelerin en kısa yerde kalma süresi ve seferlerin en minimum maliyetler ile icra edilmesini sağlamak üzere özellikler barındırmaktadır. Crane SP ürününe, "Level One" kategorisindeki havalimanları için özel olarak tasarlanmış yeni bir kural tabanlı yönetim altyapısı eklenmiştir. Bu altyapı sayesinde ilgili havalimanlarına yönelik süreçler kural tabloları üzerinden tanımlanabilir hale getirilmiş ve her havayolunun kendi operasyonel ihtiyaçlarına uygun şekilde özelleştirme yapabilmesine imkân tanınmıştır.
3. Crane OCC (Operasyon Kontrol), bir havayolunun uçuşunu icra etmesine kısa bir süre (örn. 24 saat) kala devreye giren ve uçuşla ilgili güncel bilgilerin takibini ve raporlamasını sağlayan, aynı zamanda da bu kısa zaman içerisinde gerçekleşebilecek örneğin rötar veya değişiklik gibi iş süreçlerinin icrasına ve otomasyonuna imkân veren bir üründür. Crane OCC ürününe bakım sistemleri ve uçuş planlama sistemleri ile entegre çalışan yeni veri akışları eklenmiştir. Bu entegrasyonlar sayesinde AOG ve NOTAM gibi kritik operasyonel bilgilerin sistem içerisinde merkezi olarak görüntülenmesine imkân tanıyan yeni fonksiyonlar devreye alınmıştır.
4. Crane ürününe "post data visualization" adı verilen yeni bir görselleştirme kabiliyeti kazandırılmıştır. Bu özellik ile operasyonun geçmiş bir zaman dilimindeki görünümüne erişim sağlanabilmekte ve operasyonel süreçler geriye dönük olarak incelenebilmektedir. Söz konusu özellik mevcut gantt ekranına entegre edilerek kullanıcıların zaman bazlı analiz yapabilmesine olanak tanımaktadır.
5. OTP hesaplamalarının doğruluğunu artırmak amacıyla sisteme yeni hesaplama fonksiyonları eklenmiştir. Gerçekleşen operasyonel saatler ile ACARS üzerinden elde edilen taxi sürelerini otomatik olarak kullanan bu fonksiyonlar sayesinde performans ölçümlerinin daha hassas biçimde yapılması sağlanmıştır.

ii. ***Finansal Önemlilik / Partnerlerin Yönetimi / Partnerlerle güçlü ilişkilere sahip olmak ve memnuniyetlerini sağlamak (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 7 no lu başlık) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri***

1. CAD uçuş izinleri süreçlerine yönelik olarak sisteme yeni başvuru takip modülü kazandırılmıştır. Bu modül ile kullanıcıların permit süreçlerine ek olarak izin başvurularını da uçtan uca takip edebilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tarife değişikliklerinden kaynaklanan revize, iptal ve yeni başvuru taleplerini otomatik olarak ayrıştıran yeni bir fonksiyon eklenmiş ve bu taleplerin ayrı ayrı yönetilebilmesine olanak tanınmıştır.
2. Sezon boyunca gerçekleştirilen tarife değişikliklerinin slot durumlarına yansımalarını anlık olarak görüntüleyebilen yeni bir takip mekanizması ürüne eklenmiştir. Bu sayede kullanıcıların slot statülerini sezon süresince dinamik olarak izleyebilmesi mümkün hale gelmiştir
3. Bunun yanı sıra slot utilizasyonunu artırmaya yönelik olarak geliştirilen optimizasyon modülü ürüne kazandırılmıştır. Bu modül sezonluk planlama senaryolarını destekleyecek şekilde çalışmakta olup, slotların daha verimli biçimde tahsis edilmesine yönelik karar destek yetenekleri sunmaktadır.
4. Guest control ve dispatch gibi farklı kullanıcı grupları için bildirim e-postalarını konu bazlı gönderen adresleriyle ilişkilendiren yeni bir iletişim modülü devreye alınmıştır. Bu özellik ile operasyonel bildirim süreçleri standartlaştırılmış ve sistem üzerinden yürütülen iletişim daha düzenli bir yapıya kavuşturulmuştur.

iii. ***Finansal Önemlilik / Partnerlerin Yönetimi / Partnerlerle güçlü ilişkilere sahip olmak ve memnuniyetlerini sağlamak (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 7 no lu başlık) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri ve Finansal Önemlilik / Düzenlemelere Uyum / Ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum ve uyumlu raporlama altyapısı (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 4 no lu başlık) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri***

1. Crane SLOT ürününe historik slot yönetimini destekleyen “use or lose it” hesaplama fonksiyonu eklenmiştir. Bu özellik kapsamında gerekli raporlama altyapısı da sisteme dâhil edilerek slot kullanım performansının uluslararası kurallara uygun biçimde izlenebilmesi sağlanmıştır.

3. Finansal ve Raporlama Çözümleri Alanındaki Yeni Gelişmeler

Hitit, havayollarının normal bir ticari firmaya ek olarak tabi oldukları ve çeşitli uluslararası havacılık kurallarına, endüstri standartlarına veya karşılıklı anlaşmalara dayanan farklı

muhasebe ve mahsuplaşma ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla Muhasebe ürün grubunu oluşturmuştur. 2024 yılında bu grup altındaki çözümlere, havayollarının uluslararası standartlara ve regülasyonlara en güncel şekilde uyum sağlayabileceği geliştirmeleri hayata geçirmiştir.

i. ***Finansal Önemlilik / İklim Değişikliği / Sera Gazı salınımı (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 2ve 3 no lu başlıklar) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri ve Finansal Önemlilik / Düzenlemelere Uyum / Ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum ve uyumlu raporlama altyapısı (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 4 no lu başlık) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri***

1. Crane CA (Maliyet Muhasebesi), Hitit'in Havayolu Muhasebesi ürün grubu altında yer alan ve havayollarının giderlerini otomatik olarak takip edebilmelerini, raporlayabilmelerini, uçuş gelir verisi ile entegre olarak hat karlılığını raporlanması ile ticari ve stratejik karar alma aşamalarında üst yönetime veri sağlayan bir üründür. Yapılan geliştirmeler ile Crane SP, OCC, Reporting, DCS ve PAX ürünleri ile tam koordineli çalışarak daha detaylı gider öngörülerini oluşturabilmektedir. 2025 yılında 3 yeni partnerde kurulumu tamamlanarak faaliyete alınmıştır. Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (Sustainable Aviation Fuel - SAF) yakıt kullanımı ve takibine yönelik yeni gelişmelere uyum sağlayacak geliştirmeler devreye alınmıştır. Ayrıca üst geçiş gider kalemlerinin takibi için mevcut fonksiyonlara ilave olarak yeni fonksiyonlar eklenmiş böylece izlenebilirlik artırılmıştır.

ii. ***Finansal Önemlilik / Partnerlerin Yönetimi / Partnerlerle güçlü ilişkilere sahip olmak ve memnuniyetlerini sağlamak (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 7 no lu başlık) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri***

1. Yeni yapılan bir geliştirme ile GDS'ler üzerinden yapılan rezervasyon kayıtlarının analiz edilerek, havayolunun acenteleri ile de paylaştığı ADM Policy içinde tariflenen kurallara aykırı rezervasyon işlemi yapıp yapılmadığını tespit eden "BIDT" modülü de devreye alınmıştır. Bu uygulamanın raporlama özellikleri sayesinde havayolu uçuş ve sektör bazındaki GDS maliyetini görebilir, GDS fatura mutabakatını yapabilir. Bu uygulama aynı zamanda Crane BPI ile de entegre olarak çalışmakta ve sonuçları bu ortamda da kullanıcıya göstermektedir ve 2025 yılı içerisinde bazı Partnerlerimiz tarafından kullanıma başlanmıştır.
2. Crane BPI (İş Performansı Endeksi) ürünü kapsamında, Crane Customer ile ilgili raporların geliştirilmesi, analiz edilmesi ve sistem entegrasyon süreçleri yürütülmektedir.

Bu çalışmalar kapsamında mevcut raporlama altyapısının iyileştirilmesi hedeflenmekte olup, kullanıcı deneyimini artırmaya yönelik olarak ön yüz (UI/UX) tarafında yeni bir tasarım süreci başlatılmıştır.

- iii. ***Finansal Önemlilik / Düzenlemelere Uyum / Ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum ve uyumlu raporlama altyapısı (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 4 no lu başlık) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri ve Finansal Önemlilik / Partnerlerin Yönetimi / Partnerlerle güçlü ilişkilere sahip olmak ve memnuniyetlerini sağlamak (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 7 no lu başlık) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri***

1. Crane RA (Gelir Muhasebesi), GDS satışları ve interline/codeshare operasyonları dahil olmak üzere, tüm satış ve uçuş işlem verilerini endüstri standardı kaynaklardan alıp, IATA kural ve düzenlemelerine göre işleyerek havayolunun gelir raporlamasını ve gelir analizini yapmasını sağlayan güçlü bir yolcu gelir muhasebesi çözümüdür.

2025 yılı içerisinde Crane RA web uygulaması iyileştirmeleri yapılmıştır. Interline hesaplaşmalarda kullanılan RATD dosyalarının otomatik işlenmesi için gereken geliştirmeler ve ayrıca manual işlem kaydı / muhasebe güncellemesi özellikleri eklenmiştir.

Crane RA ürününün 2025 yılı içerisinde beş yeni partnere kurulumu tamamlanmıştır.

- iv. ***Finansal Önemlilik / Partnerlerin Yönetimi / Partnerlerle güçlü ilişkilere sahip olmak ve memnuniyetlerini sağlamak (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 7 no lu başlık) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri ve Finansal Önemlilik / Verimlilik / İş gücü planlaması (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 5 ve 6 no lu başlıklar)) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri***

1. Crane Reporting tarafında ise uygulama ve teknoloji altyapısının modernizasyonuna yönelik dönüşüm çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda, mevcut mimarinin yeniden değerlendirilmesi ve daha esnek bir yapıya geçiş amacıyla teknoloji değişikliği planlanmaktadır. Ayrıca, raporlama süreçlerinin Oracle veri tabanına olan bağımlılığını azaltacak, bağımsız bir araç (tool) altyapısının geliştirilmesi sürdürülmektedir.

4. Seyahat ve Dağıtım Çözümleri Alanındaki Yeni Gelişmeler

Şirket'in 2024 yılında pilot olarak sürdürülmekte olan Acente Dağıtım Sistemi (ADS) iş kolu, 2025 yılında önemli bir olgunlaşma süreci geçirerek tam kapsamlı bir alternatif dağıtım platformuna dönüştürülmüştür. Havayolu–acente ilişkisini dijitalleştiren yeni nesil çok kanallı bu sistem, Hitit uzmanlarının uzun yıllara dayanan teknik kabiliyetleri ve derin sektör bilgisi üzerine inşa edilmiştir. Bu kapsamda ADS, yalnızca yazılım çözümleri sunan bir platform

olmaktan çıkarak, aynı zamanda işletme ve katma değerli hizmetlerin de verildiği bütüncül bir ekosisteme evrilmiştir.

i. ***Finansal Önemlilik / Partnerlerin Yönetimi / Partnerlerle güçlü ilişkilere sahip olmak ve memnuniyetlerini sağlamak (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 7 no lu başlık)) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri***

1. Dağıtım kabiliyetleri açısından gerçekleştirilen en kritik gelişmelerden biri, geleneksel GDS (Global Dağıtım Sistemi) yetkinlikleri ile modern NDC (“New Distribution Capability”) kabiliyetlerinin tek bir platform üzerinde bir araya getirilmesi olmuştur. Bu entegrasyon sayesinde acentelere, zengin içerikli ve kişiselleştirilmiş seyahat ürünlerine erişim imkânı sağlanarak dağıtım maliyetlerinin azaltılması ve yeni ticari fırsatlar yaratılması hedeflenmiştir. Ölçeklenebilir ve uzun vadeli kullanım için tasarlanan esnek mimari yapısı sayesinde farklı büyüklükteki acentelerin ihtiyaçlarına uyum sağlayan, iş büyüdükçe birlikte büyüyen geleceğe hazır bir altyapı oluşturulmuştur.
2. Seyahat çözümleri tarafında, havayolu ve acente arasındaki operasyonel ve ticari süreçleri teknoloji odağında kolaylaştıran çok katmanlı yazılım ürün portföyü önemli ölçüde genişletilmiştir. Bu kapsamda Kurumsal Seyahat Portalı geliştirilerek kurumların seyahat süreçlerini yönetmeleri için kapsamlı bir çözüm sunulmuştur. Seyahat Pazaryeri platformu hem B2B hem de B2C kanallarında hizmete açılarak acentelerin farklı müşteri segmentlerine ulaşabilmesi sağlanmıştır. Bunun yanı sıra, Sanal Acente Konaklama Çözümü ile konaklama alanında yeni bir hizmet katmanı devreye alınmış ve Gelişmiş Acente Portalı ile acentelere daha kapsamlı bir operasyonel yönetim araç seti sunulmuştur.
3. Yazılım çözümlerinin yanı sıra, acentelerin ticari ve operasyonel kapasitesini güçlendirmek amacıyla kapsamlı bir hizmet katmanı oluşturulmuştur. İçerik ve Ek Hizmet Platformu hizmeti ile farklı kaynaklardan gelen içeriklerin tek çatı altında sunulması sağlanmış ve satış sonrası süreçlerin desteklenmesi sağlanmıştır. Acente Ağı Dağıtım hizmeti ile de acentelerin güçlü bir dağıtım ağına entegre olmaları sağlanarak içerik erişim kapsamı genişletilmiştir.

Tüm bu gelişmeler neticesinde hem yazılım çözümlerini hem de hizmetleri içeren iki katmanlı bir yapı kurulmuştur. Bu bütüncül yaklaşım sayesinde Hitit, seyahat ekosisteminde acentelerin hem teknolojik hem de operasyonel olarak güçlenmesini sağlayan kapsamlı bir alternatif dağıtım platformu konumuna ulaşmıştır. Şirket, bu yapı ile seyahat işletmelerinin rekabet gücünü artırmalarına ve yeni ticari fırsatlar yaratmalarına olanak sağlayan ölçeklenebilir bir çözüm ekosistemi oluşturmuştur.

5.Kargo Çözümleri Dahilinde Geliştirilen Yeni İşlevsel Modüller

Hitit'in aktif olarak geliştirmeye devam ettiği Kargo Çözümleri ürün ailesi kapsamında, 2025 yılı boyunca hem fonksiyonel yetkinlikler hem de uluslararası regülasyon ve dijitalleşme girişimlerine uyum açısından önemli ilerlemeler kaydedilmiştir. Bu kapsamda, hava kargo sektörünün dijital dönüşümüne yön veren küresel inisiyatiflerde aktif rol alınmış ve ürün portföyü yeni modüllerle genişletilmiştir.

i. ***Finansal Önemlilik / Düzenlemelere Uyum / Ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum ve uyumlu raporlama altyapısı (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 4 no lu başlık) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri***

1. Hava kargo dijitalleşmesinin uluslararası ölçekte yapı taşlarından biri olan IATA DLC (Air Cargo Digitalization Leadership Charter) çalışmalarına aktif katılım sağlanmış; sektörün dijital dönüşüm süreçlerinde Hitit, uluslararası platformlarda etkin bir paydaş olarak konumlanmıştır. Bu çerçevede, hava kargo taşımacılığında veri standartlarının yaygınlaştırılmasını hedefleyen IATA One Record girişiminin benimsenmesine yönelik düzenli olarak gerçekleştirilen etkinliklerde yer alınmış, Şubat 2025'te Dublin'de düzenlenen IATA One Record Hackathon organizasyonunda kargo çözümleri geliştirme ekibi birincilik ödülüne layık görülmüştür. Elde edilen bu sonuç, Hitit'in hava kargo dijitalleşmesi ve veri standardizasyonuna yönelik çalışmalarının uluslararası platformlarda karşılık bulduğunu göstermiştir.
2. Ürün tarafında, Crane CFS (Customs Filing System) – Gümrük Modülü kapsamında Avrupa Birliği ICS2, Birleşik Arap Emirlikleri NAIC ve Amerika Birleşik Devletleri ACAS/AMS regülasyonlarına yönelik sertifikasyon, test ve doğrulama süreçleri tamamlanmış; ilgili gümrük otoriteleri nezdinde canlı ortam kullanımı için gerekli akreditasyonlar alınmıştır. Böylece Hitit Kargo Çözümleri, farklı coğrafyalardaki zorunlu gümrük ön bildirim süreçlerini uçtan uca destekleyebilecek olgunluğa ulaşmıştır.
3. Buna ek olarak, Crane POM (Post Mail) ürünü kapsamında posta taşımacılığı operasyonlarını desteklemek üzere yeni bir modül geliştirilmiş; posta kabul, taşıma ve faturalandırma süreçleri sisteme entegre edilmiştir. Uluslararası standart posta mesajları olan CARDIT ve RESDIT mesajlarının oluşturulması ve işlenmesine yönelik fonksiyonlar hayata geçirilerek, posta operasyonlarında otomasyon ve regülasyon uyumu sağlanmıştır.

ii. ***Finansal Önemlilik / Partnerlerin Yönetimi / Partnerlerle güçlü ilişkilere sahip olmak ve memnuniyetlerini sağlamak (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 7 no lu başlık)) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri***

1. Fonksiyonel gelişmeler kapsamında, kargo operasyonlarında önemli bir ihtiyaç olan Hasar ve Talep Yönetimi (Claim Management) modülü oluşturulmuş; kargo süreçlerinde ortaya çıkan talep, hasar ve itirazların merkezi ve izlenebilir şekilde yönetilmesi sağlanmıştır. Ayrıca operasyonel süreçlerde sorun, istisna veya dikkat gerektiren durumların etkin biçimde ele alınabilmesi amacıyla Kuyruk ve Bildirim Yönetimi (Queue Management) altyapısı devreye alınmıştır. Raporlama tarafında ise kritik operasyonel ve yönetsel raporlar için Kullanıcı Arayüzü ve Deneyimi (UI/UX) odaklı grafiksel gösterimler eklenmiştir.

Bu gelişmelerle birlikte Hitit, Crane CGO ve ilişkili kargo çözümleri ile hava kargo taşımacılığında dijitalleşme, regülasyon uyumu ve operasyonel verimlilik alanlarında müşterilerine yüksek katma değer sunmaya devam etmektedir.

6. Önemli Altyapı Gelişmeleri

i. Finansal Önemlilik / Verimlilik / İş gücü planlaması (Risk/Fırsat Bakış Açısı ile Etki Matrisi 5 ve 6 no lu başlıklar) ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri ve Finansal Önemlilik / İklim Değişikliği / Sera Gazı salınımı ile ilgili risk ve fırsatlara yönetmeye yönelik inovasyon faaliyetleri

1. Altyapı ile ilgili geliştirme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında, mevcut sanallaştırma ortamı ve altyapı kapasitesine yönelik yatırımların tamamlanmasının ardından, bu yatırımların operasyonel verimlilik, ölçeklenebilirlik ve maliyet optimizasyonu üzerindeki etkileri değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda, mevcut kaynakların daha etkin kullanımı, yönetsel yükün azaltılması ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlanması amacıyla başlatılan veri merkezi konsolidasyon çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır.
2. Dünyanın önde gelen bulut altyapı sağlayıcıları ile iş birliklerinin artırılmasına yönelik çalışmalar ise devam etmekte olup, özellikle partner talepleri bu süreci yönlendirmeye devam etmektedir. Bulut çalışmaları kapsamında; kurumsal entegrasyonların merkezileştirilmesi, operasyonel dayanıklılığın artırılması ve esnek bir mimari oluşturulması hedefleri doğrultusunda ilgili servislerin bulut altyapısına taşınmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bununla birlikte, Hitit'in ödeme hizmetleri altyapısının esneklik ve ölçeklenebilirlik yetkinliklerinin artırılması amacıyla bulut ortamına taşınmasına ilişkin fizibilite çalışmaları yürütülmektedir.

RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Raporlama döneminin bitiminden sonra ve bu belgenin yayınlanma onay tarihinden önce, bu sürdürülebilirlik raporunda açıklanması gereken herhangi bir işlem, olay veya koşul gerçekleşmemiştir

EK1 - TSRS 2 İKLİMİLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

Cilt 58—Yazılım ve BT Hizmetleri

KONU	METRİK	KATEGORİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	KOD	2025 DEĞERİ VE ANALİZİ
Donanım Altyapısının Çevresel Ayak İzi	(1) Tüketilen toplam enerji, (2) şebeke elektriği yüzdesi ve (3) yenilenebilir enerji yüzdesi	Nicel	Giga joule (GJ), Yüzde (%)	TC-SI-130a.1	(1) 1010,50 GJ (2) %100 (3) %0
	(1) Çekilen toplam su, (2) tüketilen toplam su; Yüksek veya Aşırı Yüksek Temel Su Stresi olan bölgelerde her birinin yüzdesi	Nicel	Bin metreküp (m ³), Yüzde (%)	TC-SI-130a.2	Şirketin yer altından su çekimi yoktur.
	Veri merkezi ihtiyaçları için çevresel hususların stratejik planlamaya entegrasyonunun tartışılması	Müzakere ve analiz	Yok	TC-SI-130a.3	Veri merkezi hizmetlerine ilişkin stratejik planlamamızda çevresel faktörler temel bir unsur olarak ele alınmaktadır. Veri merkezlerine yerleştirilecek donanımların seçiminde enerji verimliliği yüksek, düşük enerji tüketimine sahip sistemler tercih edilmektedir. Hizmet sağlayıcıların yenilenebilir enerji kullanımı, soğutma altyapısının verimliliği ve çevresel sertifikasyonlara sahip olması gibi kriterler seçim sürecinde öncelikli olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, bulut hizmet sağlayıcılarının lokasyon seçimi yapılırken karbon nötr hedeflerle uyumluluk dikkate alınmakta ve karar mekanizmalarına entegre edilmektedir. Bu bütüncül yaklaşım, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimizi desteklerken, operasyonel verimliliği ve kaynak kullanımında etkinliği artırmayı amaçlamaktadır.
Teknoloji Kesintilerinden Kaynaklanan	(1) performans sorunlarının ve (2) hizmet kesintilerinin sayısı; (3) toplam müşteri kesinti süresi	Nicel	Sayı, Günler	TC-SI-550a.1	İlgili bilgiler, gizlilik ve diğer hassasiyetler nedeniyle paylaşılmamaktadır.

KONU	METRİK	KATEGORİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	KOD	2025 DEĞERİ VE ANALİZİ
Sistemik Risklerin Yönetimi	Operasyonların kesintiye uğramasıyla ilgili iş sürekliliği risklerinin tanımı	Tartışma ve analiz	Yok	TC-SI-550a.2	İş sürekliliği kapsamında, operasyonların kesintiye uğramasını önlemek amacıyla kritik altyapılarda yedekli yapılar tesis edilmekte ve tekil hata noktalarının oluşmasına izin verilmemektedir. Sistem mimarilerimiz, yüksek erişilebilirlik ilkesi doğrultusunda tasarlanmakta; ağ, sunucu, depolama ve hizmet bileşenlerinde kesintisiz çalışmayı destekleyen yedeklilik seviyeleri sağlanmaktadır. Felaket senaryolarına hazırlıklı olmak adına, ana veri merkezi dışında bir olağanüstü durum merkezi (Disaster Recovery Center) işletilmektedir. Ayrıca, bu merkeze yakın konumda, aktif olarak kullanılan ikincil bir operasyon izleme ve müdahale merkezi de yapılandırılmıştır. Bu bütüncül iş sürekliliği yaklaşımı, operasyonel aksaklık risklerini asgari düzeye indirmeyi ve hizmet sürekliliğini kesintisiz şekilde sürdürmeyi amaçlamaktadır.

EK2- SASB Yazılım ve BT Hizmetleri

Bu bölümde açıklanan SASB metrikleri TSRS S2 kapsamında yukarıda açıklanan metriklere ilave olarak SASB kapsamında açıklanması gereken metrikleri içermektedir.

KONU	METRİK	KATEGORİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	KOD	2025 DEĞERİ VE ANALİZİ
Veri Gizliliği ve İfade Özgürlüğü	Hedefli reklamcılık ve kullanıcı gizliliğine ilişkin politika ve uygulamalar	Tartışma ve Analiz	Yoktur	TC-SI-220a.1	Veri güvenliğine yönelik varlık bazlı ve proaktif bir risk yönetimi yaklaşımı benimsemektedir. Tüm bilgi varlıkları, kurum içi ISMART yazılımı ile değerlendirilmekte; etki ve olasılık analizlerine göre risk skorları hesaplanmakta ve uygun kontrol önlemleri belirlenmektedir. Sistematik güvenlik yönetimi; ISO/IEC 27001, 27701, 27017, 20000, 22301 ve 9001 gibi uluslararası standartlara uygun olarak yürütülmekte, düzenli zafiyet taramaları, sızma testleri, farkındalık eğitimleri ve bağımsız denetimlerle desteklenmektedir.
	İkincil amaçlar ile bilgileri kullanılan kullanıcıların sayısı	Nicel	Sayı	TC-SI-220a.2	Kullanıcı bilgileri ikincil amaçlarla kullanmamaktadır.
	Kullanıcı gizliliği dolayısıyla yapılan yargılamalar sonucunda ödenmek zorunda kalınana para cezaları	Nicel	TL	TC-SI-220a.3	Kullanıcı gizliliğine ilişkin yasal süreçlerden kaynaklanan herhangi bir parasal kayıp oluşmamıştır.
	(1) Yasal mercilerden gelen kullanıcılar ile ilgili bilgi talebi (2) Kaç kullanıcının bilgisinin talep edildiği (3) Açıklamada belirtilen sayının yüzdesi	Nicel	Sayı, Yüzde (%)	TC-SI-220a.4	(1) 0 (talep yok) (2) 0 (kullanıcı bilgisi talep edilmedi) (3) %0
	Temel ürün veya hizmetlerin hükümetler tarafından izleme, engelleme, içerik filtreleme veya sansür uygulamasına tabi tutulduğu ülkelerin listesi	Tartışma ve analiz	Yoktur	TC-SI-220a.5	Sıfır (yok)

KONU	METRİK	KATEGORİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	KOD	2025 DEĞERİ VE ANALİZİ
Veri Güvenliği	(1) Veri güvenliği ihlali sayısı (2) Kişisel veri ihlallerinin yüzdesi, (3) Kaç kullanıcının etkilendiği	Nicel	Sayı, Yüzde (%)	TC-SI-230a.1	(1) 0 (veri ihlali yok) (2) %0 (kişisel veri ihlali yok) (3) 0
	Veri güvenliği risklerini belirleme ve bu riskleri ele alma yaklaşımının, üçüncü taraf siber güvenlik standartlarının kullanımı da dâhil olmak üzere açıklaması	Tartışma ve analiz	Yoktur	TC-SI-230a.2	Veri güvenliğine yönelik varlık bazlı ve proaktif bir risk yönetimi yaklaşımı benimsemektedir. Tüm bilgi varlıkları, kurum içi ISMART yazılımı ile değerlendirilmekte; etki ve olasılık analizlerine göre risk skorları hesaplanmakta ve uygun kontrol önlemleri belirlenmektedir. Sistemik güvenlik yönetimi; ISO/IEC 27001, 27701, 27017, 20000, 22301 ve 9001 gibi uluslararası standartlara uygun olarak yürütülmekte, düzenli zafiyet taramaları, sızma testleri, farkındalık eğitimleri ve bağımsız denetimlerle desteklenmektedir.
Küresel, Çeşitli ve Nitelikli Bir İş Gücünü İşe Alma ve Yönetme	Çalışma izni alması gereken çalışanların oranı	Nicel	Yüzde (%)	TC-SI-330a.1	3%
	Çalışan bağlılığı oranı	Nicel	Yüzde (%)	TC-SI-330a.2	2025 yılı anket sonuçlarına göre çalışan bağlılığı oranı %87,35 olarak gerçekleşmiştir. Wellbeing Index puanı da 82,71 olarak ölçülmüştür.
	(1) Cinsiyet ve (2) çeşitlilik dağılımı yüzdeleri (a) Üst Yönetim, (b) Yönetim, (c) Teknik personel (d) Diğer çalışanlar	Nicel	Yüzde (%)	TC-SI-330a.3	(a) Üst Yönetim, Kadın:50% Erkek:50% (b) Yönetim, Kadın:32% Erkek :68% (c) Teknik personel Kadın:38% Erkek:62% (d) Diğer çalışanlar Kadın :59% Erkek :41%
Fikri Mülkiyet Haklarının Korunması ve Rekabet	Rekabete aykırı davranmak dolayısıyla karşı karşıya kalınan bir yargılama sonucunda ödenmesine karar verilen para cezasının miktarı	Nicel	TL	TC-SI-520a.1	2025 yılında rekabete aykırı davranış düzenlemeleri ile ilgili hukuki süreçlerden kaynaklanan maddi kayıp yaşanmamıştır.

TSRS 1 UYUM TABLOSU

KONULAR	İLGİLİ TSRS S1 HÜKÜMLERİ	RAPOR BAŞLIKLARI
YÖNETİŞİM		
Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların gözetiminden sorumlu yönetim organlarını veya kişileri açıklamaktadır.	27a	Yönetişim – Sürdürülebilirlik Komitesi SF 17 – 19
Sürdürülebilirlikle ilgili riskler ve fırsatlara ilişkin sorumlulukların görev tanımına, yetkilere, iş tanımlarına ve ilgili organlar veya kişiler için geçerli olan diğer politikalara nasıl yansıtıldığını açıklamaktadır.	27a-i	Yönetişim – Sürdürülebilirlik Komitesi SF –17 - 19
Sürdürülebilirlikle ilgili risklere ve fırsatlara karşılık vermek üzere tasarlanmış stratejileri denetlemek için organların veya kişilerin uygun beceri ve yeterliliklerinin mevcut olup olmadığını veya bunların geliştirilip geliştirilmeyeceğine nasıl karar verdiğini açıklamaktadır.	27a-ii	Yönetişim Sf 12 Yönetişim – Sürdürülebilirlik Komitesi SF 17
Yönetişim organlarını veya kişileri sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlar hakkında nasıl ve ne sıklıkta bilgilendirdiğini açıklamaktadır.	27a-iii	Yönetişim – Riskin Erken Saptanması Komitesi SF 16 - 17 Yönetişim – Sürdürülebilirlik Komitesi SF 17 – 19
Stratejisini, büyük çaplı işlemlere ilişkin kararlarını, risk yönetim süreçlerini ve ilgili politikaları denetlerken sürdürülebilirlikle ilgili riskleri ve fırsatları ne şekilde dikkate aldığını ve bu risk ve fırsatlara ilişkin ödünleşimleri değerlendirme hususunu dikkate aldığını açıklamaktadır.	27a-iv	Yönetişim – Riskin Erken Saptanması Komitesi SF 16 - 17 Risk Yönetimi SF 3–23 - 25
İlgili performans metriklerinin ücretlendirme politikasına dâhil edilme durumunu ve nasıl dâhil edildiği de dâhil olmak üzere sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin	27a-v	–İnsan Sermayesi – Ücretlendirme Politkası SF 75

hedeflerin belirlenmesini nasıl denetledikleri ve bu hedeflere yönelik ilerlemeyi nasıl izlediklerini açıklamaktadır.		
Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları izlemek, yönetmek ve denetlemek için kullanılan yönetim süreçlerinde, kontrollerde ve Prosedürlerde yönetimin görevini ve görevin yönetim seviyesindeki belirli bir pozisyona ve komiteye devredilme hususunu ve bu pozisyon veya komite üzerinde gözetimin nasıl yapıldığını açıklamaktadır.	27b-i	Yönetişim – Riskin Erken Saptanması Komitesi SF 16 – 17 Yönetişim – Sürdürülebilirlik Komitesi Sf 17 - 19 Risk Yönetimi SF –23 - 25
Yönetimin sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların gözetimini desteklemek için kontroller ve prosedürler kullanma hususunu ve kullanması hâlinde, bu kontrol ve prosedürlerin diğer iç fonksiyonlarla nasıl bütünleştirildiğini açıklamaktadır.	27b-ii	Yönetişim – Risk Yönetimi SF –23 - 25
STRATEJİ		
İşletmenin gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenebilecek tanımlanmış sürdürülebilirlik risk ve fırsatlar açıklanmaktadır.	29a	– Finansal Önemlilik SF 49 - 60
Sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatların iş modeli ve değer zinciri üzerindeki mevcut ve öngörülen etkilerini açıklamaktadır.	29b	– Strateji – İklim ile İlgili Geçiş Riskleri SF 28 - 29 Strateji – İklim ile İlgili Fiziki Riskler SF 30 Strateji – İklim ile İlgili Fırsatlar SF 31 Finansal Önemlilik SF 49 - 60
Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların strateji ve karar alma mekanizması üzerindeki etkilerini açıklamaktadır	29c	Finansal Önemlilik SF –49 - 60
Sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatların finansal planlamaya nasıl dâhil edildiğini ve bu risk ve fırsatların finansal durum, finansal performans ve nakit akışları üzerindeki kısa, orta ve uzun vadede öngörülen etkilerini açıklamaktadır.	29d	Finansal Önemlilik SF –49 - 60
Stratejisi ve iş modelinin sürdürülebilirlik ile ilgili risklere karşı dirençliliğini ortaya koymaktadır.	29e	Strateji – Senaryo Analizleri SF 41 – 43 Finansal Önemlilik SF 49 – 60

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKLE İLE İLGİLİ RİSKLER VE FIRSATLAR		
Gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenebilecek sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatları tanımlamaktadır.	30a	Finansal Önemlilik SF 49 - 60
Her bir sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatın etkilerinin gerçekleşmesinin makul ölçüde beklenebileceği zaman dilimlerini kısa, orta veya uzun vade olarak belirtmektedir.	30b	Finansal Önemlilik SF 49 - 60
Kısa, orta ve uzun vadeli dönemleri nasıl tanımladığını ve bu tanımların stratejik karar almada kullanılan planlama dönemleriyle bağlantısını açıklamaktadır.	30c	Finansal Önemlilik SF 49 - 60
İŞ MODELİ VE DEĞER ZİNCİRİ		
Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların iş modeli ve değer zinciri üzerindeki mevcut ve öngörülen etkilerini tanımlamaktadır.	32a	İş Modeli SF 5 - 9 Finansal Önemlilik SF 49 – 60
İş modeli ve değer zincirinde sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların nerelerde yoğunlaştığını (örneğin; coğrafi alanlar, tesisler ve varlık türleri) tanımlamaktadır.	32b	Finansal Önemlilik SF 49 – 60
STRATEJİ VE KARAR ALMA		
Stratejisinde ve karar alma mekanizmasında sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara nasıl karşılık verdiğini ve nasıl karşılık vermeyi planladığını açıklamaktadır.	33a	Strateji – İklim ile İlgili Geçiş Riskleri SF 28 - 29 Strateji – İklim ile İlgili Fiziki Riskler SF 30 Strateji – İklim ile İlgili Fırsatlar SF 31 Finansal Önemlilik SF 49 – 60
Sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatlar arasında hangi ödünleşimleri dikkate aldığını açıklamaktadır.	33c	Geçerli Değil
FİNANSAL DURUM, FİNANSAL PERFORMANS VE NAKİT AKIŞLARI		

Sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatların mevcut raporlama dönemi için finansal duruma, performansa ve nakit akışlarına olan mevcut finansal etkilerini açıklamaktadır.	34a	Finansal Önemlilik SF 49 – 60
Sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatların kısa, orta ve uzun vadede finansal duruma, performansa ve nakit akışlarına öngörülen etkilerini açıklamaktadır	34b	Finansal Önemlilik SF 49 – 60
Sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatların raporlama dönemindeki finansal durum üzerindeki etkilerini nicel ve nitel bilgilerle açıklamaktadır.	35a	Finansal Önemlilik SF 49 – 60
İlgili finansal tablolarda raporlanan varlık ve yükümlülüklerin defter değerlerinde bir sonraki finansal raporlama döneminde önemli bir düzeltme yapma riski bulunan sürdürülebilirlikle ilgili riskler ve fırsatları nitel ve nicel olarak açıklamaktadır.	35b	Finansal Önemlilik - Finansal Önemlilik Konusunda Yapılan Değerlendirme Çalışmaları SF 47 – 48 Finansal Önemlilik - 49 – 60
Sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatları yönetme stratejisi doğrultusunda yatırım ve elden çıkarma planlarını ve stratejisini uygulamak için planladığı finansman kaynaklarını açıklamaktadır.	35c-i 35c-ii	Geçerli değil
Sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatları yönetme stratejisi göz önüne alındığında, kısa, orta veya uzun vadede finansal performansının ve nakit akışlarının ne şekilde değişmesi beklediğini açıklamaktadır.	35d	Finansal Önemlilik - 49 – 60
Sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatların mevcut ve öngörülen finansal etkilerine ilişkin nicel bilgi sağlamaması durumunda, bu kararın gerekçelerini ve nitel bilgileri açıklamaktadır.	40a	Finansal Önemlilik - 49 – 60
İlgili finansal tablolarda yer alan ve sürdürülebilirlikle ilgili risk veya fırsattan etkilenmesi veya etkilenmiş olması muhtemel kalemlerin, toplamların ve ara toplamaların belirlenmesi dâhil olmak üzere, söz konusu finansal etkilere ilişkin nitel bilgi açıklanmaktadır	40b	Finansal Önemlilik - 49 – 60
Birleşik finansal etkilere ilişkin nicel bilginin yararlı olmayacağına karar vermediği sürece, sürdürülebilirlikle ilgili diğer risk veya fırsatlar ve diğer faktörlerle birlikte,	40c	Finansal Önemlilik - 49 – 60

sürdürülebilirlikle ilgili risk veya fırsatın birleşik finansal etkilerine ilişkin nicel bilgi açıklanmaktadır		
DİRENÇLİLİK		
Sürdürülebilirlik ile ilgili risklerinden kaynaklanan belirsizliklere uyum sağlama kapasitesini, sürdürülebilirlikle ilgili risklere yönelik strateji ve iş modelinin dirençliliğine dair nitel ve uygulanabilmesi durumunda nicel bir değerlendirme ve dirençlilik değerlendirmesini nasıl yaptığını ve değerlendirme zaman dilimini açıklamaktadır.	41	Strateji – Senaryo Analizleri SF 41 – 43
RİSK YÖNETİMİ		
Sürdürülebilirlik ile ilgili risklerini belirlemek için kullandığı girdileri ve parametreleri açıklamaktadır	44a-i	Finansal Önemlilik - 49 – 60
Sürdürülebilirlik ile ilgili riskleri belirlemek için senaryo analizi kullanıp kullanmadığını ve nasıl kullandığını açıklamaktadır.	44a-ii	Strateji – Senaryo Analizleri SF 41 – 43
Sürdürülebilirlik ile ilgili risklerin etkilerinin nitelik, olasılık ve büyüklük açısından nasıl değerlendirdiğini açıklamaktadır.	44a-iii	Finansal Önemlilik - 46 – 60
Sürdürülebilirlik ile ilgili risklerini diğer risk türlerine göre önceliklendirme durumunu ve nasıl önceliklendirdiğini açıklamaktadır.	44a-iv	Finansal Önemlilik - 46 – 60
Sürdürülebilirlik ile ilgili riskleri nasıl izlediğini açıklamaktadır.	44a-v	Yönetişim – Riskin Erken Saptanması Komitesi SF 16 – 17 Yönetişim – Sürdürülebilirlik Komitesi Sf 17 - 19 Risk Yönetimi SF 23 - 25
Önceki raporlama dönemiyle karşılaştırıldığında kullanılan süreçleri değiştirip değiştirmediğini ve nasıl değiştirdiğini açıklamaktadır.	44a-vi	İş Modeli SF 8

Sürdürülebilirlik ile ilgili fırsatları belirlemek, değerlendirmek, önceliklendirmek ve izlemek için kullandığı süreçleri tanımlamaktadır.	44b	Yönetişim – Riskin Erken Saptanması Komitesi SF 16 – 17 Yönetişim – Sürdürülebilirlik Komitesi Sf 17 - 19 Risk Yönetimi SF 23 - 25
Sürdürülebilirlikle ilgili risklerin ve fırsatların belirlenmesine, değerlendirilmesine, önceliklendirilmesine ve izlenmesine yönelik süreçlerin işletmenin genel risk yönetimi sürecine ne ölçüde ve nasıl entegre edildiğini ve bu süreci nasıl bilgilendirdiğini açıklamaktadır.	44c	Yönetişim – Riskin Erken Saptanması Komitesi SF 16 – 17 Yönetişim – Sürdürülebilirlik Komitesi Sf 17 - 19 Risk Yönetimi SF 23 - 25
METRİKLER VE HEDEFLER		
Sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatlara dair TSRS tarafından zorunlu kılınan metrikleri açıklamaktadır.	46a	Ek 1 TSRS S2 İklim ile İlgili Açıklamalar SF —92 – 93
Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları ölçmek ve izlemek için kullandığı metrikleri açıklamaktadır.	46b-i	–Finansal Önemlilik SF 46 - 60
Belirlediği hedeflere ve mevzuat uyarınca ulaşması gereken hedeflere yönelik ilerleme dâhil, sürdürülebilirlikle ilgili risk veya fırsata ilişkin performansını açıklamaktadır.	46b-ii	Finansal Önemlilik SF 46 – 60 Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
TSRS’ler dışındaki bir kaynaktan alınan bir metriği açıklaması durumunda işletme, kaynağı ve alınan metriği belirler.	49	EK2- SASB Yazılım ve BT Hizmetleri SF 94 – 95
Metriğin TSRS’ler dışındaki bir kaynaktan alınan bir metriktен uyarlanarak türetilip türetilmediği ve eğer öyleyse, hangi kaynaktan alındığı ve işletme tarafından açıklanan metriğin söz konusu kaynakta belirtilen metriktен ne şekilde farklılaştığı da dâhil olmak üzere, metriğin nasıl tanımlandığı açıklanmıştır.	50a	–Geçerli Değil
Metriğin mutlak bir ölçü mü, başka bir metrikle bağlantılı olarak ifade edilen bir ölçü mü yoksa nitel bir ölçü mü olduğuna dair açıklama ekleyiniz. (kırmızı, sarı, yeşil -veya KSY- tarzında olması durumu gibi	50b	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Metriğin üçüncü bir tarafça doğrulanıp doğrulanmadığı ve eğer öyleyse, hangi tarafın doğruladığı	50c	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39

Kullanılan yöntemin kısıtları ve yapılan önemli varsayımlar dâhil, metriği hesaplamak için kullanılan yöntem ve hesaplama girdileri açıklanıyor.	50d	Çevre – Sera Gazı Emisyon Hesaplamaları –64 – 70
Stratejik amaçlarına ulaşma konusunda belirlediği hedeflere yönelik ilerlemeyi izlemek için kullanılan metrikleri açıklamaktadır.	51a	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Belirlediği veya mevzuat uyarınca ulaşması gereken belirli nicel veya nitel hedefleri açıklamaktadır.	51b	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Hedeflerinin geçerli olduğu dönemi açıklamaktadır.	51c	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
İlerlemenin ölçümünde baz alınan dönemi açıklamaktadır.	51d	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Dönüm noktalarını ve ara hedefleri açıklamaktadır.	51e	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Her hedefe ilişkin performans ve performanstaki trendlerin veya değişikliklerin analizini açıklamaktadır.	51f	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Hedefteki herhangi bir değişiklik ve bu değişikliğe ilişkin bir açıklamayı belirtmektedir.	51g	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
REHBERLİK KAYNAKLARI		
TSRS lere ek, işletme SASB standartlarına atıfta bulunmuştur.	55a	EK2- SASB Yazılım ve BT Hizmetleri SF 94 – 95
REHBERLİK KAYNAKLARI HAKKINDA BİLGİLERİN AÇIKLANMASI		
SASB Standartlarında yer alan açıklama konularının belirlenmesi dâhil, işletmenin sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalarını hazırlarken uyguladığı belirli standartlar, düzenlemeler, sektör uygulamaları ve diğer rehberlik kaynakları açıklanmıştır.	59a	EK2- SASB Yazılım ve BT Hizmetleri SF 94 – 95

Uygulanabilir metriklerin belirlenmesi de dâhil olmak üzere, sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalarını hazırlarken uyguladığı belirli bir sektörle ilgili olarak TSRS, SASB Standartları açıklanmıştır	59b	
RAPORLAMA ZAMANI		
Sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamaların kapsadığı dönem açıklanmıştır	66a	Rapor Hakkında SF 3
Daha uzun veya daha kısa bir dönem kullanılmasının nedeni açıklanmıştır	66b	Rapor Hakkında SF 3
Sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalarda açıklanan tutarların tümüyle karşılaştırılabilir olmadığı açıklanmıştır	66c	Rapor Hakkında SF 3
İşletme; raporlama döneminden sonra ancak sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamaların yayınlanmak üzere onaylandığı tarihten önce gerçekleşen işlemlere, diğer olaylara ve koşullara ilişkin bilgileri, söz konusu bilgilerin açıklanmamasının genel amaçlı finansal raporların asli kullanıcılarının bu raporlara dayanarak alacakları kararları etkilemesinin makul ölçüde beklenmesi durumunda açıklar.	68	Rapor Hakkında SF 3
KARŞILAŞTIRMALI BİLGİ		
Başka bir TSRS aksine izin vermedikçe veya aksini gerektirmedikçe, raporlama döneminde açıklanan tüm tutarlar için önceki dönemle ilgili karşılaştırmalı bilgileri açıklayınız. Bu tür bilgilerin, raporlama dönemindeki sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamaların anlaşılabilirlik açısından faydalı olması durumunda, sürdürülebilirlikle ilgili açıklayıcı ve tanımlayıcı finansal bilgiler için de karşılaştırmalı bilgileri açıklanması	70	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39 Çevre – Enerji Kullanımı ve Emisyonlar SF 62 – 63 İnsan Sermayesi 71, 74, 75
UYGUNLUK BEYANI		
Sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamaları TSRS’lerin tüm hükümleriyle uygunluk sağlanması durumunda, açık ve koşulsuz bir uygunluk beyanında bulunulmuştur.	72	Rapor Hakkında SF 3
MUHAKEMELER		
Genel amaçlı finansal tablo kullanıcılarının, tutar tahminlerini içeren muhakemeler dışında, sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamaların hazırlanma sürecinde yapılan ve bu açıklamalarda yer alan bilgiler üzerinde en önemli etkiye sahip olan muhakemeleri anlamalarını sağlayan bilgileri açıklanmıştır.	74	Önemli Muhakeme ve Ölçüm Belirsizlikleri SF 44
ÖLÇÜM BELİRSİZLİĞİ		

Genel amaçlı finansal raporların kullanıcılarının, sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalarında raporlanan tutarları etkileyen en önemli belirsizlikleri anlamalarını sağlayan bilgileri açıklanmıştır	77	Önemli Muhakeme ve Ölçüm Belirsizlikleri SF 44
Ölçüm belirsizliğinin kaynakları—örneğin, söz konusu tutarın; gelecekteki bir olayın çıktısına, bir ölçüm tekniğine veya işletmenin değer zincirindeki verilerin erişilebilirliğine ve kalitesine bağımlılığı açıklanmıştır	78b(i)	Önemli Muhakeme ve Ölçüm Belirsizlikleri SF 44
İşletmenin söz konusu tutarı ölçerken bulunduğu varsayımlar, tahminler ve muhakemeler açıklanmıştır	78b(ii)	Önemli Muhakeme ve Ölçüm Belirsizlikleri SF 44

TSRS 2 UYUM TABLOSU

KONU	İLGİLİ TSRS S2 HÜKÜMLERİ	RAPOR BAŞLIKLARI
YÖNETİŞİM		
İklimle ilgili risk ve fırsatların gözetiminden sorumlu yönetim organlarını veya kişileri tanımlamaktadır	6a	Yönetişim – Sürdürülebilirlik Komitesi SF –17 - 19
İklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin sorumlulukların, görev tanımlarına, yetkilere, iş tanımlarına ve politikalarına nasıl yansıtıldığını açıklamaktadır.	6a-i	Yönetişim – Sürdürülebilirlik Komitesi SF –17 - 19
İklimle ilgili risklere ve fırsatlara karşılık vermek üzere tasarlanmış stratejileri denetlemek için uygun beceri ve yeterliliklerinin mevcut olup olmadığına veya bunların geliştirilip geliştirilmeyeceğine nasıl karar verdiğini açıklamaktadır	6a-ii	Yönetişim – SF 12 Yönetişim - Sürdürülebilirlik Komitesi SF 17
İklimle ilgili riskler ve fırsatlar hakkında yönetim organlarını veya sorumlu kişileri nasıl ve ne sıklıkta bilgilendirdiğini açıklamaktadır.	6a-iii	Yönetişim – Riskin Erken Teşhisi Komitesi SF 16 – 17 Yönetişim – Sürdürülebilirlik Komitesi SF 18
Stratejisini, büyük çaplı işlemlere ilişkin kararlarını, risk yönetim süreçlerini ve ilgili politikaları denetlerken iklimle ilgili riskleri ve fırsatları ne şekilde dikkate aldığını ve bu risk ve fırsatlara ilişkin ödünleşimleri değerlendirme Hususunu dikkate aldığını açıklamaktadır.	6a-iv	Yönetişim – Riskin Erken Teşhisi Komitesi SF 16 – 17 Yönetişim – Sürdürülebilirlik Komitesi SF 18 Risk Yönetimi SF 24
İlgili performans metriklerinin ücretlendirme politikasına dâhil edilme durumunu ve nasıl dâhil edildiği de dâhil olmak üzere iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin hedeflerin belirlenmesini nasıl denetledikleri ve bu hedeflere yönelik ilerlemeyi nasıl izlediklerini açıklamaktadır.	6a-v	İnsan Sermayesi – Ücretlendirme Politikası SF 77
İklimle ilgili riskleri ve fırsatları izlemek, yönetmek ve denetlemek için kullanılan yönetim süreçlerinde, kontrollerde ve prosedürlerdeki yönetimin rolü hakkında bilgiler ile aşağıdaki bilgiler açıklanmıştır	6b	Yönetişim – Sürdürülebilirlik Komitesi SF 3–17 - 19
İklimle ilgili risk ve fırsatları izlemek, yönetmek ve denetlemek için kullanılan yönetim süreçlerinde, kontrollerde ve prosedürlerde yönetimin görevini ve görevin yönetim seviyesindeki belirli bir pozisyona ve komiteye devredilme hususunu ve bu pozisyon veya komite üzerinde gözetimin nasıl yapıldığını açıklamaktadır.	6b-i	Yönetişim – Sürdürülebilirlik Komitesi SF –18 - 19
Yönetimin iklimle ilgili risk ve fırsatların gözetimini desteklemek için kontroller ve prosedürler kullanma hususunu ve kullanması hâlinde, bu kontrol ve prosedürlerin diğer iç fonksiyonlarla nasıl bütünleştirildiğini açıklamaktadır.	6b-ii	Yönetişim – Risk Yönetimi SF –23 - 24

İKLİM İLE İLGİLİ RİSKLER VE FIRSATLAR		
Belirlediği iklimle ilgili her bir riski fiziksel risk mi yoksa geçiş riski mi olarak değerlendirdiğini açıklamaktadır.	10b	Strateji – İklim ile İlgili Geçiş Riskleri SF 28 - 29 Strateji – İklim ile İlgili Fiziki Riskler SF 30
Her bir iklimle ilgili risk ve fırsatın etkilerinin gerçekleşmesinin makul ölçüde beklenebileceği zaman dilimlerini kısa, orta veya uzun vade olarak belirtmektedir.	10c	Strateji – İklim ile İlgili Geçiş Riskleri SF 28 - 29 Strateji – İklim ile İlgili Fiziki Riskler SF 30 Strateji – İklim ile İlgili Fırsatlar SF 31
Kısa, orta ve uzun vadeli dönemleri nasıl tanımladığını ve bu tanımların stratejik karar almada kullanılan planlama dönemleriyle bağlantısını açıklamaktadır.	10d	Finansal Önemlilik – SF 46 - 47
İŞ MODELİ VE DEĞER ZİNCİRİ		
İklimle ilgili risk ve fırsatların iş modeli ve değer zinciri üzerindeki mevcut ve öngörülen etkilerini tanımlamaktadır.	13a	Finansal Önemlilik – SF –50, 51 - 52
İş modeli ve değer zincirinde iklimle ilgili risk ve fırsatların nerelerde yoğunlaştığını (örneğin; coğrafi alanlar, tesisler ve varlık türleri) tanımlamaktadır.	13b	Finansal Önemlilik – SF 50, 51 - 52
STRATEJİ VE KARAR ALMA		
İklimle ilgili riskleri ve fırsatları ele almak için kaynak tahsisi dâhil olmak üzere, iş modelindeki mevcut ve öngörülen değişiklikler (örneğin; karbon-yoğun, enerji-yoğun veya su yoğun operasyonları yönetme veya sonlandırma planları, talep veya tedarik zinciri değişikliklerinden kaynaklanan kaynak tahsisleri, sermaye harcaması veya araştırma ve geliştirme için ek harcamalar yoluyla iş geliştirmeden kaynaklanan kaynak tahsisleri ve satın alma ve elden çıkarmalar) açıklamaktadır	14a-i	Strateji – Sürdürülebilirlik ile İlgili Yatırımların Finansmanı SF 39 - 40 Strateji – Senaryo Analizleri SF —41 - 43
Mevcut ve öngörülen doğrudan azaltım ve adaptasyon çabalarını (örneğin, üretim süreçlerindeki veya ekipmanındaki değişiklikler, tesislerin yeniden konumlandırılması, iş gücü düzenlemesi ve ürün özelliklerindeki değişiklikler) açıklamaktadır.	14a-ii	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39 Çevre – Enerji, Su ve Atık Yönetimi Faaliyetleri – Enerji Verimliliğine Yönelik Çalışmalar SF 62 - 63
Mevcut ve öngörülen dolaylı azaltım ve adaptasyon çabalarını (örneğin, müşteriler ve tedarik zinciri ile birlikte çalışma) açıklamaktadır.	14a-iii	Çevre – Enerji, Su ve Atık Yönetimi Faaliyetleri – Enerji Verimliliğine Yönelik Çalışmalar SF 62 - 63
Geçiş planının geliştirilmesinde kullanılan kilit varsayımları, geçiş planının dayanağı olan bağımlılıklara ilişkin bilgileri ve iklimle ilgili geçiş planını açıklamaktadır.	14a-iv	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39

İklimle ilgili hedeflerine ulaşma planını (sera gazı emisyonu hedefleri dâhil) açıklamaktadır.	14a-v	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
TSRS 2 14(a) paragrafında belirtilen faaliyetler için nasıl kaynak sağladığını ve nasıl kaynak sağlamayı planladığını açıklamaktadır.	14b	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39 Strateji – Sürdürülebilirlik ile İlgili Yatırımların Finansmanı SF 39 - 40
FİNANSAL DURUM, FİNANSAL PERFORMANS VE NAKİT AKIŞLARI		
İklimle ilgili risklerin ve fırsatların raporlama dönemi için finansal durum, finansal performans ve nakit akışları üzerindeki etkileri (mevcut finansal etkiler) açıklamaktadır.	15a	Finansal Önemlilik – SF 50, 51 52
İklimle ilgili risklerin ve fırsatların kısa, orta ve uzun vadede finansal durum, finansal performans ve nakit akışları üzerindeki öngörülen etkilerini açıklamaktadır.	15b	Finansal Önemlilik – SF 50, 51 - 52
İklimle ilgili risk ve fırsatların raporlama dönemi için finansal durum, finansal performans ve nakit akışları üzerindeki etkilerini nicel ve nitel bilgilerle açıklamaktadır.	16a	Finansal Önemlilik – SF 50, 51 - 52
Bir sonraki raporlama döneminde finansal tablolarda raporlanan varlık ve yükümlülüklerin defter değerlerinde önemli bir düzeltme yapılmasını gerektirebilecek ciddi bir riski bulunan iklimle ilgili riskleri ve fırsatları açıklamaktadır.	16b	Finansal Önemlilik – SF 50, 51 - 52
Kısa, orta ve uzun vadede finansal durumunun yatırım ve elden çıkarma planları (örneğin sermaye harcamalarına, büyük satın almalara ve elden çıkarmalara, iş ortaklıklarına, iş dönüşümüne, yeniliklere, yeni iş alanlarına ve varlığın kullanım dışı bırakılmasına ilişkin planlar) ile stratejisini uygulamak için kullandığı finansman kaynaklarını dikkate alarak ne şekilde değişmesini beklediğini açıklamaktadır.	16c-ii	Strateji – Sürdürülebilirlik ile İlgili Yatırımların Finansmanı SF 39 - 40 Finansal Önemlilik – SF 50, 51 - 52
Kısa, orta ve uzun vadede finansal performansı ve nakit akışlarının iklimle ilgili risk ve fırsatlara göre ne şekilde değişmesini beklediğini (örneğin, düşük karbonlu bir ekonomiye uyumlu hâle getirilmiş ürün ve hizmetlerden elde edilen hasılatındaki artış, iklim olaylarından kaynaklı olarak varlıklarda meydana gelen hasarlardan doğan maliyetler ve iklime adaptasyonla veya azaltımla ilgili harcamalar) açıklamaktadır.	16d	Finansal Önemlilik – SF 50, 51 - 52
İKLİM DİRENÇLİLİĞİ		
İklimle ilgili senaryo analizinde belirlenen etkilere nasıl karşılık vermesi gerektiği dâhil olmak üzere değerlendirmesinin varsa stratejisi ve iş modeli üzerindeki etkilerini açıklamaktadır.	22a-i	Strateji –Senaryo Analizleri – SF—41 - 43

İklim dirençliliğine ilişkin değerlendirmesinde dikkate alınan önemli belirsizlik alanlarını açıklamaktadır.	22a-ii	Strateji – Senaryo Analizleri SF 41 - 43 Finansal Önemlilik – SF 50
İklimle ilgili senaryo analizinde belirlenen etkilere karşılık vermek amacıyla mevcut finansal kaynaklarının bulunabilirliği ve esnekliğini açıklamaktadır.	22a-iii-1	Strateji – Sürdürülebilirlik ile İlgili Yatırımların Finansmanı SF 39 - 40
Mevcut varlıklarını yeniden konuşlandırma, başka bir amaca uygun hâle getirme, bir üst modele geçme veya hizmet dışı bırakma yeteneğini açıklamaktadır.	22a-iii-2	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
İklimle ilgili azaltım, adaptasyon ve iklim dirençliliği fırsatlarına yönelik mevcut ve planlanan yatırımlarının etkisini açıklamaktadır.	22a-iii-3	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
İklimle ilgili senaryo analizi için kullandığı iklimle ilgili senaryolar ve bu senaryoların kaynaklarını açıklamaktadır.	22b-i-1	Strateji –Senaryo Analizleri SF –41 - 43
İklimle ilgili senaryo analizinin çok çeşitli senaryoları içerip içermediğini açıklamaktadır.	22b-i-2	Strateji –Senaryo Analizleri SF – SF –41 - 43
İklimle ilgili senaryo analizinde kullanılan iklimle ilgili senaryoların iklimle ilgili geçiş riskleriyle veya iklimle ilgili fiziksel risklerle ilişkili olup olmadığını açıklamaktadır.	22b-i-3	Strateji –Senaryo Analizleri SF – SF –41 – 43
İklimle ilgili senaryo analizinde iklim değişikliğiyle ilgili en güncel uluslararası anlaşmayla uyumlu hâle getirilmiş iklimle ilgili bir senaryo kullanma durumunu açıklamaktadır.	22b-i-4	Strateji –Senaryo Analizleri SF 41 – 43
İklimle ilgili seçtiği senaryoların iklimle ilgili değişikliklere, gelişmelere veya belirsizliklere karşı dirençliliğini değerlendirmekle ilgili olduğuna karar verme sebebini açıklamaktadır.	22b-i-5	Strateji –Senaryo Analizleri SF 41 – 43
İklimle ilgili senaryo analizinde kullanılan zaman dilimlerini açıklamaktadır.	22b-i-6	Strateji –Senaryo Analizleri SF –41 – 43
İklimle ilgili senaryo analizinde kapsanan operasyonların kapsamını (örneğin, analizde kullanılan operasyon yerleri ve iş birimleri) açıklamaktadır.	22b-i-7	Strateji –Senaryo Analizleri SF –41 – 43
İklimle ilgili senaryo analizinde faaliyet gösterdiği ülkelerdeki iklim politikalarını açıklamaktadır.	22b-ii-1	Strateji –Senaryo Analizleri SF 41 – 43
İklimle ilgili senaryo analizinde makroekonomik trendleri açıklamaktadır.	22b-ii-2	İş Modeli – İş Modelinin Etkileyen Trendler SF 8 – 9
İklimle ilgili senaryo analizinde ulusal ve bölgesel düzeydeki değişkenleri (örneğin, yerel hava olayları, demografi, arazi kullanımı, altyapı ve doğal kaynakların mevcudiyeti) açıklamaktadır.	22b-ii-3	Strateji –Senaryo Analizleri SF 41 – 41 – 43 43

İklimle ilgili senaryo analizinde enerji kullanımı ve çeşitliliğine dair kullanılan varsayımları açıklamaktadır.	22b-ii-4	Strateji –Senaryo Analizleri SF 41 – 43
İklimle ilgili senaryo analizinde teknolojik gelişmelere dair kullanılan varsayımları açıklamaktadır.	22b-ii-5	Strateji –Senaryo Analizleri SF 41 – 43
İklimle ilgili senaryo analizinin yapıldığı raporlama dönemi açıklamaktadır.	22b-iii	Strateji –Senaryo Analizleri SF 41
RİSK YÖNETİMİ		
İklimle ilgili riskleri belirlemek için hangi girdileri ve parametreleri kullandığını açıklamaktadır.	25a-i	Finansal Önemlilik – SF 50, 51 - 52
İklimle ilgili riskleri belirlemek için iklimle ilgili senaryo analizini kullanıp kullanmadığını ve nasıl kullandığını açıklamaktadır.	25a-ii	Strateji –Senaryo Analizleri SF 41 – 43
İklimle ilgili risklerin etkilerinin niteliğini, olasılığını ve büyüklüğünü nasıl değerlendirdiğini açıklamaktadır.	25a-iii	Finansal Önemlilik – SF 50, 51 - 52
İklimle ilgili riskleri diğer risk türlerine göre önceliklendirip önceliklendirmedeğini ve nasıl önceliklendirdiğini açıklamaktadır.	25a-iv	Finansal Önemlilik – SF 50, 51 - 52
İklimle ilgili riskleri nasıl izlediğini açıklamaktadır.	25a-v	Finansal Önemlilik – SF 50, 51 - 52
Önceki raporlama dönemiyle karşılaştırıldığında kullanılan süreçleri değiştirip değiştirmedeğini ve nasıl değiştirdiğini açıklamaktadır.	25a-vi	Finansal Önemlilik – SF 47
İklimle ilgili fırsatların belirlenmesinde iklim senaryo analizini kullanıp kullanmadığını ve nasıl kullandığına ilişkin bilgiler dâhil olmak üzere iklimle ilgili fırsatları belirlemek, değerlendirmek, önceliklendirmek ve izlemek için kullandığı süreçleri açıklamaktadır.	25b	– Strateji – Senaryo Analizleri SF 41 - 42 Finansal Önemlilik SF –51 - 52
İklimle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesine, değerlendirilmesine, önceliklendirilmesine ve izlenmesine yönelik süreçlerin; genel risk yönetimi sürecine ne ölçüde ve nasıl entegre edildiğini ve genel risk yönetim sürecini ne ölçüde ve nasıl bilgilendirdiğini açıklamaktadır.	25c	Yönetişim – Riskin Erken Teşhisi Komitesi SF 16 – 17 Yönetişim – Sürdürülebilirlik Komitesi SF 18 Risk Yönetimi SF 24
İKLİM İLE İLGİLİ METRİKLER		
Raporlama dönemi boyunca üretilen Kapsam 1, mutlak brüt sera gazı emisyonlarını (metrik ton CO2 eşdeğeri) açıklamaktadır.	29a-i 1	Çevre – Enerji Kullanımı ve Emisyonlar SF 62 - 63
Raporlama dönemi boyunca üretilen, Kapsam 2 mutlak brüt sera gazı emisyonlarını (metrik ton CO2 eşdeğeri) açıklamaktadır.	29a-i 2	Çevre – Enerji Kullanımı ve Emisyonlar SF 62 - 63
Raporlama dönemi boyunca üretilen Kapsam 3 mutlak brüt sera gazı emisyonlarını (metrik ton CO2 eşdeğeri) açıklamaktadır.	29a-i 3	Çevre – Enerji Kullanımı ve Emisyonlar SF 62 - 63

İşletmenizin sera gazı emisyonlarını ölçmek için kullandığınız ölçüm yaklaşımını, girdilerini ve varsayımlarını açıklanmaktadır.	29a-iii-1	Çevre – Sera Gazı Emisyon Hesaplamaları – 64 - 70
İşletmenizin sera gazı emisyonlarını ölçmek için kullandığı ölçüm yaklaşımını, girdileri ve varsayımları seçme nedeni açıklanıyor	29a-iii-2	Çevre – Sera Gazı Emisyon Hesaplamaları 64 - 65
İşletmenin raporlama döneminde ölçüm yaklaşımında, girdilerinde ve varsayımlarında yaptığı değişiklikleri ve bu değişikliklerin nedenleri açıklanıyor	29a-iii-3	Çevre – Enerji Kullanımı ve Emisyonlar SF 62 - 63
Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını konsolide edilen grup ve diğer yatırım yapılanlar arasında ayrıştırılmaktadır.	29a-iv 1	Çevre – Enerji Kullanımı ve Emisyonlar SF 62 -63
Diğer yatırımlarınız için Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarınızı açıklayınız (Örnek: TFRS Muhasebe Standartlarını uygulayan bir işletme için bu yatırımlar iştirakleri, iş ortaklıklarını ve konsolide edilmeyen bağlı ortaklıkları içerir).	29a-iv 2	Çevre – Enerji Kullanımı ve Emisyonlar SF 62 - 63
Kapsam 2 sera gazı emisyonları için lokasyona dayalı Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını açıklamaktadır ve kullanıcıların anlamalarını sağlamak için gerekli olan sözleşmeye dayalı araçlar hakkında bilgi sağlamaktadır.	29a-v	Çevre – Enerji Kullanımı ve Emisyonlar SF 62 - 63
İşletmenin Kapsam 3 sera gazı emisyon ölçümüne dâhil edilen kategoriler	29a-vi 1	Çevre – Sera Gazı Emisyon Hesaplamaları 65
İklimle ilgili geçiş risklerine karşı kırılgan varlıkların veya faaliyetlerin miktarını ve yüzdesini açıklamaktadır.	29b	Strateji – İklim ile İlgili Geçiş Riskleri SF 28 - 29
İklimle ilgili fiziksel risklere karşı dayanıksız varlıkların veya faaliyetlerin miktarını ve yüzdesini açıklamaktadır.	29c	Strateji – İklim ile İlgili Fiziki Riskler SF 30
İklimle ilgili fırsatlarla uyumlu hale getirilmiş varlıkların veya faaliyetlerin miktarını ve yüzdesini açıklamaktadır	29d	Finansal Önemlilik SF –51 - 52
Karar alma sürecinde bir karbon fiyatı uygulayıp uygulamadığını ve ne şekilde uyguladığını açıklamaktadır.	29f-i	Finansal Önemlilik SF 48, 50
Sera gazı emisyonlarının maliyetlerini değerlemek için kullandığı her bir metrik ton sera gazı emisyonunun fiyatını açıklamaktadır.	29f-ii	Finansal Önemlilik SF 48, 50
İklimle ilgili hususların yönetici ücretlerin dâhil edilip edilmediğini ve nasıl dâhil edildiğini açıklamaktadır.	29g-i	İnsan Sermayesi – Ücretlendirme Politikası SF 77
İklimle ilgili hususlarla bağlantılı olarak cari dönemde finansal tablolara alınan üst düzey yönetici ücretlerinin yüzdesini açıklamaktadır.	29g-ii	İnsan Sermayesi – Ücretlendirme Politikası SF 77

Bir sektörde belirli iş modelleri, faaliyetleri veya katılımı karakterize eden diğer ortak özellikler ile ilişkili sektör bazlı metrikleri açıklamaktadır.	32	Ek 1 TSRS S2 İklim ile İlgili Açıklamalar SF —92 - 93
İKLİM İLE İLGİLİ HEDEFLER		
Hedef belirlemek için kullanılan metrikler	33 a	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Her bir hedefin amacını açıklamaktadır.	33b	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Her bir hedefin geçerli olduğu işletme bölümünü açıklamaktadır. (Örneğin, hedefin işletmenin tamamı için mi yoksa belirli bir iş birimi veya belirli bir coğrafi bölge gibi işletmenin yalnızca bir kısmı için mi geçerli olduğu)	33c	Strateji –İklim Hedefleri SF –38
Her bir hedefin geçerli olduğu dönemi açıklamaktadır.	33d	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Her bir hedef için ilerlemenin ölçüldüğü baz dönemi açıklamaktadır.	33e	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Her bir hedef için dönüm noktaları ve ara hedefleri açıklamaktadır.	33f	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Her bir hedef için hedefin nicel olması durumunda, mutlak bir hedef mi yoksa yoğunluk hedefi mi olduğunu açıklamaktadır.	33g	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
İklim değişikliğiyle ilgili en güncel uluslararası anlaşmanın, bu anlaşmadan kaynaklanan ülke taahhütleri de dâhil olmak üzere, hedefi nasıl şekillendirdiği açıklanmıştır	33h	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Hedefin ve hedefi belirleme metodolojisinin üçüncü bir tarafça doğrulanıp doğrulanmadığı açıklanmıştır	34a	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
İşletmenin hedefi gözden geçirme süreçleri açıklanmıştır	34b	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39

Hedefe ulaşma konusundaki ilerlemeyi izlemek için kullanılan metrikler açıklanmıştır	34c	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Hedefteki herhangi bir değişiklik ve söz konusu değişiklikler için bir açıklama yapılmıştır	34d	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
İklimle ilgili her bir hedefe ilişkin performansa dair bilgileri ve performansındaki trendlerin veya değişikliklerin bir analizi açıklanmıştır	35	
Hangi sera gazı emisyonlarının hedef kapsamında olduğu açıklanmıştır	36a	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Kapsam 1, Kapsam 2 veya Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının hedef kapsamında olup olmadığı açıklanmıştır	36b	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Hedefin, brüt sera gazı emisyon hedefi mi yoksa net sera gazı emisyon hedefi mi olduğunu açıklayınız. Net sera gazı emisyon hedefi açıklanıyorsa, ilgili brüt sera gazı emisyon hedefi de açıklanmıştır.	36c	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Hedefin, sektörel bir karbonsuzlaşma yaklaşımı kullanılarak türetilip türetilmediği açıklanmıştır	36d	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Herhangi bir net sera gazı emisyonu hedefine ulaşmanın nasıl ve ne ölçüde karbon kredilerinin kullanımına dayandığı/bağlı olduğu açıklanmıştır	36e-i	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Karbon kredilerinin hangi üçüncü taraf programınca doğrulanacağı veya sertifikalandırılacağı açıklanmıştır	36e-ii	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Karbon kredisinin türü (esas denkleştirmenin doğaya mı yoksa teknolojik karbon uzaklaştırmasına mı dayalı olacağı ve esas denkleştirmenin karbon azaltımı veya uzaklaştırması yoluyla elde edilip edilmediği de dâhildir) açıklanmıştır	36e-iii	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39
Genel amaçlı finansal raporların kullanıcılarının, işletmenin kullanmayı planladığı karbon kredilerinin güvenilirliğini ve bütünlüğünü anlaması için gerekli olan diğer tüm faktörleri (örneğin, karbon denkleştirmenin kalıcılığına ilişkin varsayımlar) açıklanmıştır.	36e-iv	Strateji –İklim Hedefleri SF –38 – 39