



# Havacılık ve Seyahat Bilişim Çözümlerinde Yükselen Yıldız

2024 Haziran  
Sonuçlar Sunumu





# Bir Bakışta Hitit



Avrupa'nın **2.**,  
dünyanın **3. en büyük**  
havayolu rezervasyon  
sistemi sağlayıcısı\*



En küçüğünden en  
büyüğüne **tüm**  
**havayollarına uygun**  
tek bir entegre çözüm



Covid öncesi  
 **yolcu ve gelir**  
seviyesini aşan  
performans

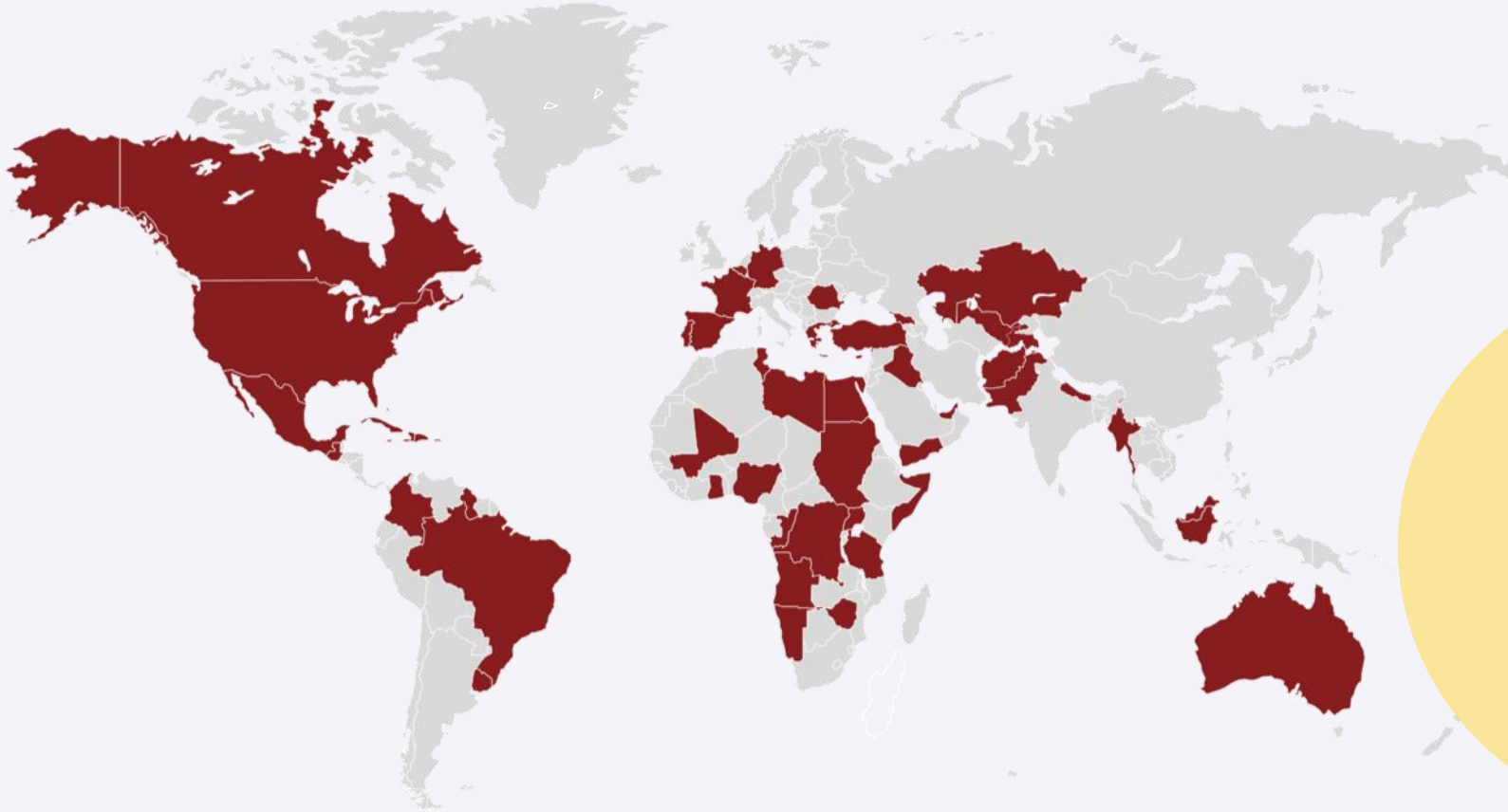


Bulut tabanlı,  
**modern ve esnek**  
**teknoloji** altyapısıyla  
dünya çapında  
ölçeklenme



# Crane Partner Topluluęu

Tüm dünyada farklı iş modellerindeki  
Partnerlerin ihtiyaçlarını karşılıyoruz



49

ÜLKE

75

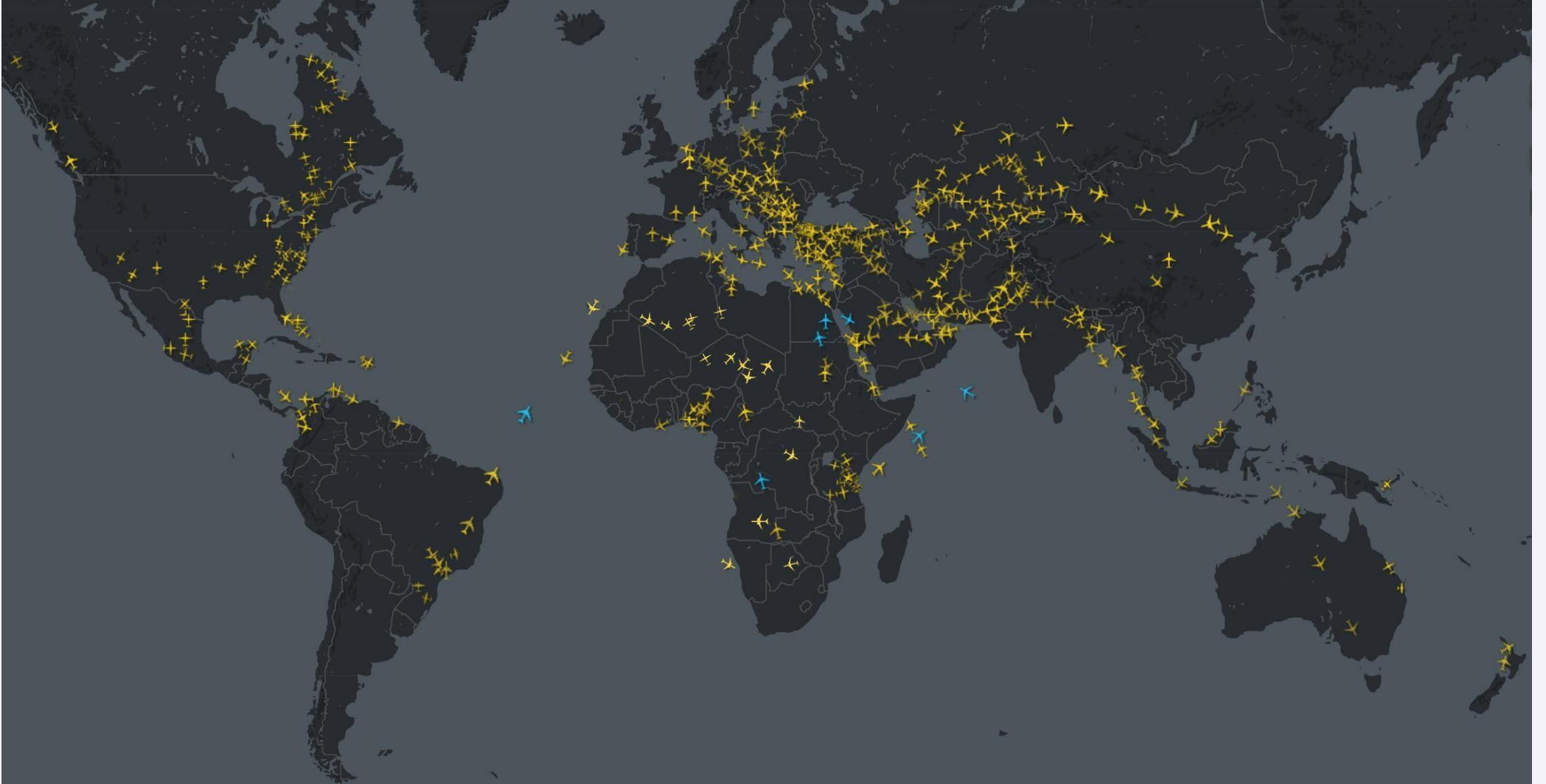
PARTNER

Hitit'in Crane çözüm ve  
hizmetlerinden yararlanıyor



# Dünyanın dört bir köşesinde havacılığın kalbi Hitit ile atıyor

FlightRadar 24 verilerine göre Hitit Partner  
havayollarının 24 saat içerisindeki uçuş hareketlerinin  
temsili görselleştirilmesidir.

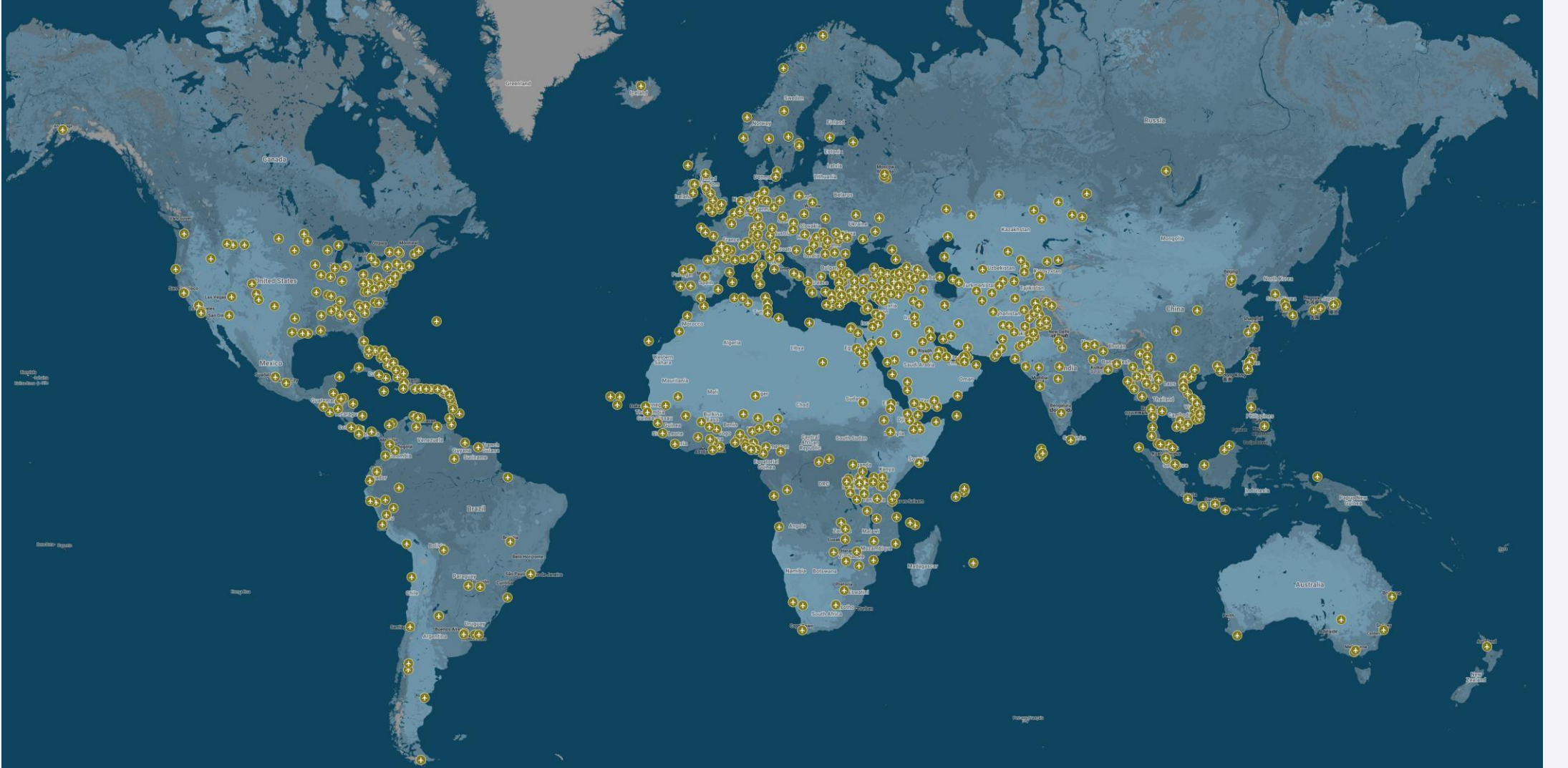






# Dünyanın dört bir köşesinde havacılığın kalbi Hitit ile atıyor

Partner havayollarının Hitit Crane sistemleri üzerinden  
uçuşa açtığı tüm havalimanlarının görselleştirilmesidir.





# Rakamlarla Hitit

2024 2. ÇEYREK

**15,2M USD**

2024 2Ç Satış Gelirleri  
2023 2Ç oranla  
+ %21

**%41**

FAVÖK Marjı  
2023 2Ç ile paraleldir

**+%47**

Yolcu sayısı artışı  
2023 2Ç oranla

**75**

**Partner**

2024 yılı 2Ç içinde  
+4 yeni, -2 askıya  
alınan Partner







# Rakamlarla Hitit

2024 2. ÇEYREK

**700+**

Crane DCS üzerinden  
uçuş düzenlenen  
havalimanı sayısı

**85**

Ülkenin sınır ve gümrük  
sistemleriyle veri alışverişi

**65+**

Farklı banka ve alternatif  
ödeme sistemiyle  
entegrasyon

**\$6.5  
milyar**

2023 yılında Hitit  
altyapısından  
gerçekleşen satış hacmi





# Finansal ve Diğer Önemli Gelişmeler

## Yenilikçi Teknoloji Yatırımları

Teknokent mevzuatı çerçevesinde yürütülmekte olan projelere bağlı olarak 2024-2. Çeyrek sonu itibarıyla 6.4 milyon dolar Ar-Ge yatırımı ile 3.4 milyon dolar lisans, donanım ve demirbaş yatırımı yapıldı.

Söz konusu yatırımların maliyetlerimizde azaltıcı, gelirlerimizde artırıcı etkileri yatırımlar hayata geçtikçe gözlemlenmektedir.

## Sürdürülebilirlik & Sosyal Projeler

Şirket'in akademi işbirliği projelerinin bir parçası olarak Hitit CS Netherlands ile VU Amsterdam Üniversitesi ortaklığı ile Tayland'da bir saha araştırma projesi hayata geçirilmiştir. Pazar trendlerini ve seyahat acentesi alışkanlıklarını inceleyen bu projenin raporu önümüzdeki çeyrek hazırlanacak ve Hitit'in PSS ve ADS alanlarında Güneydoğu Asya bölgesinde büyümesine stratejik yol göstererek katkıda bulunacaktır.

BİST Sürdürülebilirlik Endeksi hedefiyle gerçekleştirilen Refinitiv değerlendirme çalışmaları sürmektedir.



## Güçlü Nakit Durumu

2024-2.Çeyrek sonu itibarıyla nakit ve nakit benzerleri toplamı 10.9 milyon dolardır. Aynı dönem için kiralama yükümlülükleri hariç nakit tutarı 10.1 milyon dolar seviyesindedir.





2024 2.Çeyrek sonu itibarıyla satış gelirleri bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla %21 artarak 15.2 milyon dolara ulaştı.



2024 2.Çeyrek sonu itibarıyla SaaS gelirlerinin temeli olan yolcu sayıları bir önceki yılın aynı dönemine göre %47 artış gösterdi. Bu artışta yeni kazanılanların yanı sıra mevcut partnerlerin iş hacimlerindeki artış etkili oldu.

## 2024 2.Çeyrek sonunda ciro 2023 seviyesini aştı.

### Finansal Gelişim

(USD Fonksiyonel Para Birimi Uyarınca Raporlama)

FAVÖK tutarı 2024 2.Çeyrek sonu itibarıyla 6.2milyon USD ve FAVÖK marjı ise %41 olarak gerçekleşti.

Satışların %80'i döviz, %20'si TL bazında, yurtdışı / yurtiçi porsiyonu ise sırasıyla %64 ve %36 olarak gerçekleşti.

### Yeni Partner Kazanımları

2024 2.Çeyrek içerisinde 4 yeni Partner ile anlaşma imzalanmıştır. Önceki dönemlerde imzalanmış Partnerlerden AJet de dahil olmak üzere 6 tane kurulum projesi tamamlanmıştır, aktif olarak devam eden 10 kurulum projesi bulunmaktadır.

2024 2.Çeyrek itibarıyla 6 kıtada 49 ülkede 75 Partner ile hizmet sözleşmesi bulunmaktadır.



# İleriye Dönük Beklentiler

Şirket, büyüme stratejisi doğrultusunda sürdürdüğü ürün ve hizmet üretimi ile satış ve pazarlama faaliyetleri yanı sıra, hedeflerini gerçekleştirmek üzere yatırımlarına devam etmektedir. Bu çerçevede, 2024 sonu itibarıyla USD bazında;



Ciroda %33 ile %38 aralığında büyüme



FAVÖK'te %43 ile %48 aralığında marj



Net Karda %25 ile %30 aralığında marj



Yatırım / Ciro oranı %30 ile %35 aralığında

öngörülmektedir. Şirket, yukarıda anons ettiği öngörülerine dair gelişmeleri titizlikle takip etmektedir. Gerekli durumlarda söz konusu gelişmelere dair güncellemeleri yayımlayacaktır.



# Finansal Özet

2023-6A 2024-6A

Şirket'in fonksiyonel para birimi 01.01.2020 tarihinden itibaren USD' dir.



30 Haziran 2024 itibarıyla 10.1 milyon USD tutarında net nakit

(\*) Amortisman hariç satışların maliyeti dikkate alınarak hesaplanmıştır.





# Finansal Özet

Satışların yaklaşık %80'nini yabancı para cinsinden gelirler (USD veya EUR) oluşturmaktadır.

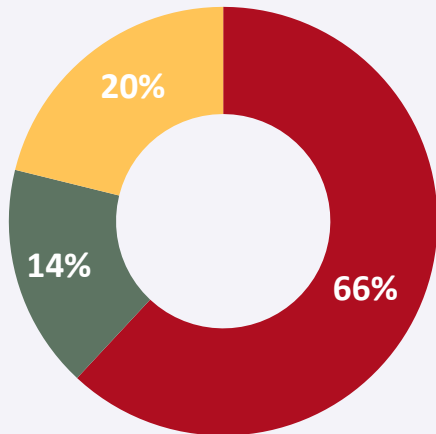
## SaaS payı (%)

PSS	ADS	Diğer
86%	6%	8%

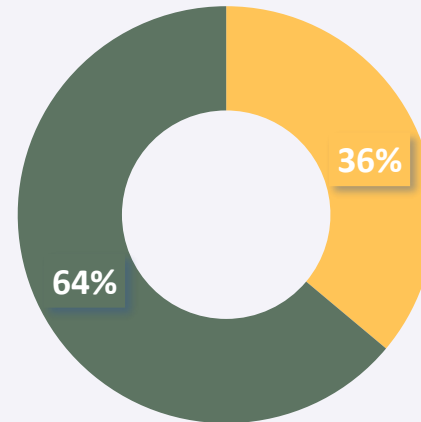
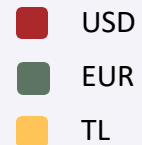
	2023-6A		2024-6A	
Ciro Kırılımı (USD)	USD	%	USD	%
SaaS	7,492	60%	9,513	63%
Yazılım Geliştirme ve Bakım	3,339	27%	3,713	24%
IaaS ve Projeler	1,662	13%	1,933	13%
Toplam	12,493	100%	15,159	100%

SaaS: Software as-a-Service

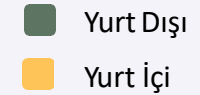
IaaS: Infrastructure-as-a-Service



## Kur kırılımı (2024)



## Coğrafi kırılım (2024)



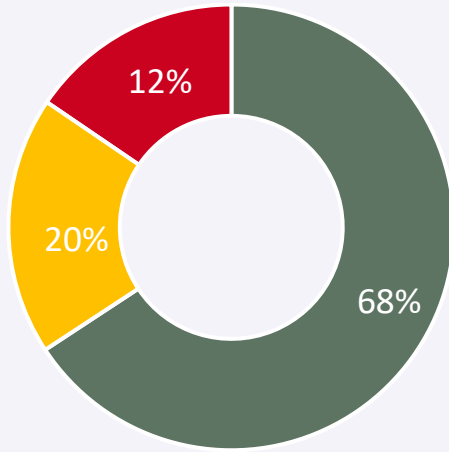


# Finansal Özet

Maliyetlerin yaklaşık %60'ı TL'dir.

## Maliyet kırılımı<sup>1</sup>

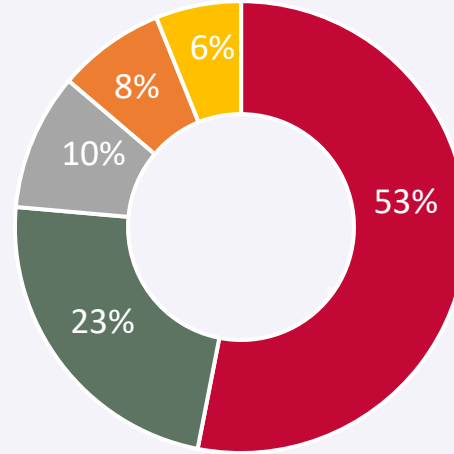
2024 Haziran itibarıyla USD 12,113k



- Satışların maliyeti
- Genel yönetim
- Satış & pazarlama

## Maliyet kırılımı<sup>2</sup>

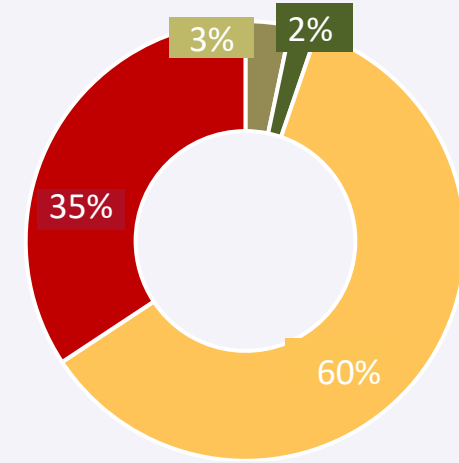
2024 Haziran itibarıyla USD 12,113k



- Personel
- Satış & pazarlama
- Amortisman
- Diğer<sup>3</sup>
- Yazılım desteği

## Döviz dağılımı

2024 Haziran itibarıyla



- TL
- USD
- Diğer
- EUR

(1) Maliyet dağılımına amortizasyon dahildir.

(2) Personel maliyetine personel maliyetlerinden doğan amortizasyon dahildir.

(3) Danışmanlık, kira ve ofis giderleri gibi kalemlerden oluşmaktadır.



# Öne Çıkan Gelişmeler

2024 Q2 Kritik Partner Kazanımları  
ve Gelişmeler

2024 2. ÇEYREK



## Yeni Partner Kazanımları ve Kurulumlar

Mevcut coğrafyalarda güçlenerek büyüme stratejimiz sonucunda 2024 2. Çeyrek döneminde 4 yeni Partner ile anlaşma imzalanmıştır. Ajet de dahil olmak üzere 6 kurulum projesi tamamlanmış olup, 10 kurulum projesi de aktif olarak sürdürülmektedir.

## Yapay Zeka (AI) Gelişmeleri

Dinamik fiyatlandırma alanında devreye girmiş olan AI modellerinin kullanımı genişletilmiştir. Operasyon planlama ve rötar tahmini gibi farklı alanlarda çalışmalara devam edilmekte olup, LLM ve gen-AI alanlarında da girişimler yapılmaktadır.

## Acente Dağıtım Sistemi (ADS) Gelişmeleri

ADS altyapı ve Crane APP ön yüzünde sürdürülen teknik geliştirmelere ek olarak, havayolu dışında kalan örneğin havalimanı işletmecisi gibi diğer seyahat içerik sağlayıcıları ile içerik dağıtım anlaşma görüşmeleri yürütülmektedir.

## Offer and Order Management System (OOMS) Developments

IATA Havayolu Perakendeciliği Konsorsiyumu'nun 23 Mayıs tarihinde Cenevre'de gerçekleşen son toplantısını takiben, Hitit IATA Havayolu Perakendeciliği Olgunluk Endeksi listesindeki en güncel teknoloji standartları (NDC v21.3) başlığında dünyanın lider bilişim tedarikçisi olarak tüm rakiplerini geride bırakmış ve zirveye oturmuştur.

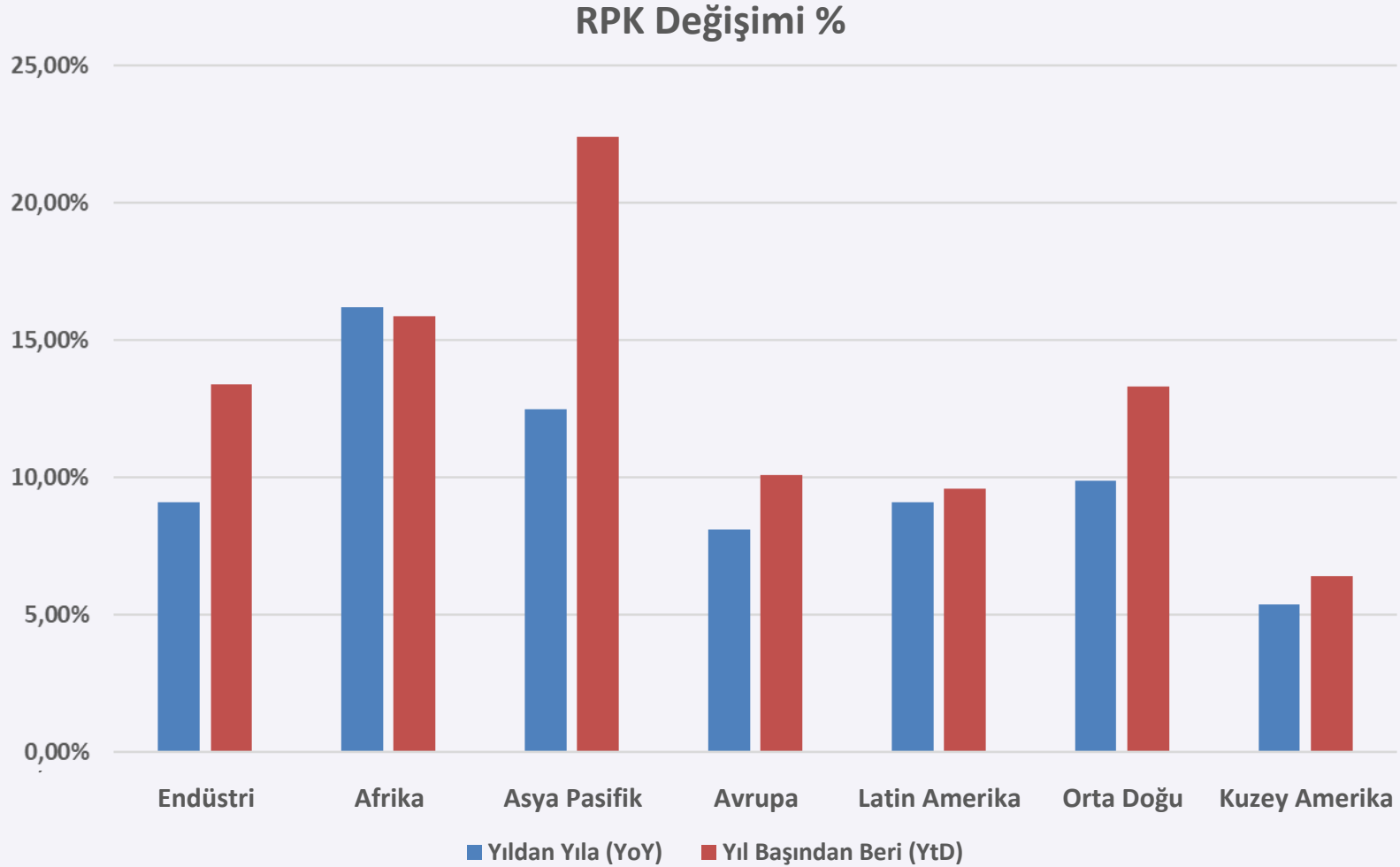




# Sektörel Makro Göstergeler

Ücretli Yolcu Kilometresi (RPK)  
Değişim Trendleri (%)

2024 2. ÇEYREK



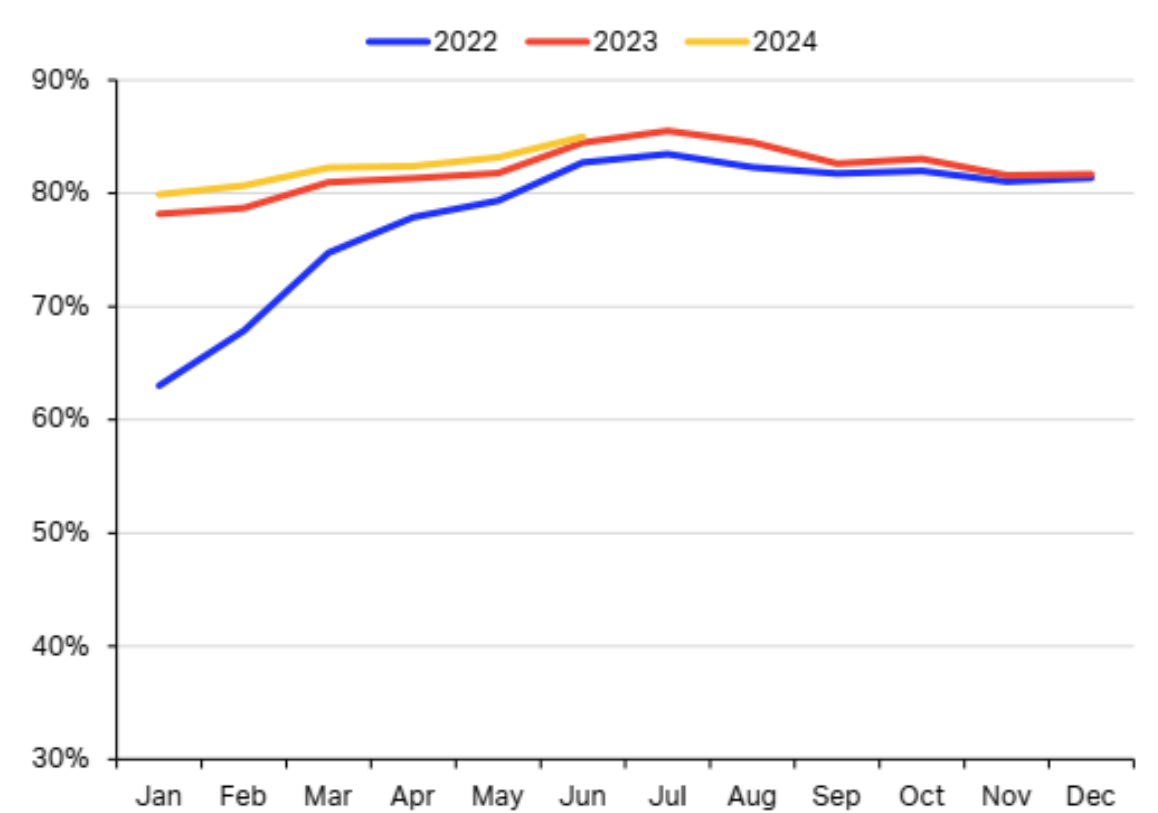
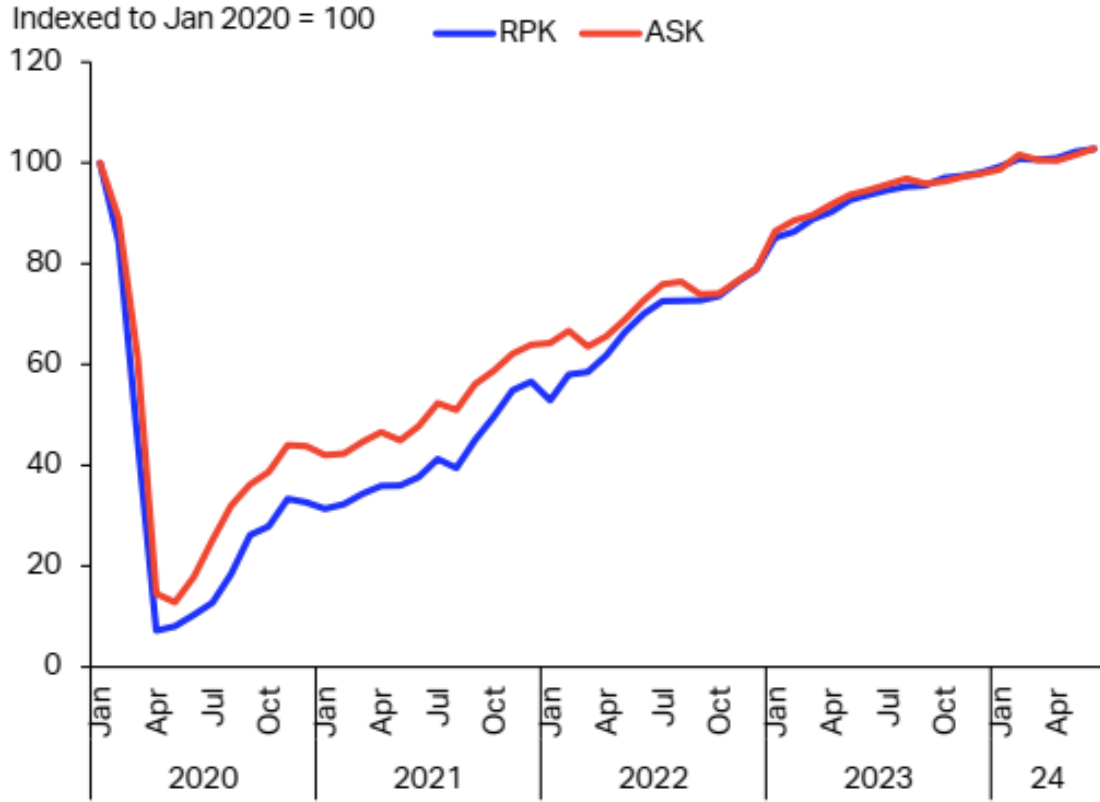


# Sektörel Makro Göstergeler

Ücretli Yolcu Kilometresi (RPK)  
ve Yolcu Doluluk Oranları (PLF)

## Küresel Ücretli Yolcu Kilometresi (RPK) ve Arzedilen Koltuk Kilometresi (ASK)

## Yolcu Doluluk Oranları (PLF) ile % Arzedilen Koltuk Kilometresi (ASK)





# Bilanço

Bilanço (USD '000)	31.12.2023	30.06.2024
Nakit ve nakit benzerleri	7,420	5,579
Finansal varlıklar	8,386	5,281
Ticari alacaklar	6,263	8,773
Peşin ödenmiş giderler	2,063	2,160
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	-	201
Diğer dönen varlıklar	1,062	1,015
<b>Toplam Dönen Varlıklar</b>	<b>25,194</b>	<b>23,009</b>
Maddi duran varlıklar	5,158	7,142
Maddi olmayan duran varlıklar	25,807	30,812
Ertelenmiş vergi varlıkları	293	620
Peşin ödenmiş giderler	2,248	2,534
Diğer duran varlıklar	61	59
<b>Toplam Duran Varlıklar</b>	<b>33,567</b>	<b>41,167</b>
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>58,761</b>	<b>64,176</b>
Ticari borçlar	2,412	2,429
Dönem karı vergi yükümlülükleri	174	-
Kiralama yükümlülükleri	-	156
Ertelenmiş gelirler	942	1,100
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	1,636	1,957
<b>Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>5,164</b>	<b>5,642</b>
Kiralama yükümlülükleri	-	600
Ertelenmiş gelirler	2,379	2,717
Uzun vadeli karşılıklar (çalışanlara sağlanan faydalar)	359	420
<b>Toplam Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>2,738</b>	<b>3,737</b>
Sermaye	18,812	18,812
Paylara ilişkin primler	19,368	19,368
Yasal yedekler	693	1,100
Tanımlanmış emeklilik fayda planlarındaki vergi sonrası kayıplar	(113)	(113)
Yabancı para çevirim farkları	(234)	(234)
Net dönem karı	5,934	3,938
Geçmiş yıllar karları	6,399	11,926
<b>Toplam Özkaynak</b>	<b>50,859</b>	<b>54,797</b>
<b>Toplam yükümlülükler ve özkaynak</b>	<b>58,761</b>	<b>64,176</b>





# Gelir Tablosu

2024 2. ÇEYREK

Gelir Tablosu (USD '000)	1 Ocak- 30 Haziran 2023	1 Ocak- 30 Haziran 2024
Net satışlar	12,493	15,159
SMM (-)	(6,334)	(8,264)
Amortisman öncesi brüt kar	7,564	8,785
Amortisman	1,405	1,890
Amortisman sonrası brüt kar	6,159	6,894
Brüt kar marjı	49%	45%
Satış ve pazarlama giderleri (-)	(1,495)	(1,400)
Genel yönetim giderleri (-)	(1,806)	(2,449)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	970	871
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	(743)	(569)
Esas faaliyet karı	3,084	3,348
Finansal yatırım faaliyetlerinden gelirler	2.145	658
Finansman giderleri (-)	(1,557)	(406)
Finansman gelirleri	93	11
Vergi öncesi kar	3,765	3,611
Vergi gideri	(1,042)	327
Net Kar	2,724	3,938
Amortisman	(1,977)	(2,814)
<b>FAVÖK</b>	<b>5,072</b>	<b>6,155</b>
FAVÖK marjı	41%	41%



# Sosyal Sorumluluk Projeleri



## Cinsiyet Eşitliği

Teknoloji sektöründe kadınları desteklemek için mentorluk sağlanması



## Çevre

Su kıtlığını önlemek için vakıflara bağış yapılması



## Eğitim

Burslar ve staj imkanları ile öğrencilerin desteklenmesi



## Sağlık

Pakistan'da özel tedavi ihtiyacı olan çocuklara yönelik sağlık hizmetlerinin desteklenmesi

Küresel bir oyuncu olma yolunda topluma karşı sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmek Hitit için vazgeçilmez bir konudur.

**411 Okul**

**430 Öğretmen**

**160.000 Öğrenci**

Hitit'in KSS projesi olan ve Türkiye Masa Tenisi Federasyonu (TMTF)'nin iş ortaklığı ile hayata geçirdiği Uçan Raketler projesi, şimdiye kadar Türkiye'de farklı illerde hayata geçmiş ve birçok çocuğu masa tenisi sporu ile profesyonel ve sürdürülebilir olarak tanıştırmıştır.

**Uçan Raketler**

**İl Turnuvaları**

Projenin çıktılarını görmek için 2024'ün 2. çeyreğinde "Uçan Raketler Turnuvası" düzenlenmiş ve Çorum, Şanlıurfa ve Sakarya'da Yıldız Kız - Yıldız Erkek ile Küçük Kız ve Küçük Erkek kategorilerinde turnuvalar yapılarak, her ilin kategoriler bazında birinciler belirlenmiştir.

**Ulaşım**

**Sponsorluğu**

2024'te milli bir oyuncumuzun, yurt dışı müsabakalarında ulaşım masrafları karşılanmakta olup; destek verdiğimiz milli oyuncumuz, bu rapor döneminde World Table Tennis Berlin Youth Contender müsabakasını 3. olarak tamamlamıştır.



# Sürdürülebilirlik Çalışmaları

ESG prensiplerinin benimsenmesi konusunda hem Partnerlerimize ve havacılık endüstrisine, hem de kendi süreçlerimize destek oluyoruz.

2022 and 2023 çevre etki değerlendirmesi raporları yayınlanmıştır:  
<https://hitit.com/tr/yatirimci-iliskileri/surdurulebilirlik>

## 2022 - Hitit Computer Services Corporate Carbon Footprint Report

Firm:	Hitit Computer Services
Address:	Resitpaşa Mah. Katar Cad. No: 4/1 Ari Teknokent 2 İc Kapi No: 601 34469 Maslak, İstanbul, Turkey

Goal:	Calculation of greenhouse gas en
Scope:	-Direct Greenhouse Gas Emissio -Indirect Greenhouse Gas Emissions due to Energy Purchased -Other Indirect Greenhouse Gas Emissions

System Boundary:	Control Method
Industry:	Commercial
Revenue in the reporting year (TL):	311,102,695.00
Data Entry:	Annual
Number of Employees:	337 (Turkey) 3 (Pakistan)
Production Volume:	-
Working days:	251
Global Warming Potentials	IPCC 6th AR: CO

Carbon	
Category 1: Direct Greenhouse Gas Emissions	
Category 2: Indirect Greenhouse Gas Emissions due to	
Category 2: Indirect Greenhouse Gas Emissions due to	

## Information with Study

Company:	Hitit Bilgisayar Hizmetleri A.Ş.
Address:	Reşitpaşa Mah. Katar Cad. No: 4/1 Ari Teknokent İc Kapi No: 601 34469

Purpose:	Quantification and reporting of greenhouse gas (GHG) emissions at the organization level.		
Scope:	- Direct Greenhouse Gas Emission - Energy Indirect Greenhouse Gas Emissions - Other Indirect Greenhouse Gas Emissions	Organization Boundaries:	Operational Control Approach
		Reporting Limits:	Türkiye,Pakistan ,The Netherlands

Industry:	Services	Base Year:	2022
Turnover for the reporting year (TL):		Report Year:	
Data Input:	Yearly	Report Period:	1
Number of Employees:	392	Report Frequency	1
Number of working days:	255	Area (m2):	0
Global Warming Potentials:	IPCC Sixth Assessment Report: CO2:1 CH4:27.9 NO2:273		

## Carbon Footprint Result Information

Calculation Year		Base Year Emissions	
Scope 1: Direct greenhouse gas emissions	15.940248590789292 -ton CO2e	Scope 1: Direct greenhouse gas emissions	-ton CO2e
Scope 1: Biomass GHG emissions	0 -ton CO2e	Scope 1: Biomass GHG emissions	-ton CO2e
Scope 2: Energy indirect greenhouse gas emissions - Market Based	111.57573392178703 -ton CO2e	Scope 2: Energy indirect greenhouse gas emissions - Market Based	-ton CO2e
Scope 2: Energy indirect greenhouse gas emissions	111.57573392178703 -ton CO2e	Scope 2: Energy indirect greenhouse gas emissions	-ton CO2e



## Ekler

Ortaklık  
Yapısı

Kurumsal  
Yapı ve  
Güncel  
Değerler

Crane Çözüm  
Ailesi

Fon Kullanım  
Oranları







# Ortaklık Yapısı

30 Haziran 2024 İtibarıyla

2024 2. ÇEYREK

**%36,82**

Pegasus Hava  
Taşımacılığı  
A.Ş.

**%23,19**

Fatma Nur  
Gökman

**%4,71**

Dilek  
Ovacık

**%4,34**

Hakan  
Ünlü

**%4,34**

Özkan  
Dülger

**%26,596**

Halka  
Açık



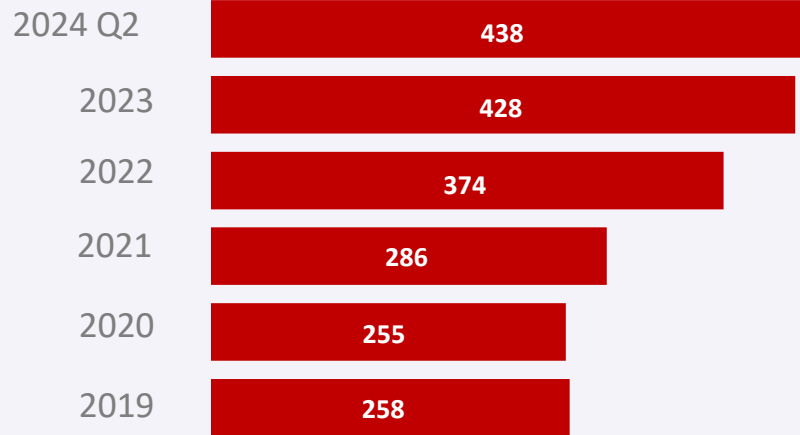
# Kurumsal Yapı ve Güncel Değerler

## Genel Yönetim

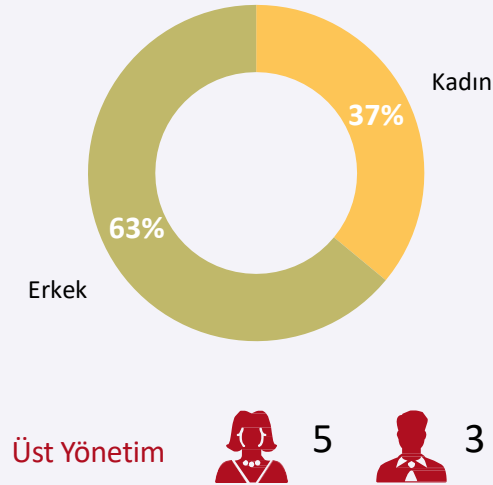


2024 2. ÇEYREK

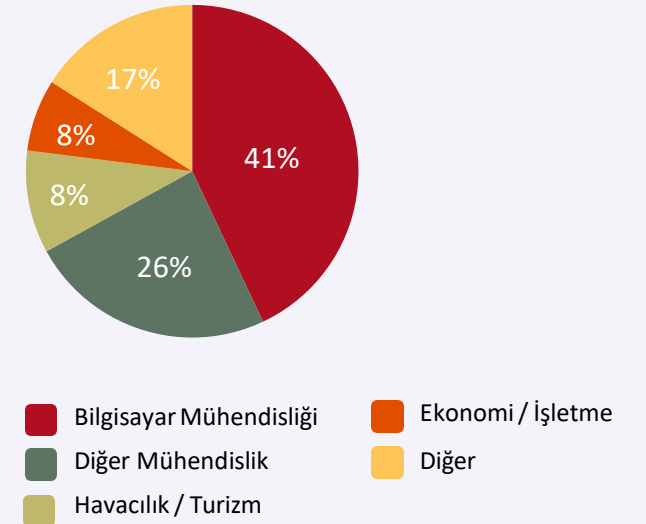
## Toplam Çalışan Sayısı\*



## Cinsiyet



## Eğitim



\* Kadrolu çalışan ve sözleşmeli danışmanların toplamıdır.



# Yüksek Çalışan Kıdemi ve Memnuniyeti

Sektör ortalamasının üzerinde çalışan kıdemi ve aidiyeti

## Kıdemli Bilişim Çalışanları

2024 yılı LinkedIn verilerine göre Türkiye'deki en büyük 10 yazılım şirketinde ortalama kıdem süresi 2,9 yıl iken bu rakam Hitit çalışanlarında 5 yıldır.

## Yüksek Çalışan Memnuniyeti ve Aidiyeti

2023 yılı WTW verilerine göre bilişim firmalarında devir oranı (çalışan kaybı) ortalama %18 iken aynı oran Hitit'de %7,2 düzeyindedir.

## Deneyimli Yönetim Kadrosu

Orta ve üst düzey yöneticilerde ortalama kıdem süresi 9,9 yıla çıkmakta, dolayısıyla Hitit'in faaliyet alanında zor kazanılan uzmanlıklar ve kurumsal hafızanın korunması ve aktarılması sağlanmaktadır.



# Crane Çözüm Ailesi

Hava taşımacılığının her adımı için anahtar teslim çözümler sunuyoruz.

## Yolcu Hizmet Sistemleri

Havayolları tarafından kullanılan, rezervasyon, biletleme, check-in, internet ve mobil rezervasyon, kalkış kontrolü, sadakat programı ve müşteri hizmetlerini kapsayan bir dizi kritik sistem

- Rezervasyon ve Yolcu Hizmetleri Sistemi
- Kalkış Kontrol Sistemi
- İnternet Rezervasyon Motoru
- Ağırlık & Denge Modülü
- Mobil Uygulama
- Bagaj Eşleştirme Sistemi
- Charter Yönetim Sistemi
- Sadakat Katmanı

## Operasyonel Planlama

- Tarife Planlama
- Uçuş Ekibi Yönetimi
- Operasyon Kontrol

## Seyahat Çözümleri

- Online Seyahat Acentesi
- Acente Portal Uygulaması

## Turizm Portalı

- Havayolu Sanal Mağazacılığı

## Kargo

- Rezervasyon&Kargo Hizmetleri
- Yerel Kargo Hizmetleri
- Kargo Gelir Muhasebesi

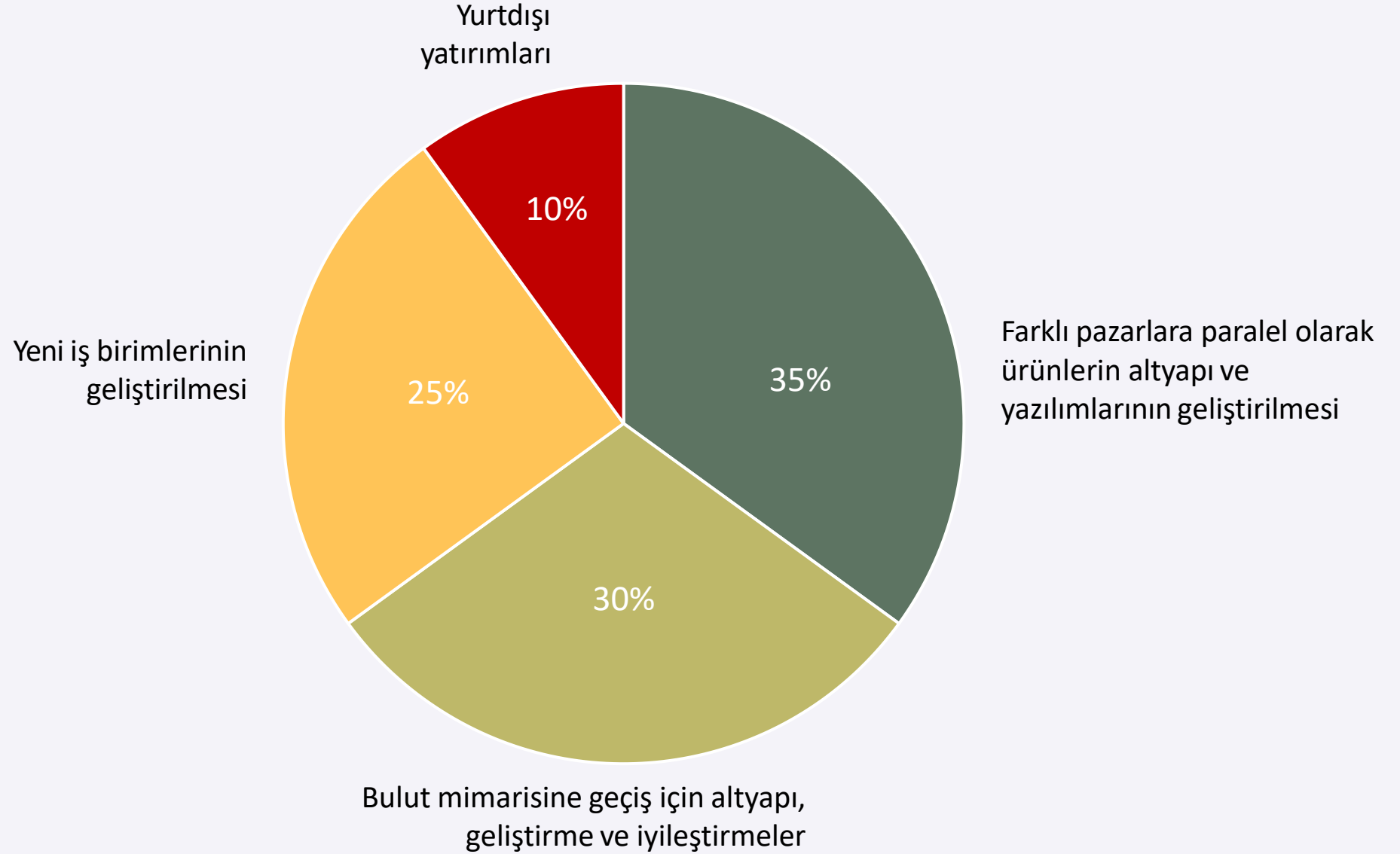
## Muhasebe Çözümleri

- Gelir Muhasebesi
- Gider Muhasebesi
- İş Performansı İndeksi





# Fon Kullanımı oranları





## TEŐEKKÜRLER

Reşitpaşa Mah. Katar Cad. No: 4/1 ARI Teknokent 2  
İç Kapı No: 601 34469 Maslak, İstanbul, Türkiye